

Jornada Técnica

“La Información a la población como elemento de la gestión de riesgos y emergencias”.

Módulo: Indicar el módulo al que pertenece la actividad.

Submódulo: Indicar el submódulo al que pertenece la actividad.

Nivel (especificar el nivel de la actividad curso I/II/III)

FECHA: 5 y 6 de Febrero de 2013

PRESENTACIÓN

Esta Jornada Técnica pretende contribuir a la reflexión sobre el papel de la información sobre riesgos y la comunicación a la población, tanto en su dimensión preventiva como en emergencias.

La información durante las emergencias constituye una demanda social de primera magnitud y a la vez un instrumento de gestión de cuyo manejo depende muchas veces la eficacia de las medidas de protección adoptadas.

Pero, las más de las veces, la comunicación en emergencias se ve condicionada decisivamente por la calidad de la información previa que haya podido facilitarse a los ciudadanos afectados por la situación de riesgo, además de otros condicionantes educativos y culturales.

Otro aspecto a tener en cuenta es el relativo a los agentes de la información, de máxima actualidad tras la sentencia judicial de la que han sido objeto un grupo de sismólogos por los sucesos de L'Aquila (Italia), así como a los medios de comunicación social y a las redes sociales.

Por último, interesa hacer hincapié en un ámbito particularmente interesante desde el punto de vista de la comunicación e información sobre riesgos: el que se refiere a los Planes de Emergencia Nuclear.

OBJETIVOS

1. Conocer las diferencias conceptuales entre la información preventiva de riesgos y la comunicación en emergencias.
2. Profundizar en los aspectos metodológicos y las variables que influyen en el proceso de información y comunicación en riesgos y emergencias
3. Identificar las necesidades informativas de la población antes, durante y después de una emergencia.
4. Revisar la gestión de información y comunicación en emergencias desde el ámbito institucional
5. Desarrollar la información y comunicación como herramienta dentro de los planes de emergencia.
6. Debatir el tratamiento informativo de científicos y expertos en situaciones de riesgos y emergencias.
7. Reflexionar sobre el papel de los Medios de Comunicación social y su influencia en la población en situaciones de riesgos y emergencias.
8. Reflexionar sobre las aportaciones de las nuevas tecnologías y redes sociales en internet en información preventiva y de emergencias.

DESTINATARIOS.

- Responsables de instituciones competentes en la prevención y respuesta ante emergencias y desastres.
- Responsables de los Planes de Emergencia que impliquen medidas a adoptar con grupos de ciudadanos en particular o población en general.
- Profesionales, científicos y técnicos especialistas de distintos riesgos, que realicen labores de comunicación de riesgos o sean portavoces institucionales en situaciones de emergencias
- Responsables de los Medios de Comunicación Social
- Profesionales de los Medios de Comunicación Social que realizan tareas de información en situaciones de emergencias y catástrofes.

METODOLOGÍA.

La jornada se estructura con tres exposiciones magistrales y varias mesas redondas dentro de las cuales habrá una serie de exposiciones y un debate para profundizar en los distintos temas expuestos. Del mismo modo, habrá unas conclusiones generales de la jornada.

DURACIÓN, FECHAS Y HORARIO

Duración: 13 horas.

Fechas: Del 5 al 6 de Febrero de 2013

Horario: Día 5 (de 9:00 a 18:00) y día 6 (de 9:00 a 14:00)

Nº DE ALUMNOS: 80 asistentes.

Nº DE PLAZAS QUE SE OFERTAN A TRAVÉS DE LA WEB: a rellenar por la ENPC

LUGAR DE CELEBRACIÓN: Escuela Nacional de Protección Civil o especificar lugar y dirección donde tendrá lugar la actividad

Plano de



situación:

COORDINADORES: Elena Puertas epuertas@procivil.mir.es e Isabel Vera ivera@procivil.mir.es

Para más información sobre la Escuela Nacional de Protección Civil (cómo solicitar los cursos, instalaciones, residencia, transporte, etc,...) consultar NORMAS GENERALES de la página web de la ENPC, <http://www.proteccioncivil.org/enpc>



PROGRAMA
Día 5 de Febrero de 2013

JORNADA TÉCNICA “La información a la población como elemento de la gestión de riesgos y emergencias”	
Hora	Tema Propuesto
9:30-10:00	Sesión inaugural
10:00-11:00	Ponencia: Bases teóricas sobre percepción y comunicación de riesgos. Rosario Martínez Arias. Catedrática Metodología Ciencias del Comportamiento. Universidad Complutense de Madrid
11:00-11:30	Pausa-Café
11:30-14:00	Mesa Redonda: Riesgos y Emergencias: La Información a la Población como herramienta de gestión desde las instituciones. Moderador: Carlos Dueñas Molina. Subdirector General de Planes, Operaciones y Emergencias. Dirección General de Protección Civil y Emergencias. Ministerio del Interior. Panelistas: Elena Puertas. Psicóloga. Unidad Psicosocial. Dirección General de Protección Civil y Emergencias. Fernando Belda . Director de Producción e Infraestructuras. AEMET Emilio Carreño. Director de la Red Sísmica Nacional. IGN Jaume Guamis. Jefe de Servicio Territorial de Protección Civil en Barcelona. Dirección General de Protección Civil. Generalitat de Catalunya
14:00-15:30	Comida
15:30-16:30	Ponencia: La comunicación en crisis. Luis Arroyo. Director Asesores de Comunicación Pública
16:30-18:00	Mesa Redonda: Necesidades Informativas de la Población en Riesgos y Emergencias desde la visión de los Mediadores Sociales Moderadora: Isabel Vera. Psicóloga. Unidad Psicosocial. Dirección General de Protección Civil y Emergencias. Panelistas: Anacleto Hernández. Médico. Centro de Salud de Brihuega (Guadalajara) Raúl Angel. Alcalde de Cofrentes (Valencia) Lourdes Daura. Directora Colegio Sant Miquel de Ascó (Tarragona)

Día 6 de Febrero de 2013

9:00-11:00	<p align="center">Mesa Redonda: Tratamiento Informativo de Riesgos y Emergencias por parte de los MCS. Redes Sociales en Internet</p>
	<p>Moderadora: Marta Crego. <i>Jefa del Gabinete de Prensa. Dirección General de Protección Civil y Emergencia.</i></p> <p>Panelistas: Luis Serrano. <i>Jefe de Prensa. 112 Emergencias Comunidad de Madrid</i> Iñaki Orbe. <i>Periodista. Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología del Gobierno Vasco</i> Mónica López. <i>Meteoróloga. Jefatura de Área del tiempo de TVE</i> Jaime Albert. <i>Asesor del Gabinete de la Secretaría de Estado de Comunicación, Ministerio de la Presidencia</i></p>
11:00-11:30	Pausa - Café
11:30-13:00	<p align="center">Mesa Redonda: El papel de los Científicos y los Técnicos en la Información a la población</p>
	<p>Moderador: Carlos Dueñas Molina. <i>Subdirector General de Planes, Operaciones y Emergencias. Dirección General de Protección Civil y Emergencias. Ministerio del Interior.</i></p> <p>Panelistas: Javier Zarzuela Jiménez. <i>Subdirector General de Instalaciones Nucleares. CSN</i> Carmen López Moreno. <i>Directora del Observatorio Geofísico Central. IGN</i> José Luis González. <i>Vocal Colegio Oficial de Geólogos</i></p>
13:00-14:00	Debate de Conclusiones y clausura