

# Guía para descargarse el certificado



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DEL INTERIOR



DIRECCION GENERAL  
DE PROTECCION CIVIL  
Y EMERGENCIAS

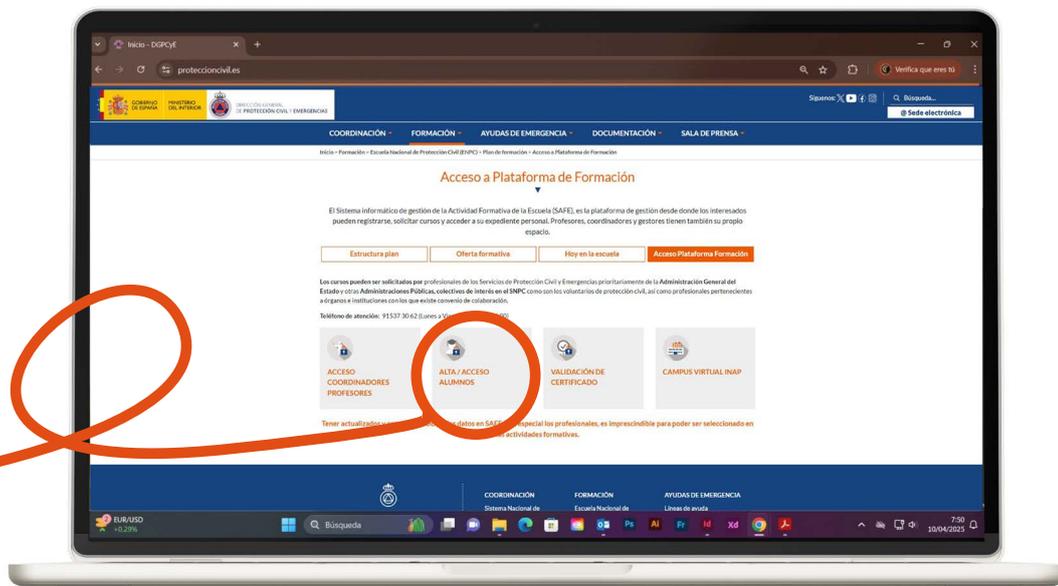


Escuela  
Nacional  
Protección Civil

# 01 Acceder a la encuesta

A la finalización del curso, los alumnos deberán cumplimentar la encuesta de valoración. Una vez realizada, podrán descargarse el certificado del curso.

Accede con tu perfil alumno en la web ENPC.

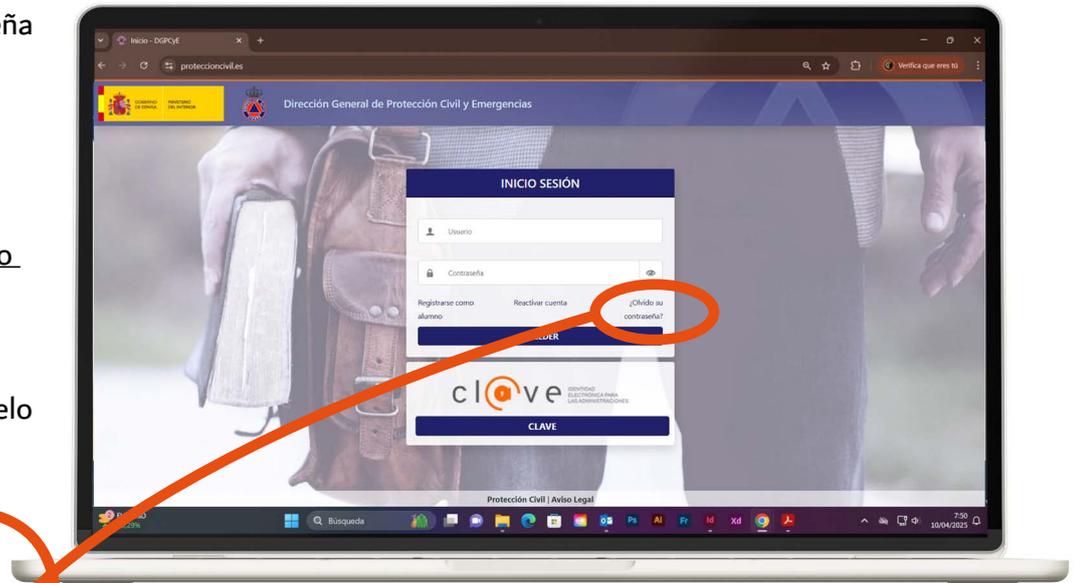


# 02 Inicio de sesión

Intruduce el usuario y contraseña para acceder a perfil alumno.

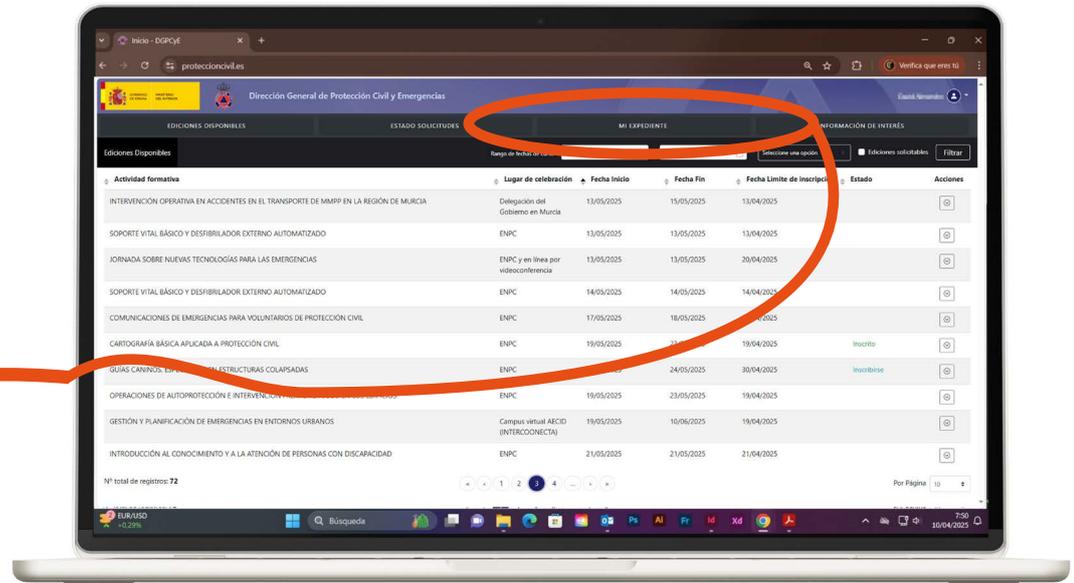
Si ha olvidado la contraseña, puede recuperarla automáticamente indicando su usuario y pinchando en la opción “¿Olvido su contraseña?”

En caso de no recordar ni el usuario ni la contraseña solicítelo a través del correo-e [enpc@proteccioncivil.es](mailto:enpc@proteccioncivil.es)



# 03 Mi Expediente

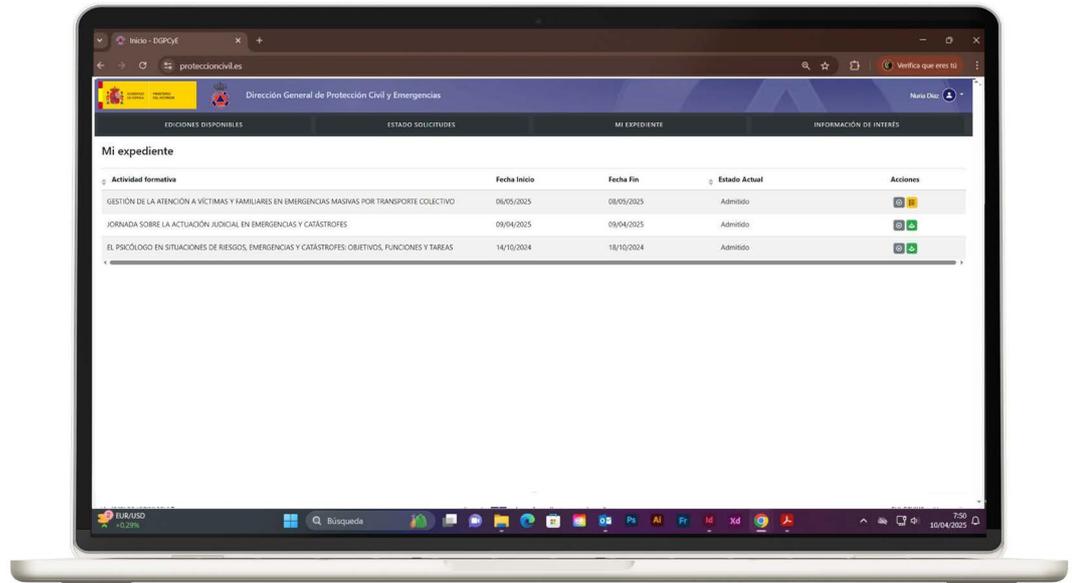
Una vez introducidos el usuario y la contraseña, deberán dirigirse a la pestaña denominada “Mi Expediente”.



# 04 Acceder a la encuesta

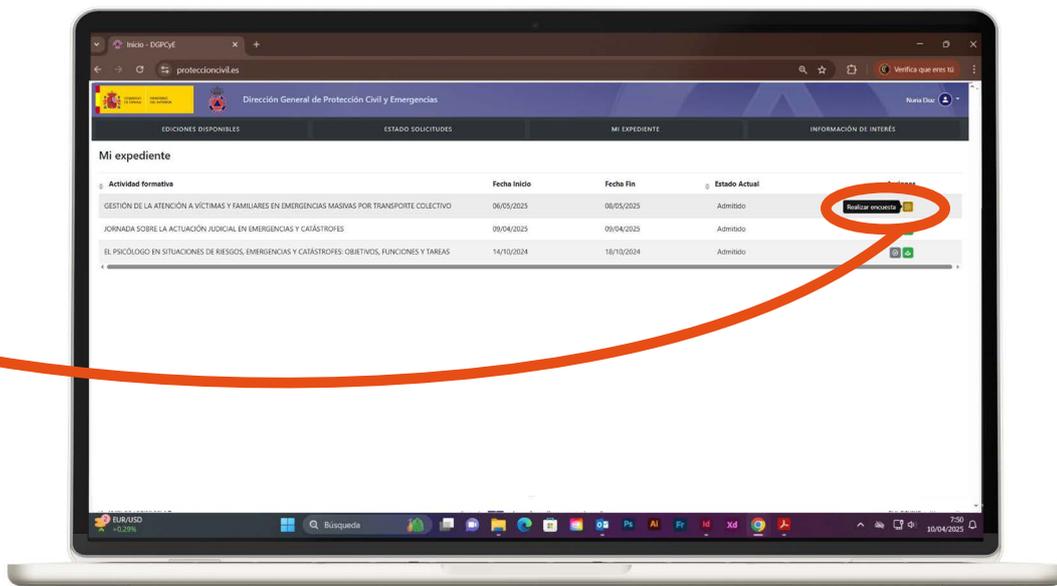
Una vez que haya accedido a “Mi Expediente”, podrá completar la encuesta correspondiente a los cursos realizados.

Es obligatorio completar dicha encuesta para poder obtener el certificado del curso.



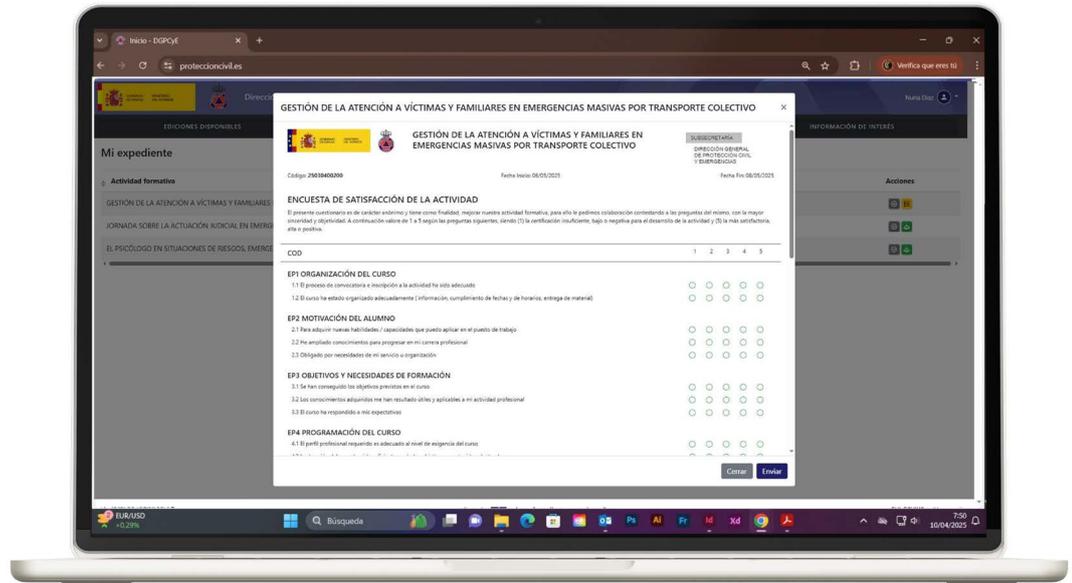
# 05 Acceder a la encuesta

Para realizar la encuesta, diríjase a la columna de “Acciones” y haga clic en el botón amarillo correspondiente.



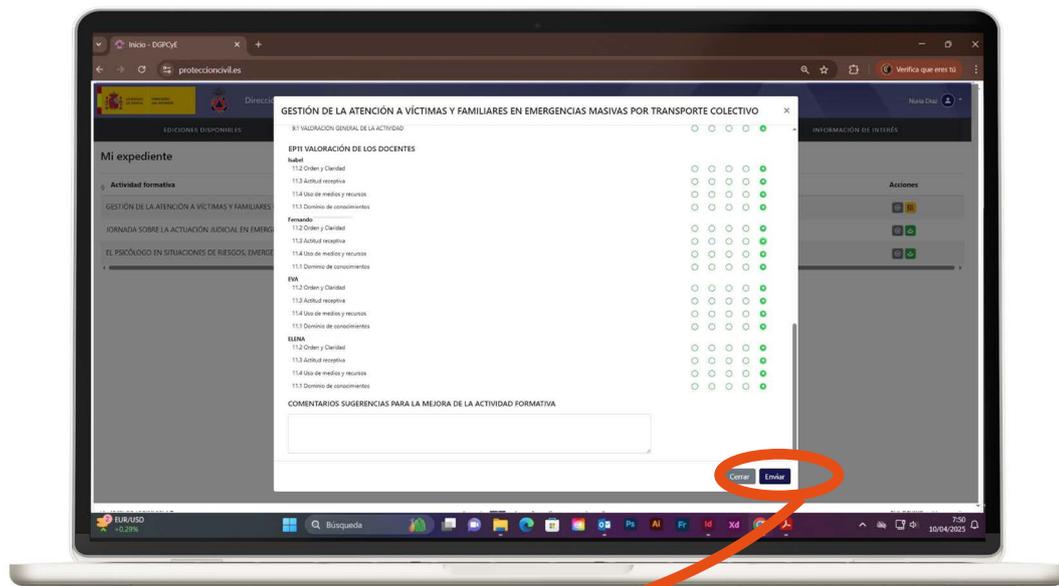
# 06 Realizar encuesta

A continuación, deberá cumplimentar todos los campos requeridos en la encuesta de manera completa y veraz.



# 07 Enviar encuesta

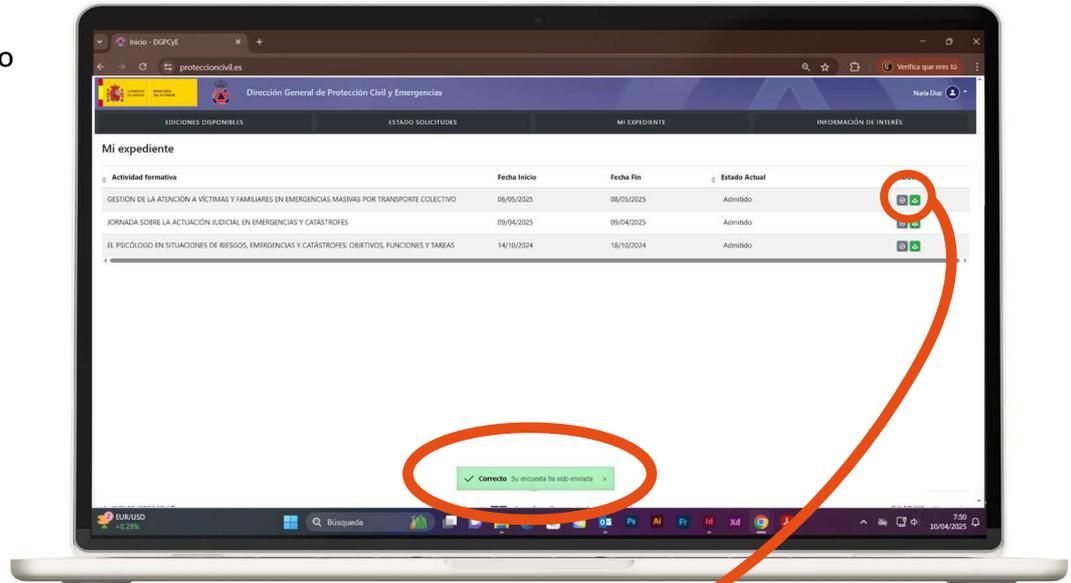
Una vez cumplimentada la encuesta, haga clic en el botón “Enviar” para finalizar el proceso.



# 08 Descargar certificado

Cuando pulse “Enviar”, el sistema mostrará un mensaje de confirmación y el emoticono amarillo cambiará a color verde, lo que indica que ya puede descargar el certificado correspondiente.

En la columna de “Acciones”, diríjase al botón verde y haga clic en él para descargar su certificado.



# 09 Descargar certificado

Al realizar la descarga, se generará un certificado similar al siguiente ejemplo.

El certificado tiene asignado un código Seguro de Verificación que garantiza la autenticidad del mismo. Este código se encuentra en esquina superior izquierda del anverso y reverso del certificado.



Cualquier solicitud de información o ayuda, póngase en contacto con la secretaría de alumnos de la Escuela Nacional de Protección Civil (ENPC) a través del correo electrónico o teléfono:

**[enpc@proteccioncivil.es](mailto:enpc@proteccioncivil.es)**

**91 537 30 62** de Lunes a Viernes de 9:00 h a 14:00 h

***Direcciones:***

DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

C. de Quintiliano, 21,  
28002, Madrid



ESCUELA NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL

Cam. de Salmedina, s/n,  
28524, Rivas-Vaciamadrid, Madrid



DIRECCIÓN GENERAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL  
Y EMERGENCIAS

