

Escuela Nacional de Protección Civil

23 de mayo de 2013

*La Protección Civil ante el Riesgo
Químico: Experiencias y
Perspectivas de futuro*



Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN





PANEL III

Planificación de Protección Civil y Gestión de Emergencias



Castilla-La Mancha

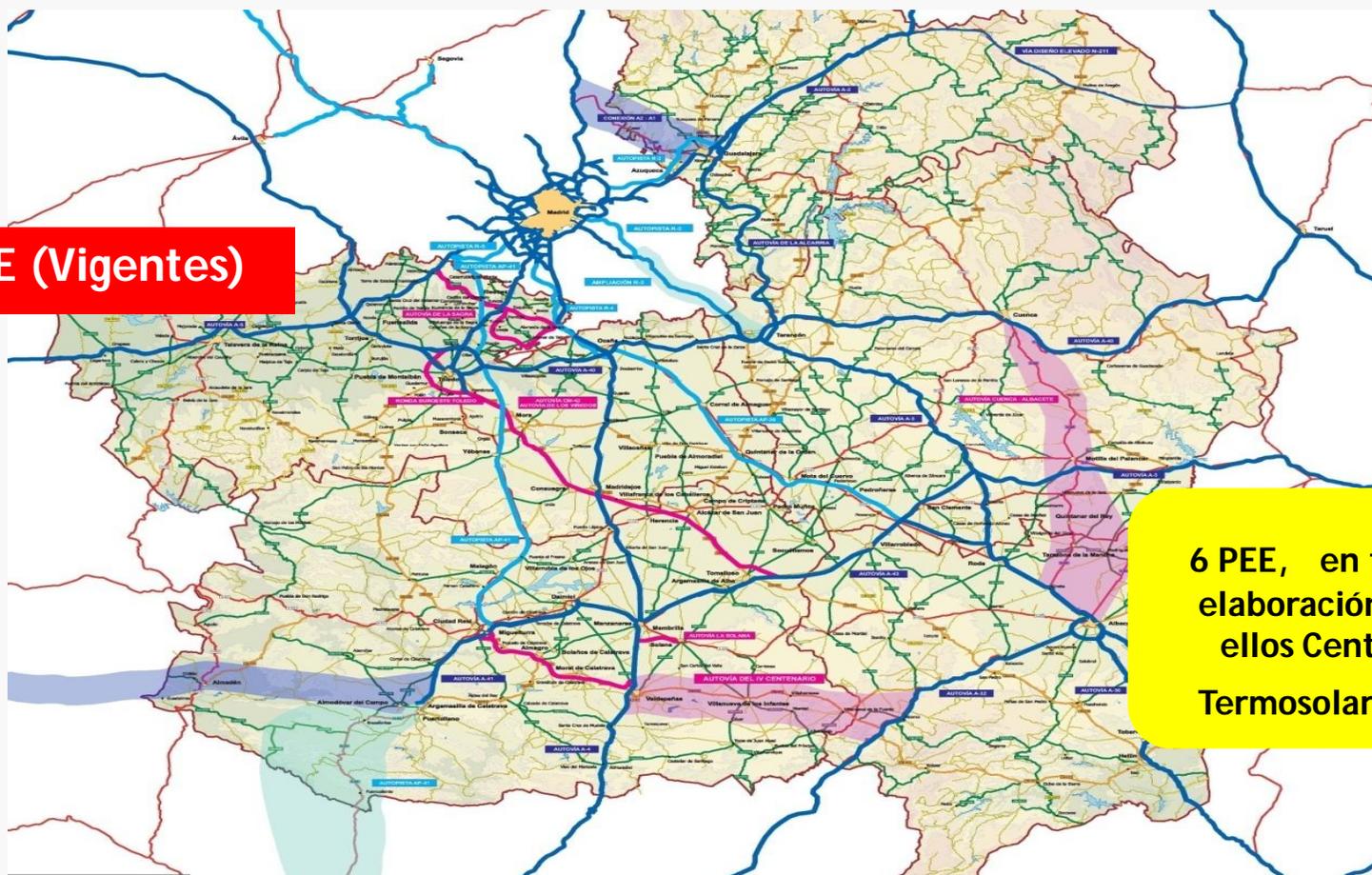
EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN



BREVE INTRODUCCIÓN SOBRE AFECCIÓN SEVESO

Existen en Castilla-La Mancha un total de 44 instalaciones afectadas.

7 PEE (Vigentes)



6 PEE, en fase de elaboración; 4 de ellos Centrales Termosolares. CR



Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN

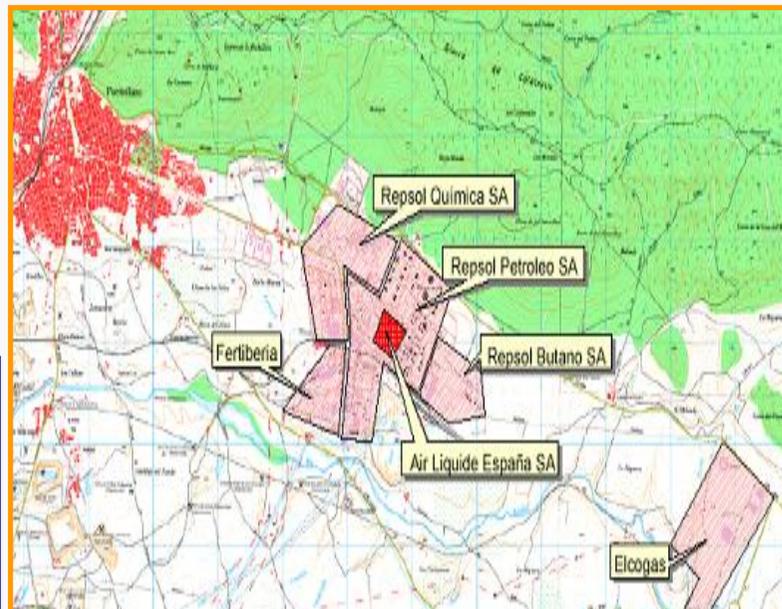


De estas 44 instalaciones, en 13 de ellas están presentes sustancias peligrosas en cantidades iguales o superiores.

ARTÍCULO 9



COMPLEJO PETROQUIMICO. EMPRESAS INTEGRADAS



Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN



MARCO LEGAL.

❑ COMPETENCIA AUTÓNOMICA.

Elaboración, Aprobación, Dirección e Implantación.

Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas . (JCCM)

Dirección Gral. de Protección Ciudadana

Mayo 2006

- ### ❑ ORDEN DE APROBACIÓN.
- Orden de 28/04/2010, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, por la que se aprueba la revisión del Plan Especial de Emergencia Exterior de Puertollano.

- ### ❑ PLATECAM.
- Plan Territorial de Emergencia de Castilla-La Mancha.



Plan Territorial de Emergencia de Castilla-La Mancha

(MARCO DE INTEGRACIÓN)

- ### ❑ RD 1254/1999, de 16 de julio, (**Directiva SEVESO II**) por el que se aprueban las **MEDIDAS DE CONTROL DE LOS RIESGOS INHERENTES A LOS ACCIDENTES GRAVES EN LOS QUE INTERVENGAN SUSTANCIAS PELIGROSAS**. Modificada posteriormente por los Reales Decretos 119/2005, de 4 de febrero y 948/2005, de 29 de julio.

(FABRICACIÓN-ALMACENAMIENTO-MANIPULACIÓN de cantidades importantes de sustancias)

- ### ❑ RD 1196/2003, de 19 de septiembre, aprueba la **Directriz Básica de Protección Civil** para el control y planificación ante los accidentes graves.



Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN



ESCENARIOS DE ACCIDENTES

- **INCENDIO**
- **EXPLOSIÓN.(BLEVE)**
- **FUGA TÓXICA**
- **VERTIDOS , otros.**



Una vez precisada la magnitud del riesgo químico que existe en nuestra región, voy a comenzar indicando que:

INFORMACIÓN ES UN PROCESO CLAVE PARA ALCANZAR LA PREVENCIÓN.

**Legislador, Artículo 13. Real Decreto 1254/1999,
Obliga a la autoridad competente,
Asegurar que las personas que puedan verse afectadas por un
accidente grave que se inicie en dichos establecimientos,**

**RECIBAN LA INFORMACIÓN SOBRE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD
QUE DEBEN TOMARSE Y SOBRE EL COMPORTAMIENTO A ADOPTAR
EN CASO DE ACCIDENTE**

Haciéndose eco de este mandato, los PEE en Castilla-La Mancha, regulan el contenido de esta información que habrá de facilitarse al público, determinando que contendrá:

- Nombre y dirección de la industria.
- ...
-
- Explicación en términos sencillos de la actividad llevada a cabo en el lugar.
- Los nombres comunes, genéricos o la clasificación general de peligrosidad de las sustancias existentes en el lugar que pueden motivar un accidente grave, indicando sus principales características peligrosas.

¿Pero que información es relevante para la población ?

- Información general relativa al tipo de accidente grave, incluidos los efectos potenciales de estos sobre la población y el medio ambiente.
- Información referente a como se avisará e informará a la población e en caso de accidente.
- Información adecuada referente a que se tendrá que hacer y como tendrá que comportarse la población



Como se ha indicado, la legislación obliga a la Comunidad Autónoma a informar a la población sobre los riesgos a que están expuestos así como las medidas de prevención que deben adoptar.



Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN





Experiencia sobre la información a la población llevada a la práctica en PUERTOLLANO

FASE DE IMPLANTACIÓN

CONVENIO DE COLABORACIÓN

I: 2005-2007

II: 2008-2011

Aportaciones
económicas y
actuaciones.

- JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA
 - AYUNTAMIENTO DE PUERTOLLANO
 - EMPRESAS INTEGRANTES

El Convenio se fundamenta en dos pilares básicos:

- > Se produce un incremento tanto cualitativo como cuantitativo de recursos para hacer frente a cualquier eventualidad que pueda surgir en esta industrias.
- > Supone una mayor capacidad de reacción, teniendo en cuenta el reforzamiento de la **INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN**



Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN



OBJETIVOS ALCANZABLES CON LA INFORMACIÓN

- **POBLACIÓN CORRECTAMENTE INFORMADA**
- **CUMPLE LAS MEDIDAS DE AUTOPROTECCIÓN**
- **NO SE DEJA LLEVAR POR PANICO INJUSTIFICADO**
- **FACILITAR LA TAREA DE LOS INTERVINIENTES**

= POBLACIÓN PROTEGIDA

**Ahora bien, una cosa es informar y
otra muy distinta es comunicar**





Se considera de suma importancia que en la elaboración de los mensajes sobre riesgo químico participen los propios destinatarios, además de contar con el debido apoyo técnico.

Estas premisas se han tenido en cuenta a la hora de hacer llegar la información sobre los riesgos químicos a la población.



Se procura que la información resulte de fácil acceso a la población



INFORMACIÓN AL PÚBLICO

Colegios, I.E.S., Asociaciones, Federación de vecinos, Panel Asesor, Hospital, Residencias y otras entidades de diferente naturaleza



Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN







Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN



I. TRIPTICO. INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN

En qué consiste nuestro PEEP?

PREVENIR
accidentes graves.

COORDINAR
actuaciones necesarias para reducir los efectos del accidente.

INFORMAR
a la población que debe hacer.

Quiénes actúan cuando se activa el PEEP?

Organigrama Jerárquico del Plan de Emergencia Exterior de Puertollano

Centro de Coordinación Operativa Municipal CECOPAL

Alcalde
Comité de Emergencias

Centro Coordinador de la Emergencia CECOP

Director PEEP
Gabinete de Información
Comité Asesor

Puesto de Mando Avanzado PMA

Grupo de Intervención

Grupo de Orden

Grupo Sanitario

Grupo Logístico

Grupo Apoyo Técnico

Grupo de Seguridad Química

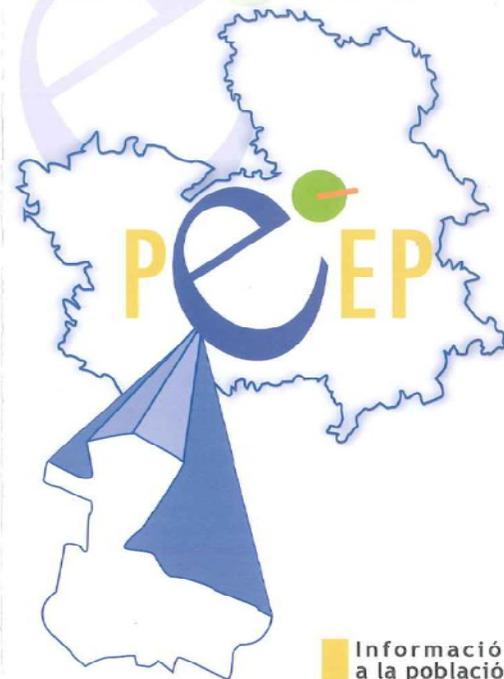
Plan de Emergencia Exterior de Puertollano



Consejería de Justicia y Protección Ciudadana



www.jccm.es



Información a la población



Castilla-La Mancha

¿Para qué queremos un plan de emergencia?

Para controlar los riesgos sobre las personas y los bienes, dando así una respuesta adecuada ante las situaciones de emergencia.

¿Qué es el PEEP?

El Plan de Emergencia Exterior de Puertollano (PEEP) es el marco orgánico y funcional para prevenir o actuar en caso de emergencia ante las consecuencias de accidentes graves en el Complejo Petroquímico. En él se establece el esquema de coordinación de autoridades, organismos y servicios llamados a intervenir, los recursos humanos y materiales necesarios para su aplicación y las medidas de protección más adecuadas.

Los Planes de Emergencia Exterior son necesarios cuando existen uno o varios establecimientos que utilizan en su proceso y/o almacenamiento grandes cantidades de productos químicos.

En el PEEP se integran 6 empresas; REPSOL PETRÓLEO, REPSOL QUÍMICA, REPSOL BUTANO, FERTIBERIA, AIR LIQUIDE y ELCOGAS, siendo de aplicación este Plan.



Y en caso de emergencia....

¿Qué SI debes hacer?



REFUGIATE EN UN LOCAL CERRADO
Si estás en el exterior, ve al edificio más próximo sin correr. En un accidente químico se desprenden sustancias que se expanden en el aire. El grado de protección contra nubes tóxicas y explosiones aumenta quedándose dentro de los edificios.



CIERRA LAS PUERTAS, LAS VENTANAS Y EVITA TODA ENTRADA DE AIRE DEL EXTERIOR
Si puedes, sella las aberturas al exterior con cinta aislante. Apaga los sistemas de ventilación y climatización. Refúgiate preferentemente en las habitaciones sin ventanas o más interiores.



BAJA LAS PERSIANAS Y CORRE LAS CORTINAS
Protege los cristales haciendo una cruz con cinta aislante, así evitarás que salgan proyectados.



EN CASO DE IRRITACIÓN, RESPIRA A TRAVÉS DE PAÑOS MOJADOS



ESCUCHA LA RADIO
Recibirás información y consejos de actuación. Ten siempre pilas en casa para escuchar la radio.



MEGAFONÍA MÓVIL
Escucha atentamente los avisos.



DESCONECTA EL GAS Y LA CORRIENTE ELÉCTRICA

¿Qué NO debes hacer?



NO ACUDAS A LA ZONA AFECTADA
No es un espectáculo y tu presencia podría interferir en la actuación de los servicios de emergencia.



NO SALGAS A LA CALLE
Antes de que las autoridades declaren el fin de la emergencia.



NO VAYAS A BUSCAR A LOS NIÑOS AL COLEGIO
Los profesores cuidarán de ellos.



EVITA FUMAR
No enciendas fuego.



NO UTILICES EL TELÉFONO
Deja las líneas libres para los servicios de emergencia.



Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN



Por su flexibilidad y alcance, uno de los sistemas de información a la población que mejores resultados ha dado es la instalación de **PANELES INFORMATIVOS**

Información inmediata al ciudadano

Permite la emisión de comunicaciones tan dispares como información sobre

**CALIDAD DEL AIRE,
CONSEJOS DE AUTOPROTECCIÓN,
AVISOS DE EMERGENCIA, etc**





Comunicar de inmediato el acaecimiento de cualquier emergencia a fin de que la población pueda adoptar las correspondientes medidas de autoprotección con la mayor celeridad posible.

CONSEJOS PRÁCTICOS DE AUTOPROTECCIÓN

**¿Que hacer?,
¿como hay
que hacerlo?**

CONFINAMIENTO



Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN



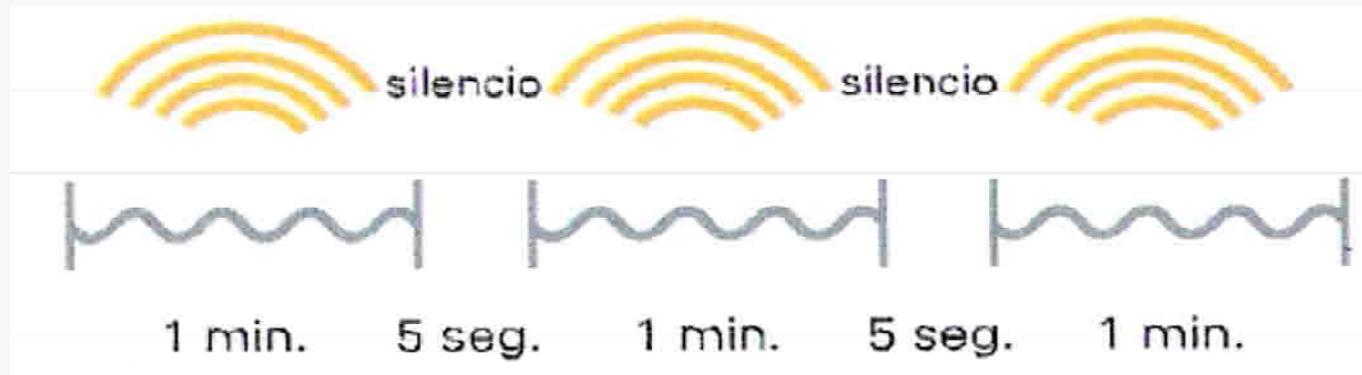
SISTEMA DE ALERTA ACUSTICA





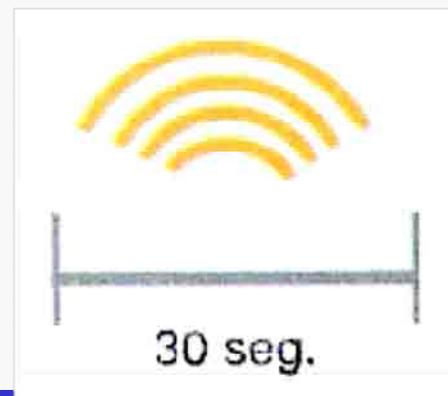
Inicio de Alerta:

Secuencia de sonido ondulante y silencio.



Fin de Alerta:

Sonido plano y continuo durante 30 segundos



CARTELES INFORMATIVOS.



Biblioteca, Museo, Colegios, Hospital, Centro de Juventud, etc.

ACTUACIÓN ANTE UNA EMERGENCIA QUÍMICA

SIGUE ESTOS CONSEJOS al escuchar la señal de alerta

- Si estás en la calle, acude al edificio más próximo sin correr.** En un accidente químico el grado de protección aumenta considerablemente cuantitativa dentro de los edificios.
- Baja las persianas y corre las cortinas.** Protege los cristales haciendo una cruz con cinta aislante, así evitará que se fugen proyectiles.
- Desconecta el gas y la corriente eléctrica.**
- Cierra las puertas y ventanas.** Bajando las persianas si es posible, y aléjate de ellas, refrigerantes en las habitaciones más interiores.
- En caso de irritación, respira a través de paños mojados.**
- Escucha la radio.** Recibirás información y consejos de actuación. Procura disponer siempre de pila en casa para poder escuchar la radio y estar informado.
- Megalofonía móvil.** Escucha atentamente los avisos.
- No vayas a buscar a los niños al colegio.** Sus profesores tienen instrucciones para custodiarlos perfectamente y ellos estarán más protegidos en la escuela.
- No salgas a la calle,** antes de que las autoridades a través de los medios de comunicación declaren el Fin de Emergencia.
- Evita fumar.** No enciendas fuego.
- No utilices el teléfono ni en su completamente imprescindible.** Deja las líneas de comunicación libres para los equipos de socorro y emergencias. Es importante no saturar las líneas de comunicación.
- No acudas a la zona afectada.** No es un espectáculo y tu presencia podría interferir en la actuación de los servicios de emergencia.

SISTEMA DE ALERTA ACÚSTICO

en caso de emergencia...
escucharás una sirena...

Inicio de Alerta:
Sonará la siguiente secuencia de sonido ondulante, en tres periodos de 1 min separados por un silencio de 5 seg.

1 min. 5 seg. (silencio) 1 min. 5 seg. (silencio) 1 min.

Fin de Alerta:
Sonará un sonido plano y continuo durante un único periodo de 30 seg.

30 seg.

Ubicación de las sirenas

1. CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS
2. EDIFICIO SINDICATOS
3. IES. JUAN DE TAVORA
4. IES. GALILEO GALILEI
5. POLÍGONO SEPES
6. EL VILLAR

En caso de emergencia 112

Ayuntamiento de PUERTOLLANO

II. TRIPTICO INFORMATIVO.

SIGUE ESTOS CONSEJOS AL ESCUCHAR LA SEÑAL DE ALERTA

¿Qué **NO** debes hacer?

- 

No vayas a buscar a los niños al colegio. Sus profesores tienen instrucciones para cuidarlos perfectamente y ellos estarán más protegidos en la escuela.
- 

No salgas a la calle, antes de que las autoridades a través de los medios de comunicación declaren el Fin de Emergencia.
- 

Evita fumar. No enciendas fuego.
- 

No utilices el teléfono si no es completamente imprescindible. Deja las líneas de comunicación libres para los equipos de socorro y emergencias. Es importante no saturar las líneas de comunicación.
- 

No acudas a la zona afectada. No es un espectáculo y tu presencia podría interferir en la actuación de los servicios de emergencia.

Léelo y consérvalo en un lugar donde lo tengas a mano.




www.jccm.es

Imprenta GUERRERO - PUERTOLLANO

SIGUE ESTOS CONSEJOS AL ESCUCHAR LA SEÑAL DE ALERTA

¿Qué **SÍ** debes hacer?

- 

Si estás en la calle, acude al edificio más próximo sin correr. En un accidente químico el grado de protección aumenta considerablemente quedándote dentro de los edificios.
- 

Baja las persianas y corre las cortinas. Protege los cristales haciendo una cruz con cinta aislante, así evitarás que salgan proyectados.
- 

Desconecta el gas y la corriente eléctrica.
- 

Cierra las puertas y ventanas. Bajando las persianas si es posible, y aléjate de ellas, refugiándote en las habitaciones más interiores.
- 

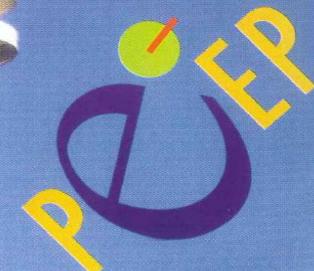
En caso de irritación, respira a través de paños mojados.
- 

Escucha la radio. Recibirás información y consejos de actuación. Procura disponer siempre de pilas en casa para poder escuchar la radio y estar informado.
- 

Megafonía móvil. Escucha atentamente los avisos.

CÓMO ACTUAR ANTE UNA EMERGENCIA QUÍMICA





Plan de Emergencia Exterior de Puertollano



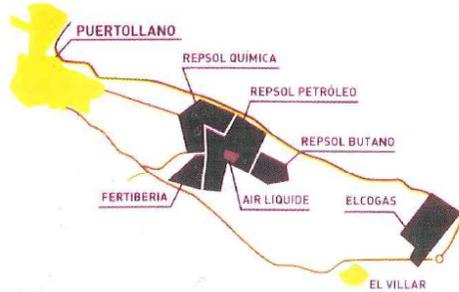

¿QUÉ ES EL PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR DE PUERTOLLANO?

El Servicio de Protección Civil de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, de acuerdo con la normativa vigente, y en colaboración con el Ayuntamiento de Puertollano y las empresas del Complejo Industrial, ha dispuesto un Plan de Emergencia Exterior para Puertollano, el PEEP.

El PEEP es el marco orgánico y funcional para prevenir o actuar en caso de emergencia ante las consecuencias de accidente graves. En él se establece el esquema de coordinación de autoridades, organismos y servicios de emergencias llamados a intervenir, los recursos humanos y materiales necesarios y las medidas de autoprotección más adecuadas.

Los planes de emergencia son necesarios cuando existen uno o varios establecimientos que utilizan en su proceso productivo y/o almacenamiento grandes cantidades de productos químicos.

En el PEEP se integran 6 empresas: REPSOL PETRÓLEO, REPSOL QUÍMICA, REPSOL BUTANO, FERTIBERIA, AIR LIQUIDE Y ELCOGAS.



EL RIESGO QUÍMICO Y LA AUTOPROTECCIÓN

En el caso de que se produzca un accidente químico, es esencial que la población adopte las medidas de autoprotección lo más rápidamente posible.

Para ello es imprescindible poder avisar de forma inmediata a la población, especialmente a las personas que se encuentren en el exterior, donde son más vulnerables a una posible emergencia.

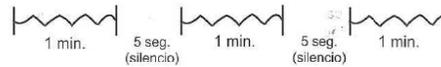
Con este propósito se ha instalado en las zonas de posible afectación un **sistema de aviso** a la población, mediante unas sirenas implantadas de forma permanente, que emitirán un sonido característico e inconfundible: la señal de **ALERTA**.



¿CÓMO SABRÁS QUE SE HA PRODUCIDO UNA EMERGENCIA QUÍMICA?

Escucharás una sirena

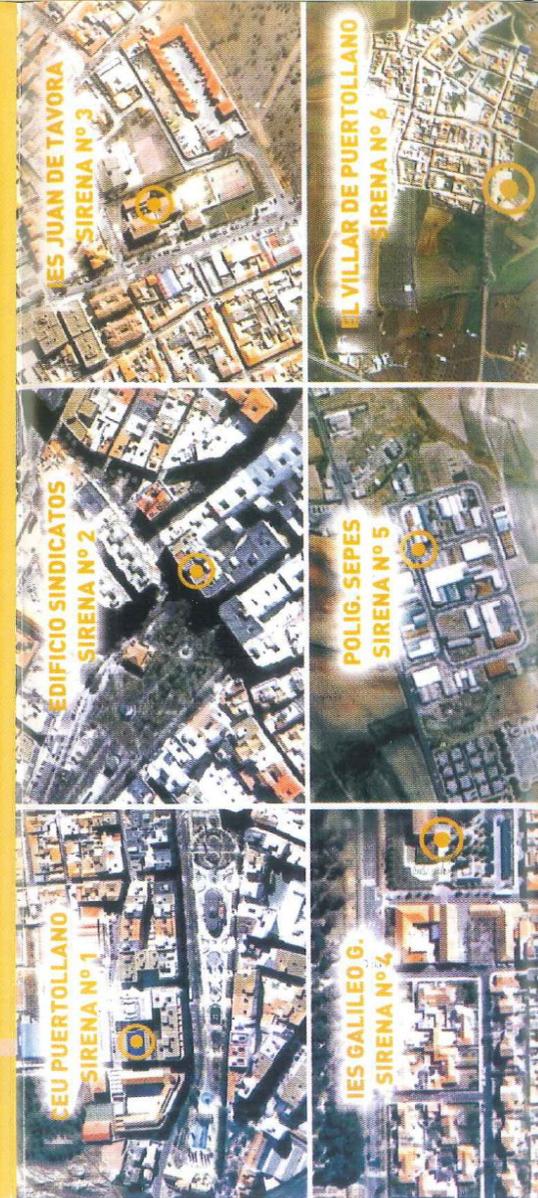
Inicio de Alerta:
Sonará la siguiente secuencia de sonido ondulante, en tres periodos de 1 min. separados por un silencio de 5 seg.



Fin de Alerta:
Sonará un sonido plano y continuo durante un único periodo de 30 seg.



Además las autoridades avisarán mediante los medios de comunicación (radio, TV, prensa, megafonía).



En una charla impartida por el Jefe del Servicio de Protección Civil de la JCCM

FEPU participa en las jornadas informativas del Plan de Emergencia Exterior de Puertollano

La Comarca



Imagen de una de las sirenas acústicas instaladas en población y que avisaría ante un accidente con riesgo químico

Un grupo de asociados de la Federación de Empresarios de la Comarca de Puertollano asistieron ayer a la charla informativa sobre el Plan de Emergencia Exterior de Puertollano impartida por el Jefe del Servicio de Protección Civil de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Julián Triguero, el coordinador de Protección Civil del Ayuntamiento de Puertollano Enrique Pino y el Inspector de la Policía local de Puertollano Ángel Ruiz.

La charla informativa forma parte de las Primeras Jornadas del Plan de Emergencia Exterior que los técnicos de Protección Civil y Policía local están desarrollando con distintos colectivos de la localidad con el fin de informar sobre el contenido y operatividad del Plan, explicar algunos consejos de autoprotección ante una situación de riesgo químico y la activación del sistema de alerta acústico a la vez que se fomenta entre la población, la idea de que "Protección Civil somos todos".

Son un total de 22 charlas repartidas entre los distintos centros de secundaria y sedes de asociaciones de vecinos y colectivos. Las jornadas informativas comenzaron en el mes de Marzo y se prolongarán hasta el mes de Diciembre.

Destacar la relevancia que desde el Servicio de Protección Civil se ha dado a la colaboración con las personas que han de formar al colectivo más sensible a este peculiar riesgo, como son los trabajadores de las industrias químicas.

Sindicatos CCOO y UGT y Federaciones de empresarios comarca.(FEPU)



Tampoco hay que olvidar que el rápido desarrollo de las nuevas tecnologías aplicadas a la información y las comunicaciones



Está teniendo un gran impacto en la sociedad

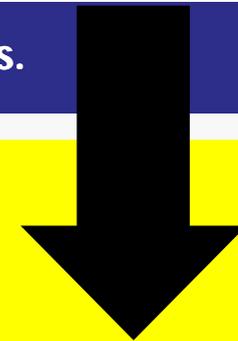


Por ello hemos apostado por el uso de estas técnicas.

Sirva de ejemplo el portal web

ciudadpreparada.puertollano.es,

Desarrollado conjuntamente entre el Ayuntamiento de Puertollano, empresas integradas en el Plan de Emergencia Exterior y Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.



**Audiovisuales
Radio y video**



Castilla-La Mancha

EXPERIENCIAS Y ENFOQUE FUTURO EN LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN



ENFOQUE FUTURO RETOS PROPUESTOS



En general pasan por adaptarse a los nuevos desarrollos tecnológicos.
Entre los hitos cuyo desarrollo se pretende:

- ❑ El desarrollo de un microsite propio de Protección Civil, que nos permitirá hacer llegar la información relevante, como pueden ser los consejos de autoprotección, en concreto ante el riesgo químico, a un mayor número de ciudadanos.
- ❑ El uso de las redes sociales como medio para transmitir la información ,ampliando la misma y atendiendo a la demanda



Anécdota: Simulacro sirenas

Comunicado en Twitter

- 
- ❑ La implantación del correo electrónico como instrumento que facilite el envío masivo de comunicaciones y alertas, dada la flexibilidad y rapidez de este medio
 - ❑ El envío de alertas mediante sms, a través del teléfono móvil, previa alta en el sistema de las personas interesadas.
 - ❑ Reforzamiento de la divulgación y publicidad en medios de comunicación social (especialmente radio)





**GRACIAS POR VUESTRA
ATENCIÓN**

*Presentación y Documentación: Julián Triguero Calle
JEFE DE SERVICIO DE PROTECCIÓN CIVIL
DIR. GRAL PROTECCIÓN CIUDADANA JCCM*