



MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
ISDR
para la Reducción de Desastres

JORNADA TÉCNICA: LA MUJER EN LA REDUCCIÓN DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

La mujer en las organizaciones de actuación en emergencias



*Isabel Casado Flórez
Jefe del Departamento de
Capacitación y Calidad
SAMUR – Protección Civil*

JORNADA TÉCNICA: LA MUJER EN LA REDUCCIÓN DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

- ¿Qué es SAMUR-Protección Civil?
 - Misión, visión y valores
 - Gestión de personas: formación, valoración de desempeño, selección por desempeño
- ¿Cómo son sus profesionales?
 - Perfil de competencias de los profesionales sanitarios
- Evolución de plantilla e incorporación de la mujer sanitaria
 - Líderes mujer en SAMUR
- ¿Qué motiva profesionalmente a las mujeres en esta organización? Encuesta de clima laboral





MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres



JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN

CARTA DE SERVICIOS

MISIÓN

El SAMUR-Protección Civil tiene como **funciones básicas** la asistencia en las situaciones comunes de **urgencia y emergencia sanitaria**, la organización y atención sanitaria de **catástrofes y situaciones de calamidad pública**, y la cobertura de **eventos de riesgo** que se desarrollen en la vía y locales públicos del **municipio de Madrid**, y en aquellos **casos** excepcionales en que su presencia sea necesaria **fuera del mismo**.



Gestión Integral de la Seguridad y la Emergencia (CISEM)





MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres

JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN

VISIÓN

El SAMUR-Protección Civil desea ser una organización que **genere valor** para sus usuarios, profesionales, voluntarios y para la sociedad en su conjunto. Desea **potenciar al máximo las capacidades de su principal activo, las personas** que trabajan en su seno, en lo referente a conocimiento, calidad, eficiencia, innovación, tecnología y capacidad de gestión.





MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Compromiso



JORNADA TÉCNICA:

VALORES

LA REDUCCIÓN DE DESASTRES

10 de octubre de 2012



USUARIOS

SERVICIO PUBLICO

Mejora continua

Trabajo en equipo

Integridad

Capacitación

Solidaridad

PERSONAS (Fº y Vº)

Responsabilidad

SOCIEDAD

EXCELENCIA PROFESIONAL

SOSTENIBILIDAD

SOBRE LA BASE DE UNA ORGANIZACIÓN SÓLIDA

Area de Dirección

Gestión en Calidad

Movilidad y Protección Civil



MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres



Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad
Dirección General de Emergencias y Protección Civil



MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
ERC
para la Reducción de Desastres



MADRID





MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
IED
para la Reducción de Desastres



JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

10 de octubre

Con una estrategia basada en...

Orientación al Cliente

**Poner al paciente en el centro de nuestra
toma de decisiones**

Orientación a los resultados

**Preocupación por la mejora de resultados
de los procesos clave**



MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres



JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE

Con una estrategia basada en...

Responsabilidad Social

10 de octubre de 2012

**Compromiso con el ciudadano reflejado en una
Carta de Servicios.**

Poniendo a disposición a sus voluntarios

Gestión por procesos y hechos

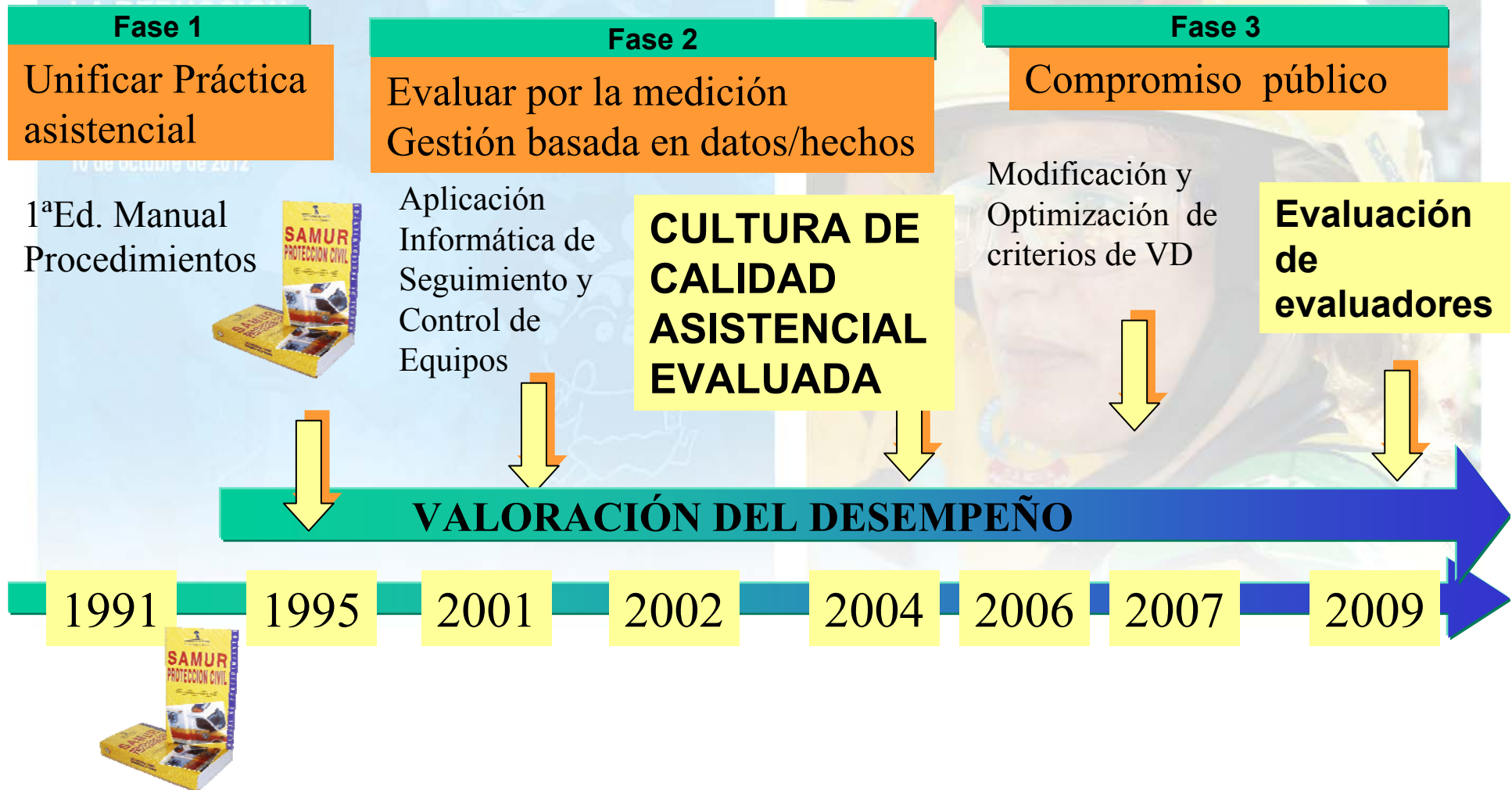
**Estandarización de procesos y
medición a través de indicadores**

Cultura de medición:

- Productividad por objetivos

Cultura de calidad asistencial evaluada

Evolución de la Calidad: VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO





MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres



JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE

Con una estrategia basada en...

Coherencia en el Liderazgo

10 de octubre de 2012

**Ejemplo en el comportamiento diario en la
resolución de las emergencias.**

Motor de la mejora, aprendizaje y modernización



MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres



JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

Con una estrategia basada en...

Desarrollo e implicación de las personas

Desarrollo de Gestión por competencias:

PERFILES con habilidades específicas y

FUNCIONES de puestos

Roles en situaciones concretas (descritos en procedimientos)

Gran implicación y participación de las personas

Calidad como cosa de todos



MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres

JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

Políticas de RRHH

- Gestión por competencias
- Desarrollo de perfiles
- Descripción de puestos y funciones
- Valoración del desempeño para todos los perfiles
- Productividad ligada a objetivos
- Selección (igualdad, mérito y capacidad):
 - Previo a ingreso
 - Para el ascenso
- Formación especializada
 - Por perfiles
 - Por necesidades colectivas e individuales
 - Por competencias a desarrollar





MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
IED
para la Reducción de Desastres



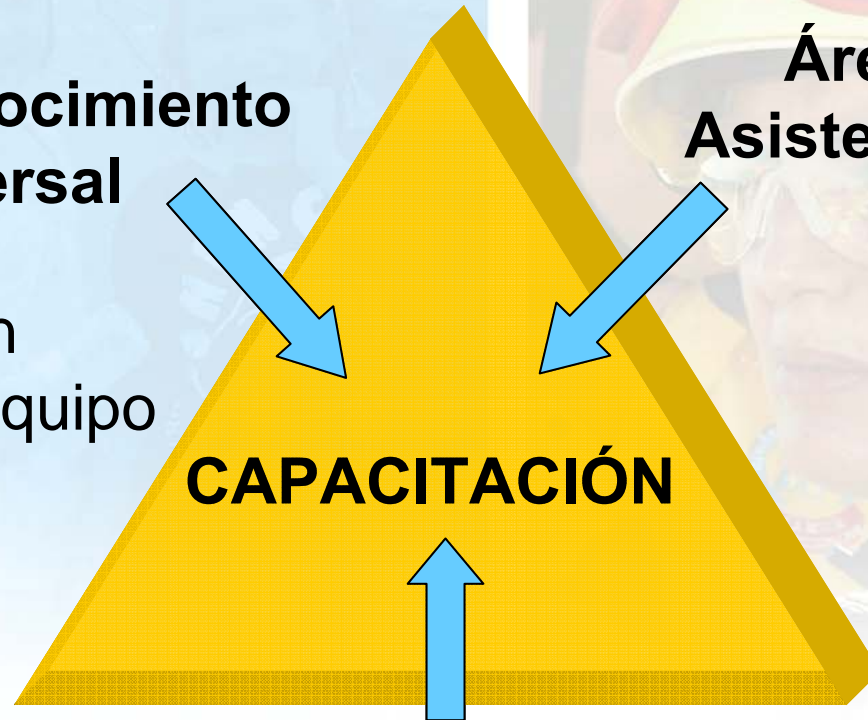
JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

**Área del Conocimiento
Transversal**

Coordinación
Trabajo en equipo

**Área del ámbito
Asistencial de trabajo.**

Innovación
Coordinación



**Área del conocimiento
y habilidades técnicas**



MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

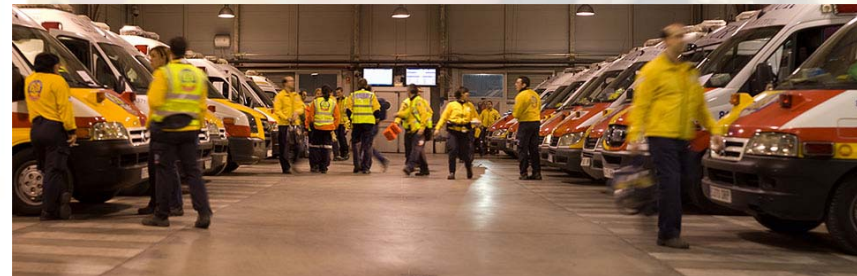
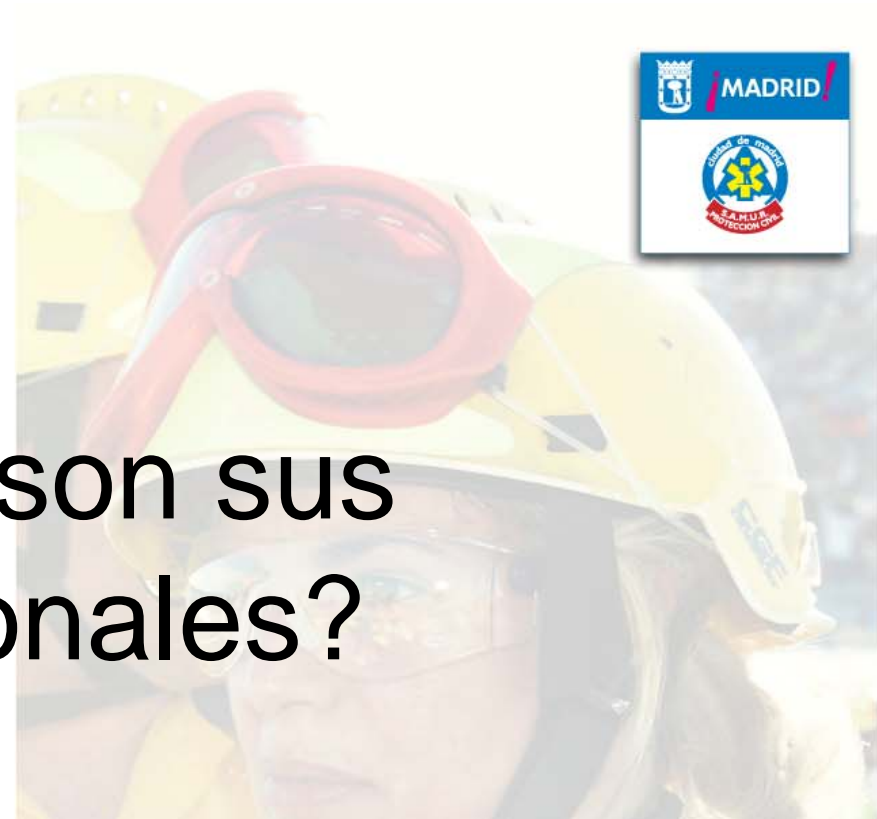


Estrategia Internacional
ISDR
para la Reducción de Desastres

JORNADA TÉCNICA: LA MUJER EN LA REDUCCIÓN DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

¿Cómo son sus profesionales?



JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

- Competencias específicas
 - Toma de decisiones.
 - Priorización
 - Triage
 - Capacidad de análisis de la escena
 - Concepto de seguridad y control del entorno
 - Manejo ágil de la escasa información.
- Comunicaciones



Formación en emergencias prehospitalaria

JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

10 de octubre

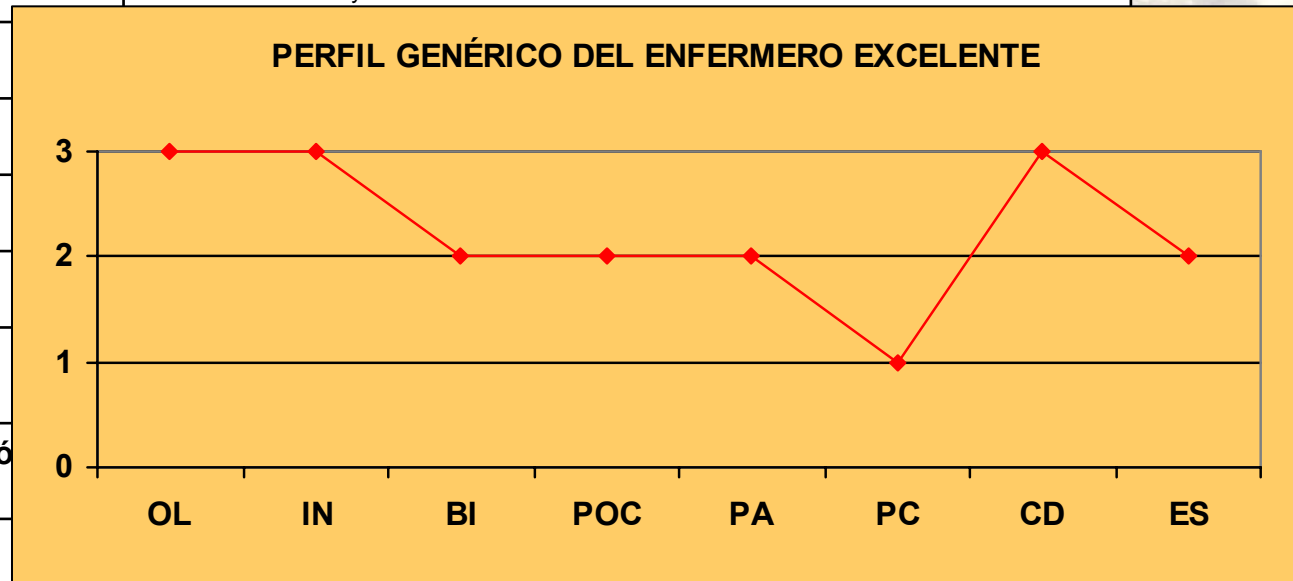
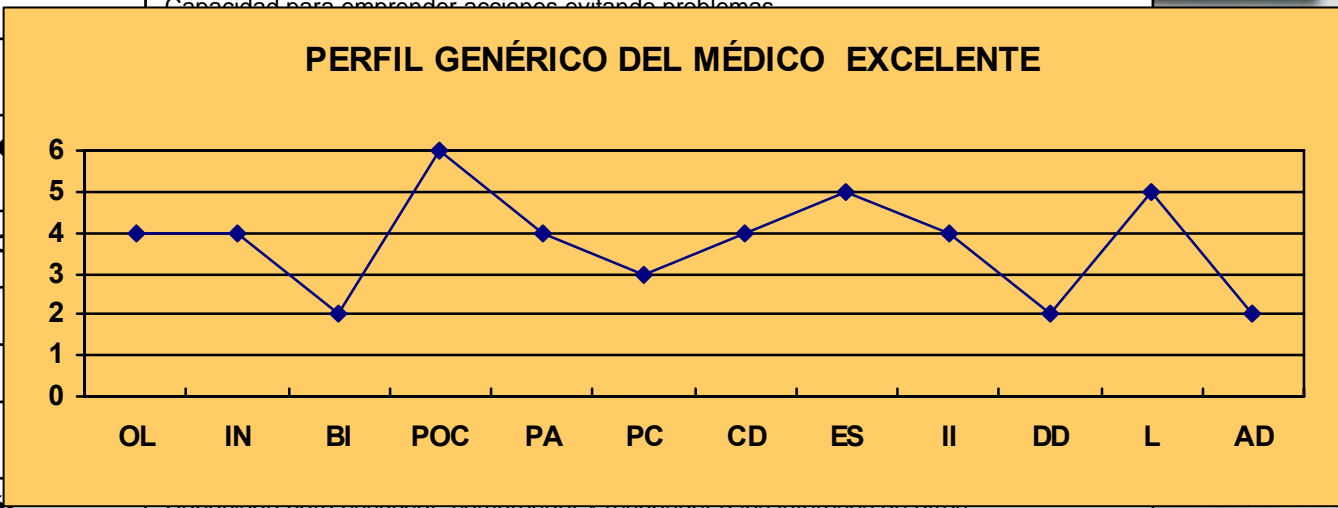
Competencias específicas

- Coordinación de equipos multidisciplinares



Coordinación operativa entre cuerpos (2009-2010)

OL: Orientación al logro	Capacidad para trabajar bien o para superar un estándar de excelencia
IN: Iniciativa	Capacidad para emprender acciones evitando problemas
BI: Búsqueda Información	
POC: Preocupación por el orden y la calidad	
CUM: Confianza en uno mismo	
PA: Pensamiento Analítico	
PC: Pensamiento Conceptual	
CT: Conocimiento Técnico	
CD: Comprensión de los demás	Capacidad para escuchar, comprender y responder a los intereses de otros
ES: Espíritu de Servicio	Satisfacción en la ayuda o servicio a los demás
II: Impacto e influencia	
CP: Conciencia Política	
DD: Dar directrices	
L: Liderazgo	
AD: Aprovechamiento de la diversidad	
IO: Integración en la organización	
DP: Desarrollo de personas	



Competencias del profesional SAMUR



● Espíritu de servicio

... *ayudar y servir a los demás*

... *comprensión de los demás*

● Necesidad de logro

... *"metas personales"*

... *Iniciativa /Liderazgo*

... *Búsqueda de información*

... *Preocupación por el orden y la calidad*

... *Orientación a resultados*

● Procedimientos: *No solo reflejan el estándar de atención, sino*

...

- *Meta personal como camino a la excelencia*

- *Elemento de protección legal*

- *Fomenta espíritu de equipo*



MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

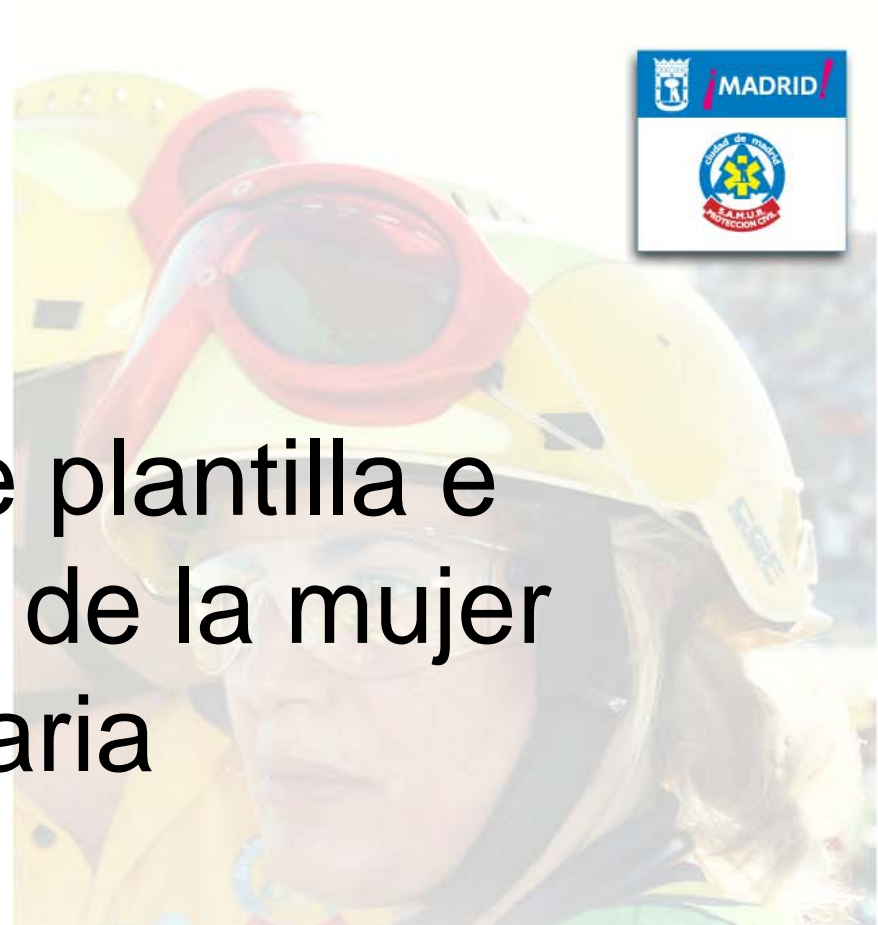


Estrategia Internacional
EUROPEAN
para la Reducción de Desastres

JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

Evolución de plantilla e incorporación de la mujer sanitaria





MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



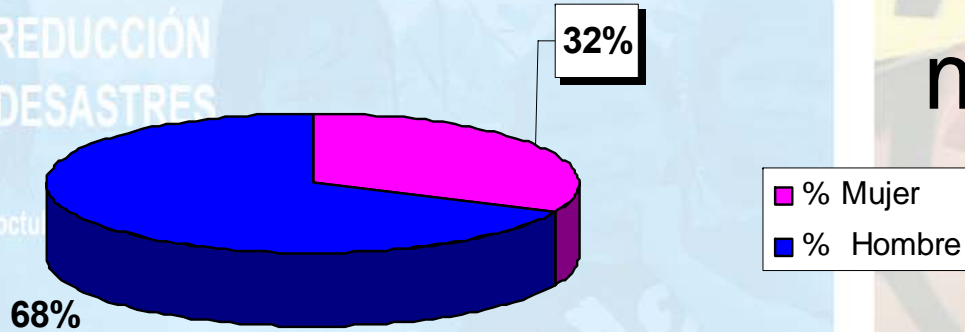
Estrategia Internacional EIRD para la Reducción de Desastres



JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

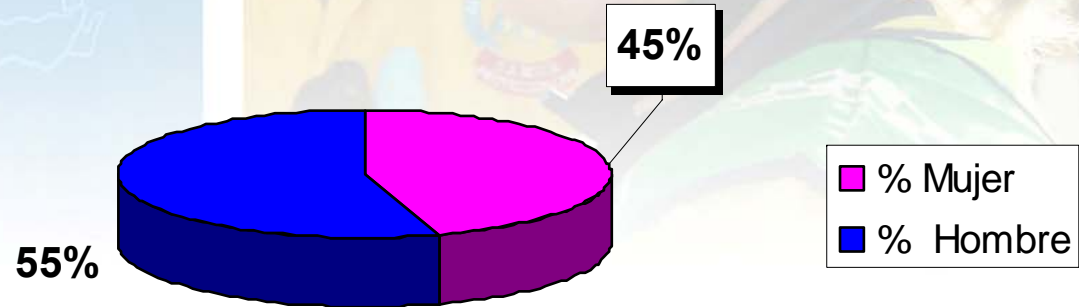
10 de octubre

Médicos por sexo 1999



Evolución médicos/ sexo

Médicos por sexo 2010-2011





MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



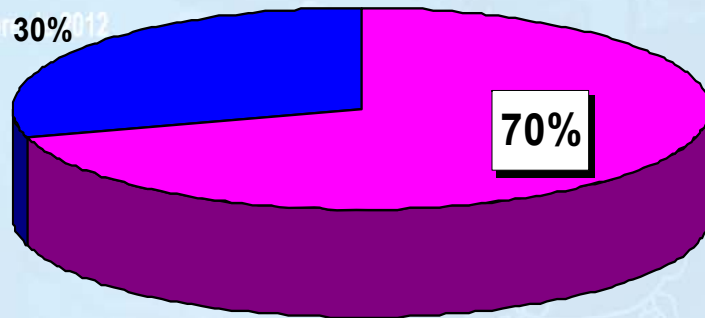
Estrategia Internacional EIRD para la Reducción de Desastres



JORNADA TÉCNICA: LA MUJER EN LA REDUCCIÓN DE DESASTRES

Enfermeros por sexo 1999

10 de octubre 2012



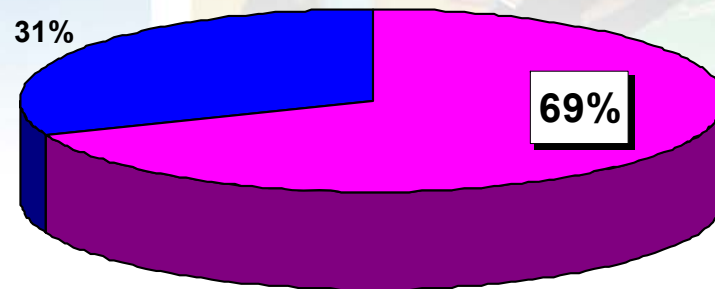
Evolución enfermeros / sexo

■ % Mujer
■ % Hombre

Enfermeros por sexo 2010-2011



31%



■ % Mujer
■ % Hombre



MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



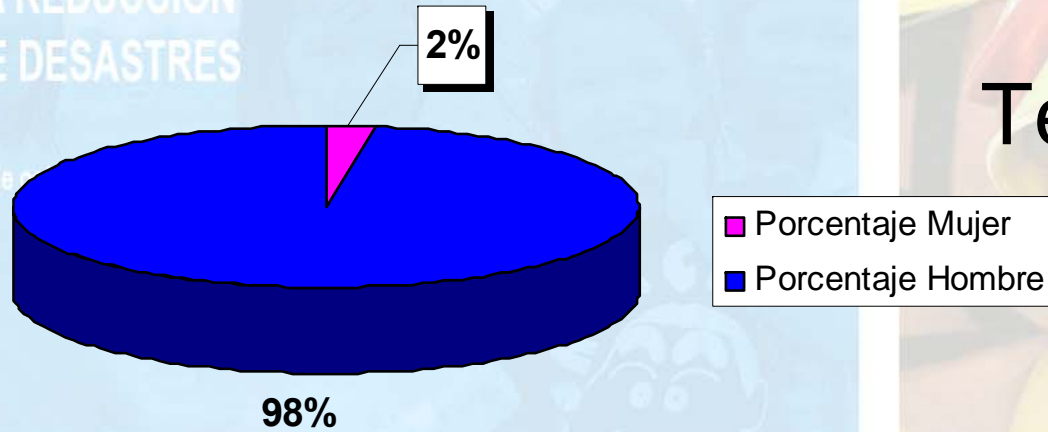
Estrategia Internacional
EUROPEAN
para la Reducción de Desastres



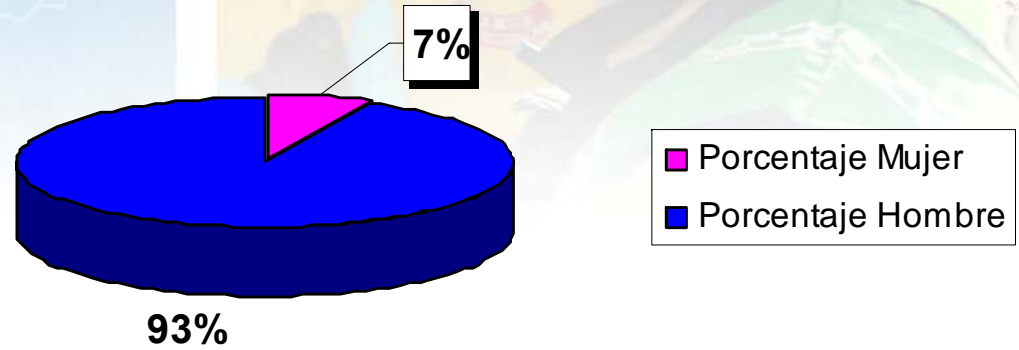
JORNADA TÉCNICA: LA MUJER EN LA REDUCCIÓN DE DESASTRES

10 de

Técnicos por sexo 1999



Técnicos por sexo 2010-2011



Evolución Técnicos / sexo





MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



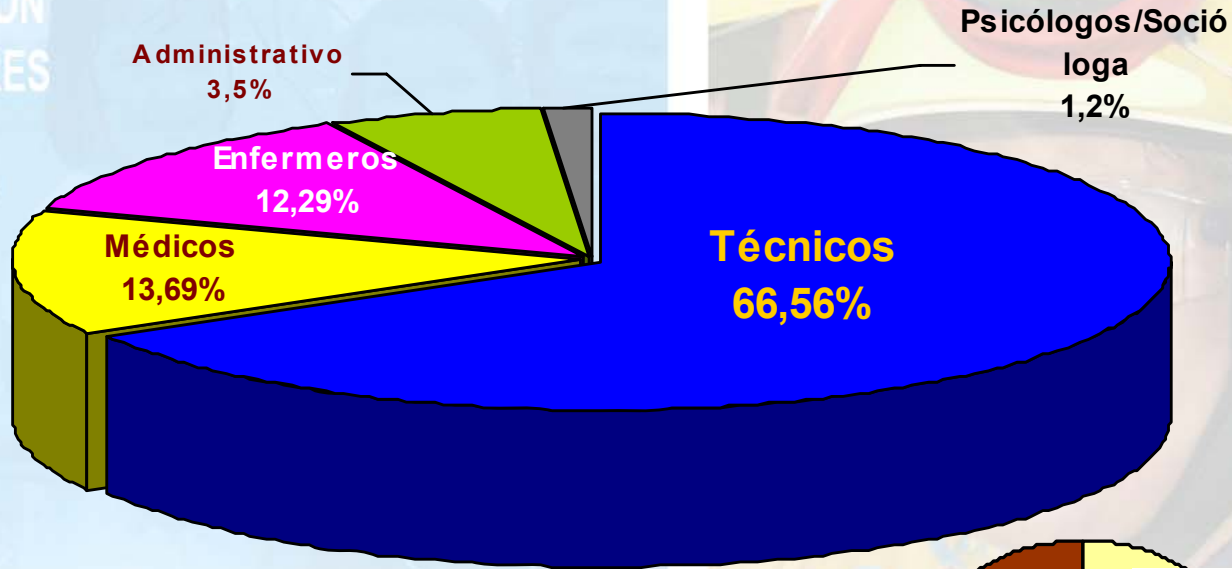
Estrategia Internacional EIRD para la Reducción de Desastres



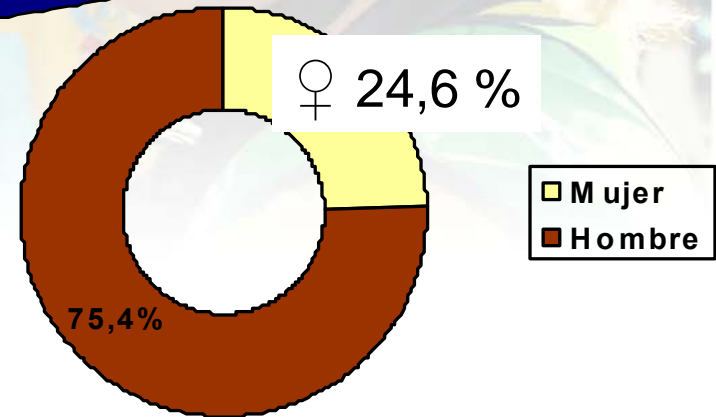
JORNADA TÉCNICA
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

Distribución por categorías

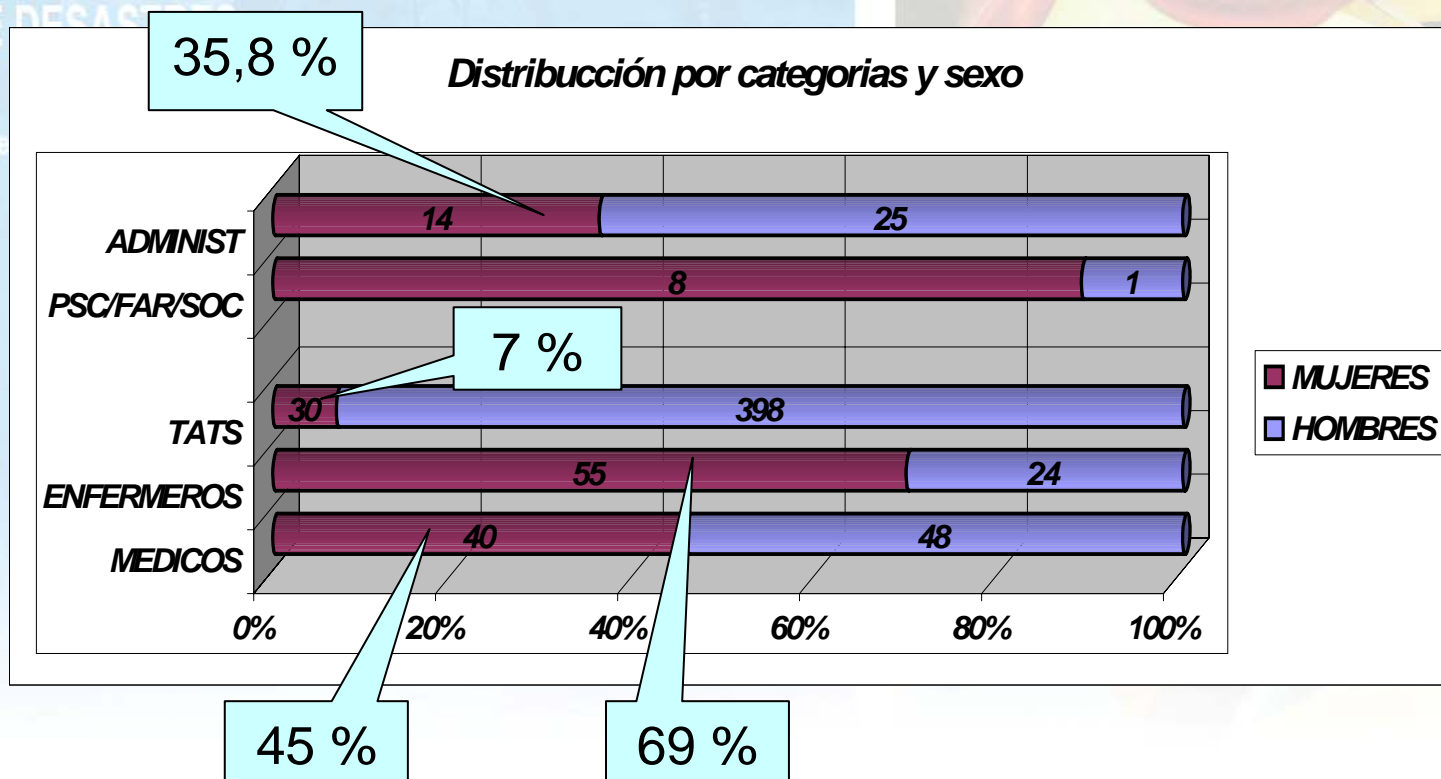


642 profesionales



JORNADA
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

Distribución por categorías /sexo





MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

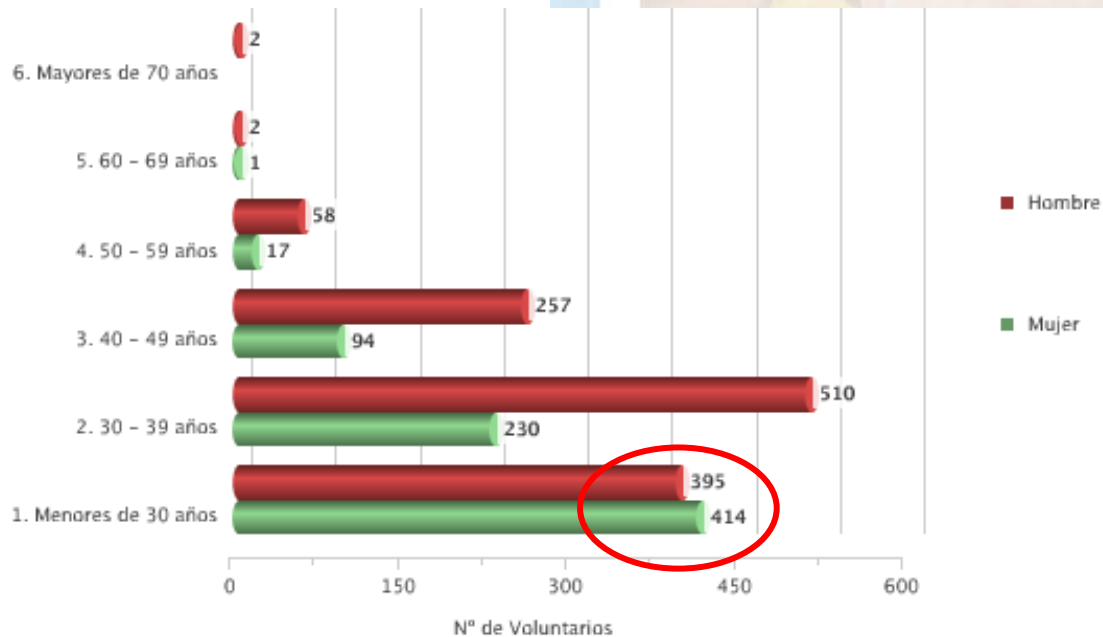
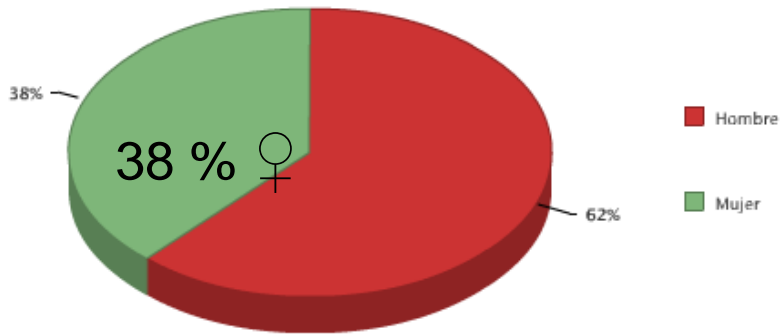


Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres



JORNADA TÉCNICA: LA MUJER EN

Perfil del voluntariado





MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres

JORNADA TÉCNICA: LA MUJER EN LA REDUCCIÓN DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

Líderes mujer en SAMUR





MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EAIRD
para la Reducción de Desastres



JORNADA TÉCNICA: LA MUJER EN LA REDUCCIÓN DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

	Asistencia	Gestión	Dirección
Médicos (88)	64	18	6
Enfermeros (79)	63	6	10
Técnicos	385	43	
Psicólogos/otros	6	3	
Administrativos		38	



MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres

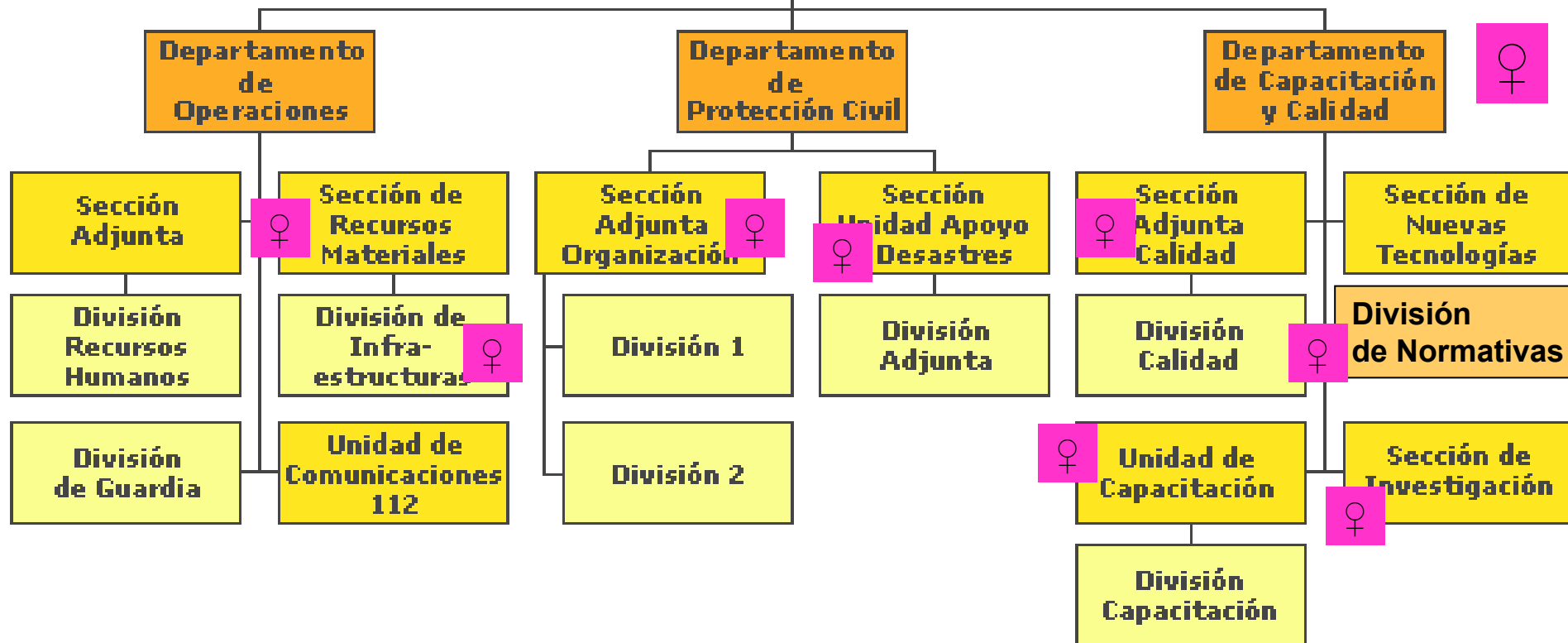
MADRID



JORNADA TÉCNICA
LA MUJER EN

Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Subdirección General SAMUR - Protección Civil





MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



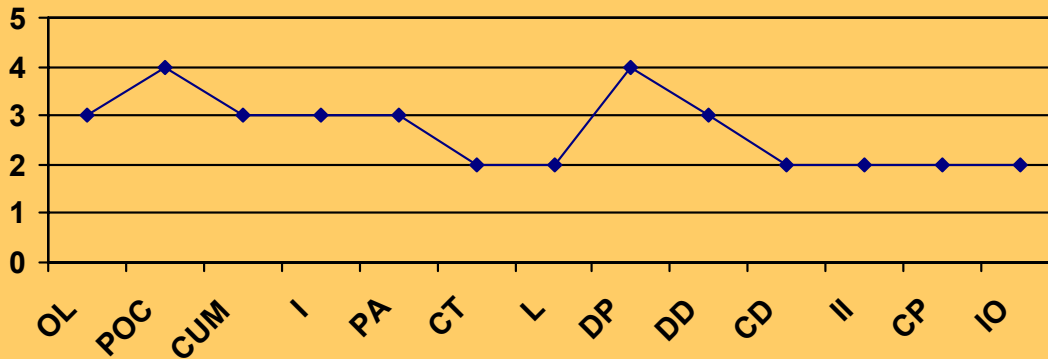
Estrategia Internacional EIRD para la Reducción de Desastres



JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

Competencias de perfiles de calidad

PERFIL GENÉRICO DEL JEFE DE CONTROL DE CALIDAD ASISTENCIAL



OL: Orientación al logro

IN: Iniciativa

POC: Preocupación por el orden y la calidad

CUM: Confianza en uno mismo

PA: Pensamiento Analítico

CT: Conocimiento Técnico

CD: Comprensión de los demás

II: Impacto e influencia

CP: Conciencia Política

DD: Dar directrices

L: Liderazgo

IO: Integración en la organización

DP: Desarrollo de personas

JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

10 de octubre

Liderazgo de mujer

- Cauces de **comunicación más interpersonales**
 - Contacto más directo con personal
- **Seguimiento más individualizado** de las personas de la organización

*Estudio UC3M/T21 de Universidad Carlos III
Eduardo Melero*

- El **estilo operativo cooperativo**. Responsabilidad compartida
 - La preferencia por estructurar la organización bajo la forma del equipo. Logros participados
- Plantearse como principal **objetivo, la calidad** por encima de la eficiencia.
- Estilo intuitivo/ racional en la resolución de problemas.

JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN

DE DE • Capacidad para **captar información no verbal** a través de la percepción y empatía.

10 de octubre de 2013

- Saber escuchar.
- Capacidad para **expresar los sentimientos**, considerándolos a la hora de tomar decisiones y empleando, las propias reacciones, como modo de medir el clima grupal y mejorarlo.
- El **uso del feedback** tanto para incidir en la conducta de los otros como para modificar la propia.
- El reconocimiento del propio impacto emocional en los demás.
- Papel importante como **agentes de cambio** en las organizaciones



MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

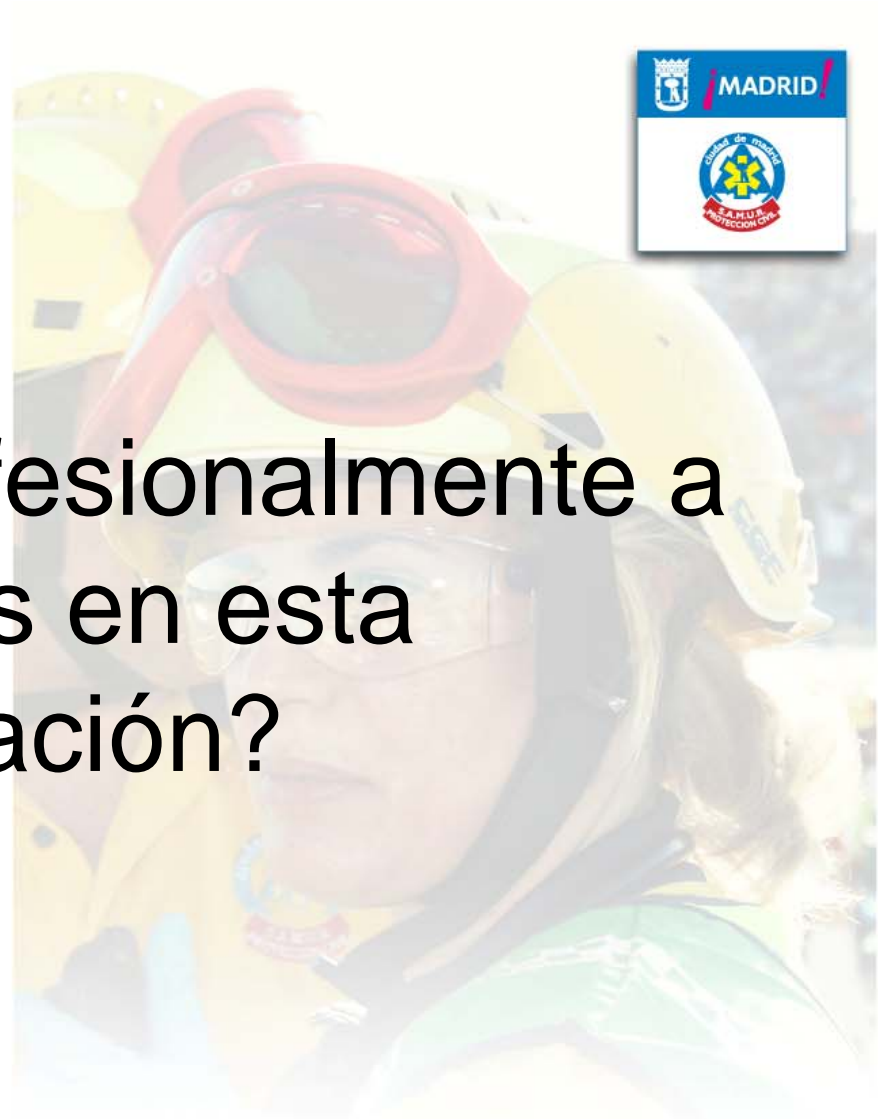


Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres

JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

¿Qué motiva profesionalmente a
las mujeres en esta
organización?





MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional EIRD para la Reducción de Desastres

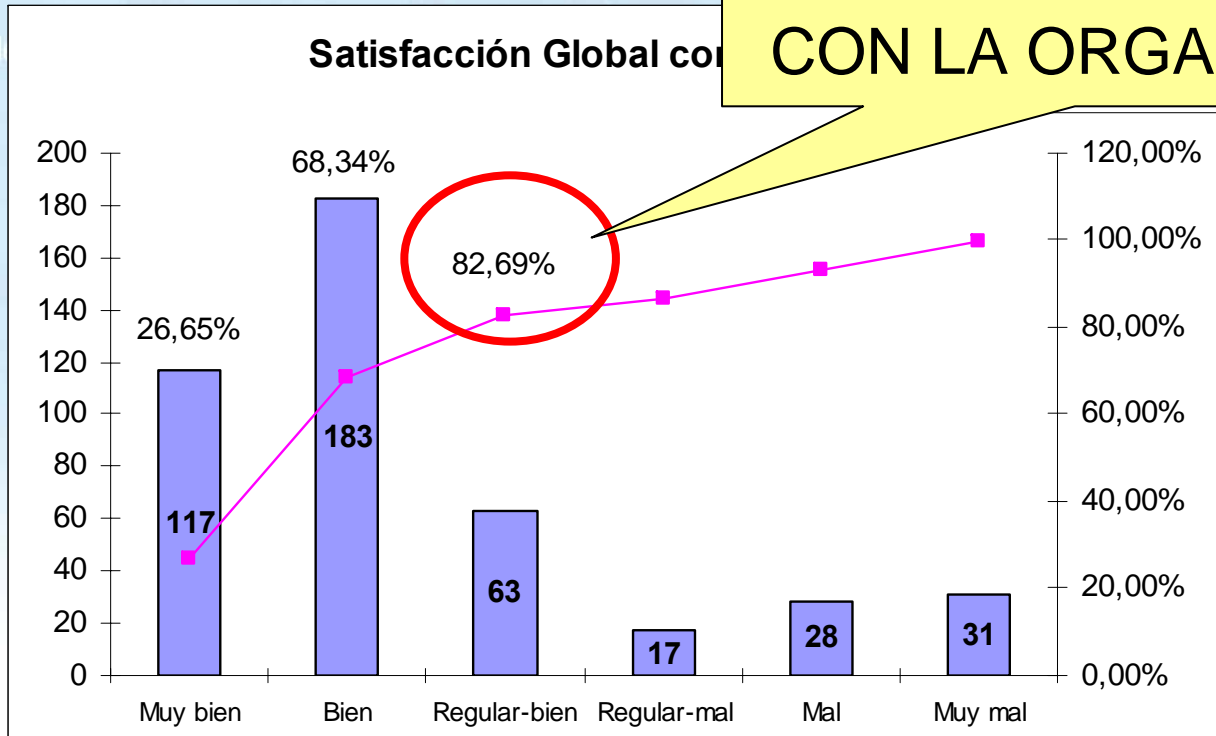


JORNADA TÉCNICA
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

10 de octubre de

Encuesta de Clima Laboral 2011

SATISFECHOS
CON LA ORGANIZACIÓN





MINISTERIO DEL INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
EIRD
para la Reducción de Desastres

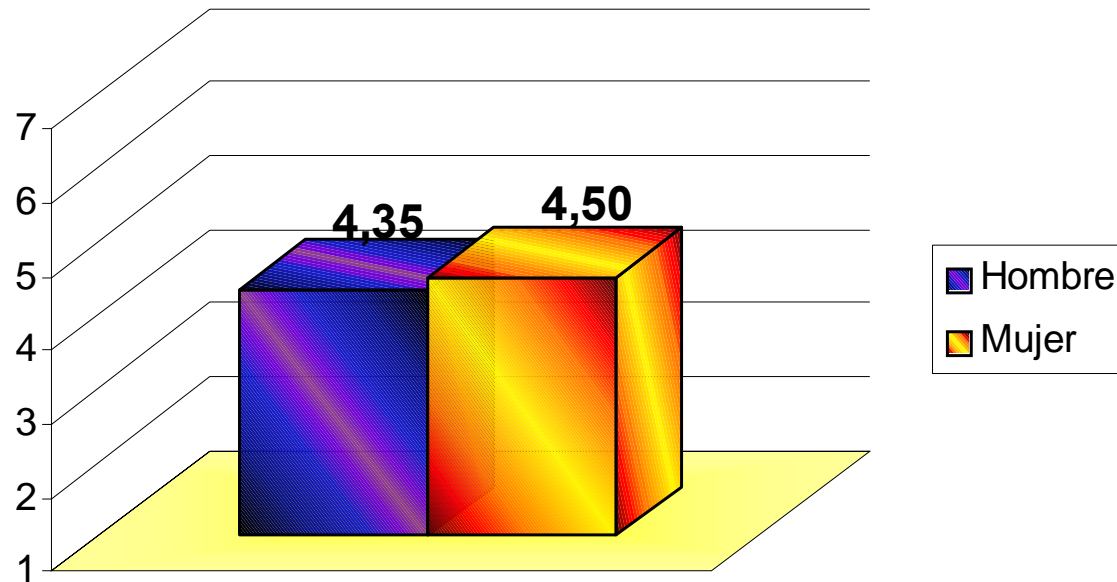


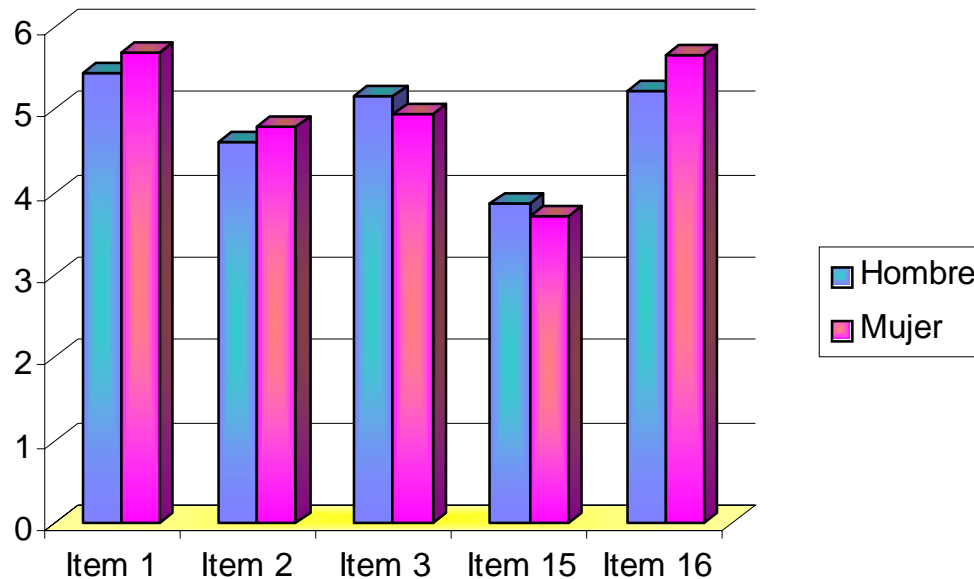
JORNADA TÉCNICA:
LA MUJER EN
LA REDUCCIÓN
DE DESASTRES

Satisfacción laboral

10 de octubre de 2012

SATISFACCIÓN LABORAL / SEXO

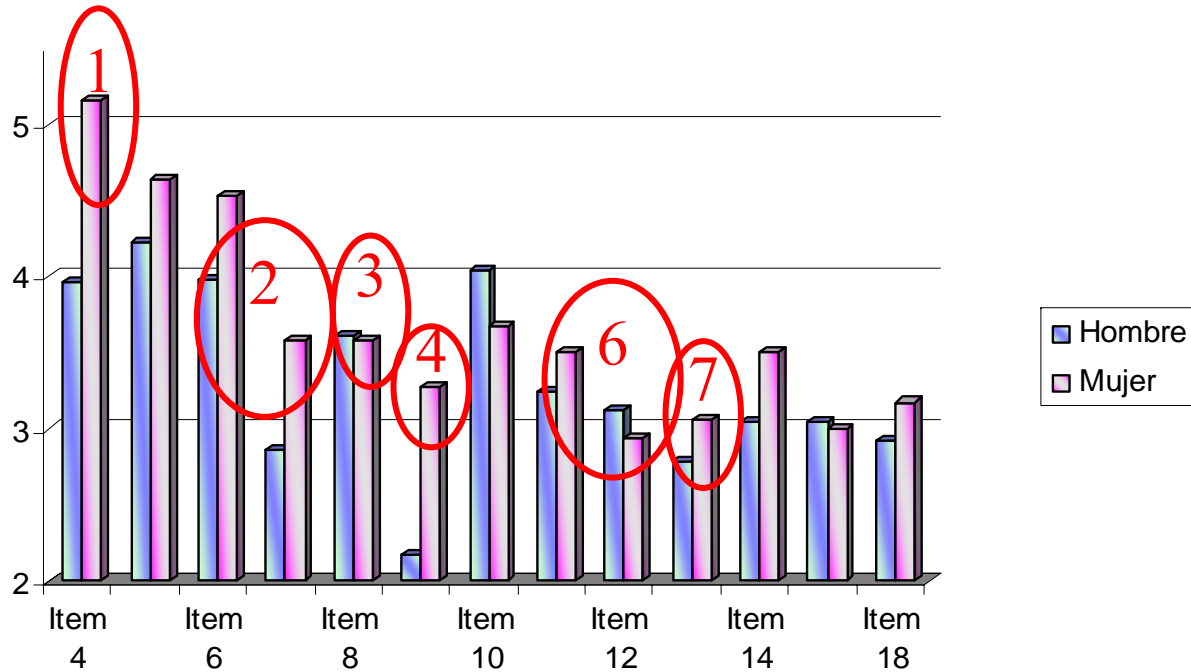




Satisfacción con el trabajo

Motivadores Intrínsecos

1. Satisfacción del trabajo por si mismo
2. Oportunidades del trabajo de hacer las cosas en que destaca
3. Oportunidades del trabajo de hacer las cosas que le gusta
4. Capacidad de decidir de forma autónoma en su trabajo
5. Participación de las decisiones de su equipo sobre el trabajo



Satisfacción laboral Motivadores Extrínsecos

1. El salario que recibe
2. Entorno físico de su trabajo
3. Las oportunidades de formación que se le ofrecen
4. Oportunidades de promoción
5. Relaciones personales con responsables
6. Frecuencia de las evaluaciones sobre su trabajo
7. Igualdad y justicia en el trato
8. Apoyo de responsables

Conclusiones

- SAMUR tiene una gestión de personas basada en competencias para cada perfil.
 - Selección de personas adaptada a perfiles.
- Las mujeres se han ido incorporando de forma creciente a esta organización sanitaria, pero no en la misma proporción que en otros ámbitos
- Los perfiles relacionados con la gestión de calidad, formación e investigación han sido cubiertos mayoritariamente por mujeres



MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Estrategia Internacional
ISDR
para la Reducción de Desastres

JORNADA TÉCNICA: LA MUJER EN LA REDUCCIÓN DE DESASTRES

10 de octubre de 2012

www.madrid.es/samur

