

# La Información a la Población como herramienta de gestión desde las instituciones

Jaume Guamis  
Cap del Servei Territorial de Protecció Civil de Barcelona

5 de febrero de 2013

## LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN: *CASO DE CATALUNYA*

### 1. Objetivos generales

### 2. La información sobre riesgos: Un derecho

### 3. Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

### 4. La sensibilización versus capacitación

### 5. La Información para gestión de las emergencias

### 6. Impacto de la información?

### 7. Reflexiones

# Objetivos generales

## Cumplir con la Ley:

### o Unión Europea:

**DIRECTIVA 2012/18/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 4 de julio de 2012 relativa al control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas:**

*Art 14.2.a. Todas las personas que puedan verse afectadas por un accidente grave reciban periódicamente, por el medio más adecuado y sin que tengan que solicitarla, información clara y comprensible sobre las medidas de seguridad y el comportamiento que debe adoptarse en caso de accidente grave*

### o Estado:

#### Ley 2/85 de protección civil

Art 14            b) La promoción y control de la autoprotección corporativa y ciudadana.

#### Norma Básica de protección civil

Art 4            p) Determinación de los mecanismos adecuados para la información a la población afectada y al público en general, para que éste pueda adaptar su conducta a la prevista en un Plan de emergencia.

Art 5            f) Características de la información a la población diferenciando la relativa al conocimiento del riesgo y al conocimiento del Plan.

### o Autonomías (caso de Catalunya)

#### Ley 4/97 de Protección Civil de Catalunya

**Artículo 35.Preparación de la población.** El Gobierno y las entidades locales deben llevar a cabo las actividades que sean necesarias para preparar a la población ante situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofes y calamidades públicas, especialmente a través de campañas de información y divulgativas.



## LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN: *CASO DE CATALUNYA*

### 1. Objetivos generales

### 2. La información sobre riesgos: Un derecho

### 3. Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

### 4. La sensibilización *versus* capacitación

### 5. La Información para gestión de las emergencias

### 6. Impacto de la Información?

### 7. Reflexiones

# La información sobre riesgos: Un derecho

## Atención

La administración debe atenderlo  
Conociendo la realidad y enfrentando temores sociales

A) CONSTATAR LA NECESIDAD INFORMATIVA,

B) DARSE CUENTA DE LOS SENTIMIENTOS DE LAS PERSONAS



PROGRAMAS  
SOCIALES,  
ESTUDIOS DE  
OPINIÓN



INTRANQUILIDAD

# La información sobre riesgos: Un derecho

## Actuación

### Programa global de acciones preventivas

#### OBJETIVO:

Disminuir el sentimiento de angustia

- Dotación Sistema alerta
- Refuerzo sistemas de control
- Programación sistema información



red de sirenas,  
avisos masivos,  
avisos en redes  
sociales

Centros de  
Coordinación  
operativa

Plan de  
comunicación

# La información sobre riesgos: Un derecho

## Preparación

La administración debe prepararse para comunicar bien

A) **DEFINIENDO UNA ESTRATEGIA INFORMATIVA**, para favorecer la autoprotección, (Sensibilización y capacitación frente a los riesgos)

B) **DISEÑANDO UN PROCESO de Comunicación reactiva y eficaz** para las situaciones de crisis

Manual de Comunicación del Riesgo (MCR)

Manual de Comunicación de Crisis (MCC)

## LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN: *CASO DE CATALUNYA*

1. Objetivos generales
2. La información sobre riesgos: Un derecho
3. Desarrollo del proceso de información sobre riesgos
4. La sensibilización *versus* capacitación
5. La Información para gestión de las emergencias
6. Impacto de la información?
7. Reflexiones



# Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

## Objetivos:

crear nivel aceptable de tranquilidad



- Exponiendo de forma comprensible el concepto de riesgo
- Explicando:
  - cómo se reduce
  - cómo se minimizan las consecuencias en caso de accidente
- Informando: Cómo actuar en caso de emergencia

## Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

### Y EN LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN

1. Fomentar activamente el proceso mediante el cual la población tome **consciencia de los riesgos** a los que se encuentra sometida.

2. Fomentar que integren en su vida ordinaria las **medidas de autoprotección** ante posibles riesgos mediante la divulgación activa y constante de determinadas pautas de actuación:

- preventivas y de capacitación, para conseguir un conocimiento y preparación que les permita actuar de forma segura si se dieran episodios críticos derivadas de un riesgo.

- de respuesta en emergencia, para conseguir que sepa el procedimiento de cómo actuar para no agravar la situación de peligro y facilitar las tareas de los grupos de actuación

## Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

Sensibilización sobre riesgos: Acciones

### Estacionales ante

- ➔ RIESGOS POR INCENDIOS FORESTALES
- ➔ RIESGOS POR INUNDACIONES, AVENIDAS Y AGUACEROS
- ➔ RIESGOS POR NEVADAS, HELADAS Y OLAS DE FRIO
- ➔ RIESGO POR FIESTAS POPULARES (VERBENAS, FIESTAS MAYORES, MANIFESTACIONES LUDICAS )

### Sectoriales ante

- ➔ RIESGO QUÍMICO,
- ➔ RED GENERAL DE AVISOS I ALARMAS
- ➔ RIESGO DE INUNDACIÓN POR PRESAS

### Generales ante

- ➔ RIESGOS EN LAS PLAYAS
- ➔ RIESGOS EN EL HOGAR
- ➔ RIESGOS EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (FERROVIARIO, VIARIO)
- ➔ RIESGOS EN EL ÁMBITO MUNICIPAL

# Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

## Información sobre acciones de sensibilización 2012



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior  
Direcció General de Protecció Civil

## Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

### Acciones de sensibilización'12

- **Pruebas de la red general de avisos** de alarma y de comunicación de protección civil (prueba marzo y prueba noviembre).
- Prueba piloto Cellbroadcast en el área de la Tordera (**sistema de avisos masivos por medio de teléfono móvil**)
- **Aplicación de protección civil para teléfonos móviles**: consejos de protección civil a través del teléfono móvil
- **“Revetlles amb precaució”** (Fiestas populares o verbenas)
- Seguridad en las **playas**
- Consejos de autoprotección ante incendios forestales (**Infocat**)
- Consejos de autoprotección ante las inundaciones (**Inuncat**)
- Consejos de autoprotección ante las nevadas (**Neucat**)
- Otras acciones: mejora y ampliación de los **consejos de protección civil en la web**

# Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

## Campaña informativa de la prueba piloto de avisos masivos a la población en la zona de la Tordera. 22 de noviembre de 2012



1

**Objetivo:** Prueba de un sistema de avisos masivos a través de teléfonos móviles, aprovechando la prueba periódica de la red de avisos por riesgo químico.

### Acciones:

- **Sesiones informativas** a los 3 municipios implicados (población general):
  - Sant Celoni
  - Gualba
  - Riells i Viabrea
- **Sesión informativa específica a los responsables de los centros escolares** de la zona, en colaboración con el Departamento de Educación (Generalitat).
- Creación de un **material específico informativo** para difundir la prueba piloto y las sesiones informativas.





# Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

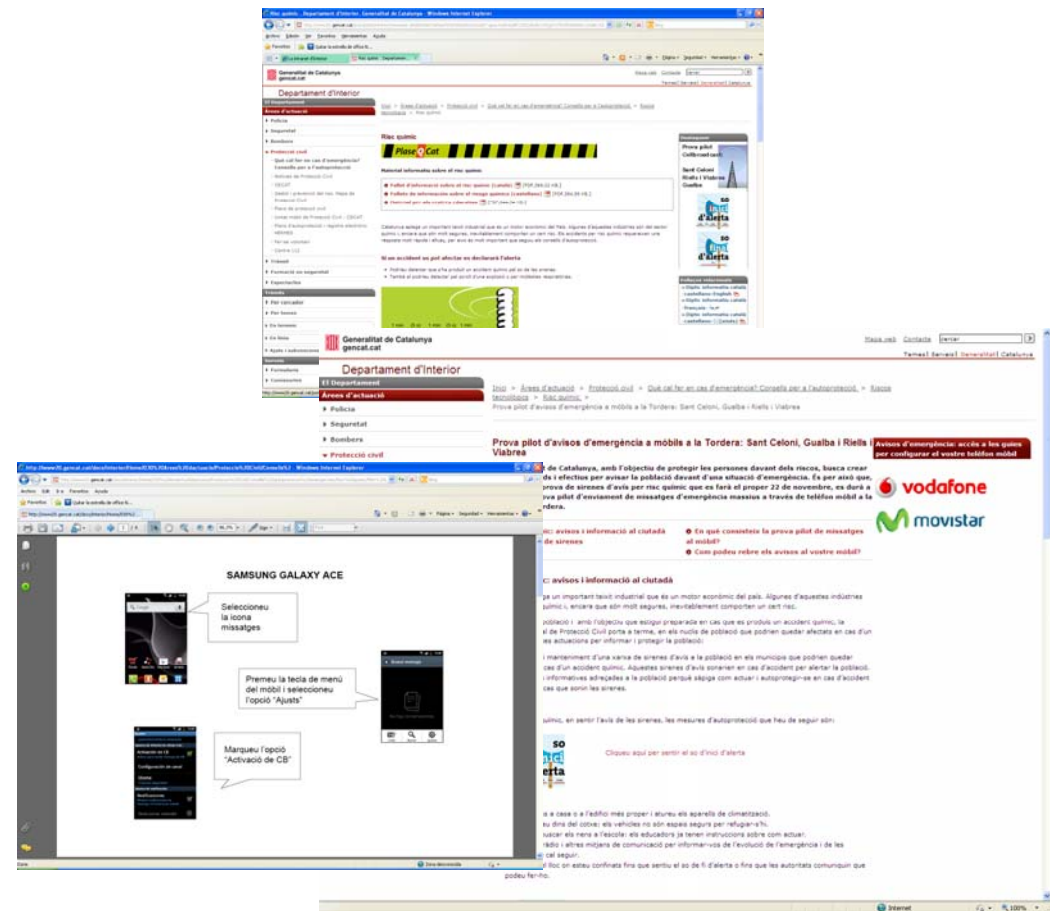
## Campaña informativa de la prueba piloto de avisos masivos a la población en la zona de la Tordera. 22 de noviembre de 2012



2

### Acciones:

- Creación de una página web de información sobre la prueba piloto, relacionada con la web del riesgo químico y las pruebas de sirenas.
- Creación de otra página con los manuales de configuración de los teléfonos móviles para poder recibir los avisos al teléfono móvil.



# Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

**Aplicación de protección civil para móviles. Aplicación push. Consejos de protección civil a través del móvil**



1

**Objetivo:** permitir el acceso desde una aplicación para los smartphones que accede a información sobre protección civil (emergencias, consejos y actualidad).

## Fase elaboración

### Acciones de Sensibilización:

- Adaptación de les plantillas de consejos de autoprotecció de las páginas web para que la aplicación pueda acceder a la información, y **permita esta modalidad de difusión de los consejos de autoprotecció.**





# Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

## Seguridad en las playas



1

### Objetivo :

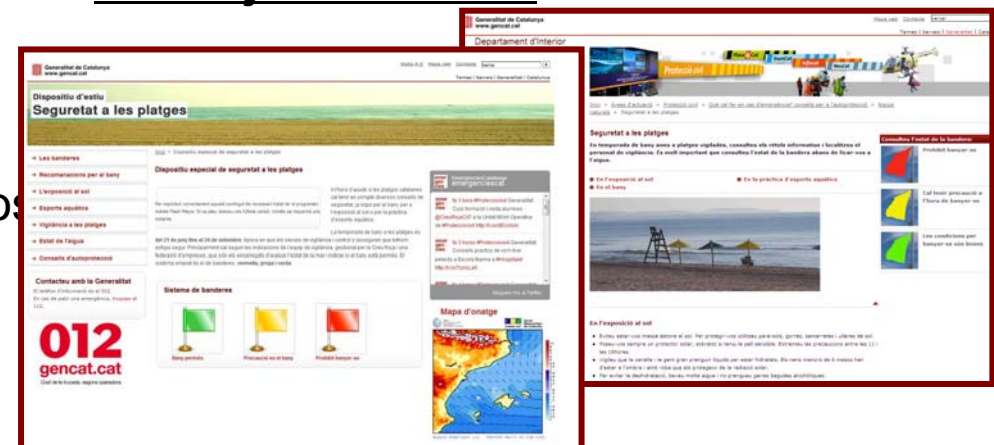
- Incidir en la necesidad de cumplir las prescripciones que determinan las **señales indicativas de peligro** (banderas)
- Que se llame siempre al **112** en caso de necesitar asistencia

### Difusión electrónica:

- **Página web** consejos de protección civil
- Página específica sobre seguridad en las playas en **web gencat**
- **Vídeo** viral
- **Mensajes en twitter**

### Público objetivo:

- **Población en general**
- Especial colectivo: **turistas** extranjeros en las costas



# Desarrollo del proceso de información sobre riesgos

## Seguridad en las playas



2

### Material informativo



### Edición de 10.000 colgadores para puertas (material específico para hoteles y alojamientos)

### Edición de 10.000 pósters



## LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN: *CASO DE CATALUNYA*

1. Objetivos generales
2. La información sobre riesgos: Un derecho
3. Desarrollo del proceso de información sobre riesgos
4. La sensibilización *versus* capacitación
5. La Información para gestión de las emergencias
6. Impacto de la Información?
7. Reflexiones

# La Sensibilización *versus* capacitación

Campañas sobre el riesgo químico **Actuaciones de campaña**

**Paneles de ciudadanos y foro de restitución (participación ciudadana)**

## SESIONES REALIZADAS EL 2010

20/04/2010

Sesión 1:  
HOSPITALET DEL  
LLOBREGAT

14/04/2010

Sesión 2:  
CORNELLÀ DEL  
LLOBREGAT

12/04/2010

Sesión 3:  
MONTORNÈS

08/04/2010

Sesión 4:  
GRANOLLERS

24/03/2010

Sesión 5:  
CANOVELLES

27/04/2010

FORO DE RESTITUCION: PRESENTACIÓN Y CONSENSO ENTRE LAS PROPOSICIONES DETALLADAS EN CADA PANEL

RAPORT DE LAS CONCLUSIONES CON PROPUESTAS COMUNES Y DE LOS RESULTADOS DE LAS SESIONES





# La Sensibilización versus capacitación

### Què és el PlaseQCat?

Catalunya aplica un important tipus d'indústria que és un motor econòmic del País. Alguns de les indústries són del sector químic i fabriquen productes necessaris com als medicaments, als carburants, als detergents, les pintures, els plàstics i els plàstics.

Aquesta indústria és molt segura, però inevitablement comporta un cert nivell de risc i, per tant, sempre hi ha una petita probabilitat d'un accident. El problema no és pel seu ús, sinó perquè, per una columna de fum o per fumar matèries a l'aire provocades per la fusió d'un gas, i això podria provocar danys a les persones i al medi ambient.

La per aquell motiu, que la Generalitat de Catalunya, compromesa en la seguretat de les persones, d'acord amb la normativa europea, i actuant en col·laboració amb els seus Ajuntaments i les empreses industrials, aplica a la població als riscos i les mesures de prevenció i protecció que cal seguir en cas d'un incident accidental.

El PlaseQCat és un Dia d'emergència que permet preparar tot el que caldrà fer en cas de produir-se algun tipus d'accident.

En aquest llibret s'expliquen les normes d'actuació en cas d'accident, les regles i conserves a la mà.

- Podríem detectar un accident químic pel soroll d'una explosió o per molèsties respiratòries.**  
**Si un accident us pot afectar, es declararà l'alerta:**  
1min (5s) 1min (5s) 1min (5s)
- Tanqueu-vos a casa**  
Si sou al carrer, refugiueu-vos dins l'edifici més proper. Si preferiu, si us tanqueu a les habitacions més interiors. Atreu el aparell de climatització.
- Escolteu la ràdio**  
Sintonitzeu la ràdio local, Catalunya Radio o Radio Nacional d'Espanya. Les autoritats us donaran la informació i els consells necessaris.

**No aneu a buscar els nens a l'escola**  
Els educadors ja tenen instruccions de com actuar.

**Eviteu utilitzar el telèfon**  
Les línies de telèfon i la xarxa de mòbils es poden col·lapsar si tothom comença a fer trucades.

**No us quedeu dins del cotxe**  
Els vehicles no són espais segurs per refugiar-vos.

**Final de l'alerta**  
El final de la situació d'emergència s'annunciarà també amb les sirenes i la ràdio. És un senyal continu de 30 segons de durada.

### No cordo a quatre consells

- 1 **Quedat a casa**, a casa o a l'edifici més proper.
- 2 **Eviteu utilitzar el telèfon**, a casa o a l'edifici més proper.
- 3 **No us quedeu dins del cotxe**.
- 4 **Escolteu la ràdio**.

Conservet a casa i de no hi ha un altre viable de la casa.

**PlaseQCat**

Conservet a casa i de no hi ha un altre viable de la casa.

Escolteu la ràdio Catalunya Radio o Radio Nacional d'Espanya.

Conservet a casa i de no hi ha un altre viable de la casa.

PlaseQCat

### Programa

11 de juny de 2010

**Objectiu de la sessió**  
Validar els coneixements teòrics i pràctics desenvolupats a les sessions dels cursos realitzats els dies 3 i 4 de juny de 2010.

**A qui s'adreça**  
S'adreça als alumnes de les sessions anteriors esmentades i a tots els formadors dels cursos d'edicions anteriors.

**Conducció de la sessió**  
Sr. Jaume Guarnis  
Cap del Servei de Sensibilització  
Direcció General de Protecció Civil

**Professorat**  
Sra. Núria Gavallà  
Subdirectora General de Programes en Protecció Civil  
Direcció General de Protecció Civil

**Amb la col·laboració de:**  
Formadors de les altres edicions dels cursos de formació de formadors.

09:00 h. Acreditacions  
09:15 h. Introducció  
Sra. Núria Gavallà  
Subdirectora General de Programes en Protecció Civil  
Direcció General de Protecció Civil

09:30 h. Estratègia comunicativa de la sessió i objectius  
Sr. Jaume Guarnis  
Cap del Servei de Sensibilització  
Direcció General de Protecció Civil

09:45 h. Presentació i explicació del llibre a utilitzar a les diferents sessions informatives de la campanya  
Sra. Arantxa Grau  
Tècnica Superior  
Servei de Sensibilització  
Direcció General de Protecció Civil

10:30 h. Organització dels grups i preparació de la sessió pràctica  
Sr. Jaume Guarnis  
Cap del Servei de Sensibilització  
Direcció General de Protecció Civil

11:00 h. Coffee break  
11:30 h. Cas pràctic  
Sr. Josep Ramon Mora  
Director General de Protecció Civil  
de la Generalitat de Catalunya

\*Els alumnes hauran de formar grups per preparar una sessió informativa realitzada a un determinat col·legi que té representació als alumnes. A un formador se li encarregarà que acompanyi a la representació de la DGCPC que farà una representació del PLASEQCAT al risc químic a Catalunya. Després d'això que s'ha de preparar amb els materials de les propies indústries organitzaran les sessions de cada territori per tal de fer el PlaseQCat a través de la pràctica que acompanya a la representació de la DGCPC per tal d'organitzar les sessions que han de dur a terme els col·legis en cas d'una d'acció químic.

En acabar l'expressió hi haurà un dinar com de treball amb tot el que s'ha fet en la sessió pràctica, en la que els assistents faran preguntes als membres de la sessió.

Després de cada sessió d'expressió, es farà una sessió en comú amb els alumnes dels cursos de formadors de les altres campanyes, en què s'organitzaran les seves experiències i les puntes de vista de cada una mitjançant el treball dels formadors accedint a una reunió amb els seus propis contactes.

Els alumnes preparant un cas pràctic

### PlaseQCat

Pia d'emergència del risc químic a Catalunya

### Curs de formació de formadors

Organitzat per: Generalitat de Catalunya, Departament d'Interior, Direcció General de Protecció Civil

Col·labora: Blanquerna

Coordinació: Jaume Guarnis, Kathy Matilla

Secretaria tècnica: Elibens Puig i Mestres

Dates: 3 i 4 de juny de 2010

Lloc: Facultat de Comunicació Blanquerna, Universitat Ramon Llull, Carrer Valldonzella, 23 - 08001 Barcelona, <http://www.blanquerna.url.edu/>

# La Sensibilización *versus* capacitación

## Campaña publicitaria

**Plaça Cat**  
Pla d'emergència del riu Girona a Catalunya

**Segurs davant el risc químic**

- En cas d'accident químic sonaran les sirenes. L'alarma serà tres segons d'un minut de durada cadascuna.
- Tanquiu-vos a casa** o a l'edifici més proper al vostre treball. És preferible que us tanqueu a les habitacions més interiors. Ateneu-vos a l'ordre de l'evacuació.
- Escolteu la ràdio**, sintonitzant la ràdio local, Catalunya Ràdio o Radio Nacional d'Espanya. Les autoritats us donaran la informació i els consells necessaris.
- Final de l'alarma**, actual de la situació d'emergència s'ha resolt i a la sala i amb les sirenes. Si us sentiu cansats de no veure de família.

**El doble avança Espanya**

**Segurs davant el risc químic**

e-mailing intensivo

Plan de medios:  
Cuñas radio,  
multimedios,  
anuncios en  
prensa, otros

## Actuaciones de campaña

- Podríamos detectar un accidente químico por el ruido de una explosión o por molestias respiratorias.

**Si un accidente os puede afectar, se declarará la alerta:**

la alarma sonará a través de las sirenas. Son tres señales de un minuto de duración cada una:

1 min (5 s) 1 min (5 s) 1 min
- Encerraos en casa**

Si estáis en la calle, refugiaos dentro del edificio más próximo. Es preferible que os encerréis en las habitaciones más interiores. Detened los aparatos de climatización.
- Escuchad la radio**

Sintonizad la radio local, Catalunya Ràdio, COMRàdio o Radio Nacional de España. Las autoridades os darán la información y los consejos necesarios.
- Fin de la alerta**

El fin de la situación de emergencia se anunciará también con las sirenas y por la radio. Es una señal continua de 30 segundos de duración:

30 s

**No vayáis a buscar a los niños a la escuela**

Los educadores ya tienen instrucciones de cómo actuar.

**¡No!**

**Evitad utilizar el teléfono**

Las líneas de teléfono y la red de móviles se pueden colapsar si todo el mundo empieza a hacer llamadas.

**¡No!**

**No os quedéis dentro del coche**

Los vehículos no son espacios seguros para refugiarse.

**¡No!**

# La Sensibilización *versus* capacitación

prueba de sirenas(1)

Las nuevas sirenas instaladas en los municipios en los que se ha hecho la campaña ya podrán sonar.

Se edita y reparte nuevo material divulgativo recordatorio sobre el riesgo químico (dípticos y pósters).

También se fomenta la inserción de cuñas radiofónicas informativas.



# La Sensibilización *versus* capacitación

prueba de sirenas(2)

Faldones de prensa y cuñas de radio para anunciar las pruebas de sirenas





# La Sensibilización *versus* capacitación

Soporte a los simulacros de accidente químico

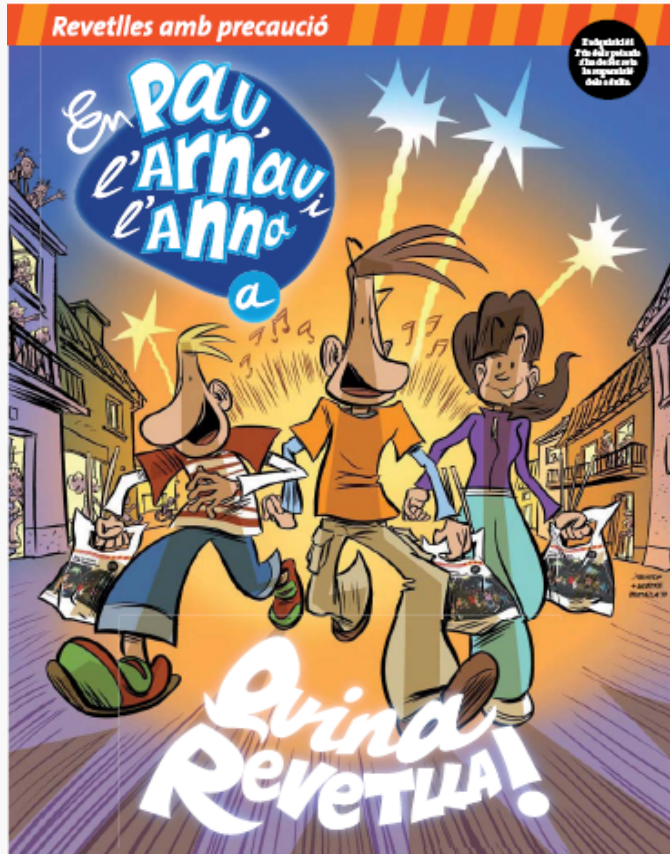


Para los simulacros de gran envergadura, relacionados con las campañas de información hechas.

También se fomenta la inserción de cuñas radiofónicas informativas

**Ejemplo:** Simulacro AGBAR de Sant Joan Despí

# La Sensibilización *versus* capacitación



Generalitat de Catalunya  
 Departament d'Interior  
 Relacions Institucionals i Participació  
 Direcció General de Protecció Civil



Endavant!  
 7 de juliol a partir de les 20h.  
 Acompanya

## Feu la festa amb seguretat:

<p>Als bars on es fan revetlles cal evitar la consumició excessiva d'alcohol i fumar. És més segur i més divertit celebrar la festa amb seguretat.</p> <p><b>No!</b></p>	<p>No se'n portin cap més que el que calgui per a la festa. Els objectes que portin més de dos quilos de pes són molt pesants i poden provocar accidents.</p> <p><b>No!</b></p>	<p>No s'usen més que 100 metres de aigua bonica.</p> <p><b>No!</b></p>
<p>No s'usen més que 100 metres de aigua bonica. Si es fan més, poden provocar accidents.</p> <p><b>No!</b></p>	<p>No s'usen més que 100 metres de aigua bonica. Si es fan més, poden provocar accidents.</p> <p><b>No!</b></p>	<p>No s'usen més que 100 metres de aigua bonica. Si es fan més, poden provocar accidents.</p> <p><b>No!</b></p>
<p>Les figures han de portar el pes dels objectes de manera segura. No es fan revetlles amb figures que portin més de 100 quilos de pes. Si es fan més, poden provocar accidents.</p> <p><b>No!</b></p>	<p>No s'usen més que 100 metres de aigua bonica. Si es fan més, poden provocar accidents.</p> <p><b>No!</b></p>	<p>No s'usen més que 100 metres de aigua bonica. Si es fan més, poden provocar accidents.</p> <p><b>No!</b></p>

## Sigueu responsables amb els nens

Tingueu en compte que la classe III d'articles pirotècnics no està autoritzada per als menors de 18 anys.





# La Sensibilización *versus* capacitación



## Infocat

Pla d'emergències per incendis forestals

### MAIG

DATA-DIA-HORA	SENSIBILITZACIÓ / ST	COL·LECTIU	MUNICIPI	ASSISTENTS	PONENTS	PARTICIPACIÓ
DX30-17H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	ALCOVER (Ca Cosma, pl. Vidal)	18	Josep Sabat	BB, Rurals i Mossos
DX30-18H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	EL CATLLAR (Centre cultural)		Josep Sabat	Convocats BB / Rurals, han assistit??

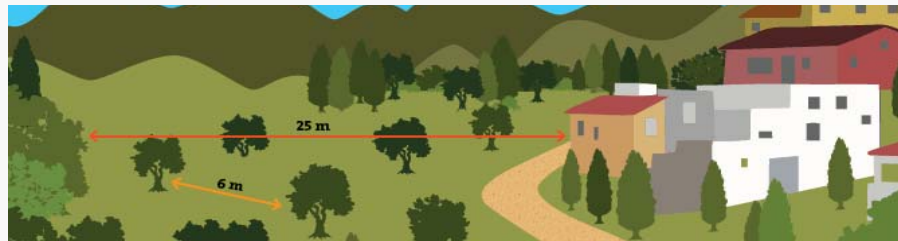
### JUNY

DATA-DIA-HORA	SENSIBILITZACIÓ / ST	COL·LECTIU	MUNICIPI	ASSISTENTS	PONENTS	PARTICIPACIÓ GRUPS OPERATIUS
DV1-18.30H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	VALLMOLL	8	Josep Sabat	Bombers
DX6-20H	BARCELONA	VEÏNS URBANITZACIONS	CASTELLAR DEL VALLÈS		Imma Solé	Agents Rurals, Mossos i Bombers
DV8-11.30H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	MONTFERRI	12	Josep Sabat	BB, Rurals i Mossos
DV8-18.00H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	MONTFERRI	5	Josep Sabat	BB, Rurals
DQ18-11H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	L'ALBIOL	14	Josep Sabat	Bombers
DL11-18.30H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	LA RIBA	20	Josep Sabat	Rurals i Mossos
DM12-20H	BARCELONA	VEÏNS URBANITZACIONS	LLICÀ D'AMUNT		Cap de para Granollers (Bombers)	Bombers, Mossos
DV15-18.30H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	ALBINYANA	16	Josep Sabat	BB, Rurals i Mossos
DM18-12H	SENSIBILITZACIÓ	VEÏNS URBANITZACIONS	SANT VICENÇ DELS HORTS	30	Aranxa Grau	Bombers, Bombers voluntaris i Agents Rurals
DJ21-18H	BARCELONA	VEÏNS URBANITZACIONS	SEQUES (av de 3llges s/n)		Pascual Gomez (Bombers)	Convocats BB / Rurals, han assistit??
DL25-20H	CATALUNYA CENTRAL	VEÏNS URBANITZACIONS	??		Albert Trabat	Convocats BB / Rurals, han assistit??
DX27-19H	CATALUNYA CENTRAL	VEÏNS URBANITZACIONS	??		(tènic PC CCOOona) Albert Trabat	Convocats BB / Rurals, han assistit??
DV28-20H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	MASLORENÇ	12	Josep Sabat	Agents Rurals
D30-19H	ALT PIRINEU / ARAN	VEÏNS URBANITZACIONS	TALARN		Jordi Castiello	Convocats BB / Rurals, han assistit??
					Tènic PC Talarn	

### JULIOL

DATA-DIA-HORA	SENSIBILITZACIÓ / ST	COL·LECTIU	MUNICIPI	ASSISTENTS	PONENTS	PARTICIPACIÓ GRUPS OPERATIUS
DX4-18H	CATALUNYA CENTRAL	VEÏNS URBANITZACIONS	TARADELL Convocats Ib: Balenyà, Centelles, El Brull, Smartí de Centelles, Seva i Viladrau		Albert Trabat	Participen BB, / Rurals??
DV13-19H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	EL CATLLAR	26	Josep Sabat	BB, Rurals i Mossos
DM24-17.30H	TARRAGONA	VEÏNS URBANITZACIONS	Querol-Bonany	16	Josep Sabat	BB, Rurals i Mossos

# La Sensibilización *versus* capacitación



**Infocat** Plan de emergències per incendis forestals

**Infocat** Plan de emergències per incendis forestals

**Siempre que se detecte un incendio forestal:**

- Llamad al 112.
- Actúad como indica el Plan de autoprotección de la urbanización.
- Seguid las indicaciones de los bomberos y la policía.
- Escuchad la radio para informaros de la situación y de qué hay que hacer.

En una situación de emergencia, si necesitáis ayuda llamad al 112. **112** emergències

**Protegeos de los incendios forestales**

Qué podéis hacer para evitar el fuego y protegeros en bosques, urbanizaciones, casas aisladas y casas de...

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior,  
Relacions Institucionals i Participació  
Direcció General de Protecció Civil

Con la col·laboració de:

bombers mossos d'esquadra  
Diputació Barcelona Ajuntament de Barcelona ACM



# La Sensibilización versus capacitación



**Infocat**  
Pla d'emergències per incendis forestals, estiu 2006

**Protegiu-vos del foc**

Aquest fulllet us explica què cal fer per evitar el foc a les urbanitzacions, cases aïllades i cases de pagès. Si voleu informació addicional, truqueu al 112.

**Infocat**  
Pla d'emergències per incendis forestals, estiu 2006

**A l'estiu no facis foc**

**Infocat**  
Pla d'emergències per incendis forestals, estiu 2006

**Foc? ¿Fuego? Fire? Le feu?**

Seu a Catalunya, un país de clima mediterrani amb molta sol i calor. A l'estiu, la sequera afavoreix el risc d'incendis forestals, per això cal tenir algunes precaucions.

Ésteu en Catalunya, un país de clima mediterrani on com totes les zones forestals, hi ha un risc de focs forestals, per això es preveuen certes mesures de prevenció.

Si sou a Catalunya, a l'estiu hi ha un risc de focs forestals, per això es preveuen certes mesures de prevenció.

**Infocat**  
Pla d'emergències per incendis forestals, estiu 2006

**llunya't del foc.**

Si sou a Catalunya, un país de clima mediterrani amb molta sol i calor. A l'estiu, la sequera afavoreix el risc d'incendis forestals, per això cal tenir algunes precaucions.

Ésteu en Catalunya, un país de clima mediterrani on com totes les zones forestals, hi ha un risc de focs forestals, per això es preveuen certes mesures de prevenció.

**3** En cas d'incendi, allunyeu-vos del foc. En caso de incendio, alejese del fuego. In case of fire, stay at a safe distance from it. En cas d'incendie, éloignez-vous du feu.

**1** No llencis buïlles encendides. No tire coillitas encendidas. Do not throw lighted cigarette butts. Ne jetez pas les mégots incandescents.

**4** Si hi ha incendis, pot haver-hi restriccions a les zones afectades. Si hay incendios, puede haber restricciones en las zonas afectadas. If there is a fire, access to the affected zones might be restricted. Si des incendies se déclarent, l'accès aux zones concernées pourrait être restreint.

**2** No feu foc, no feu barbacoes. La nostra normativa ho prohibeix. No haga fuego, no haga barbacoas. Nuestra normativa lo prohíbe. Do not start a fire, do not barbecue. Our regulations do forbid it. N'allumez pas le feu, ne faites pas de barbecue. Notre réglementation l'interdit.



# La Sensibilización versus capacitación

**InunCat**  
Pla d'emergències per inundacions a Catalunya

**Informa't sobre les inundacions**  
Infórmate sobre las inundaciones  
请注意防洪相关气象预报

**1 Escolta la ràdio per informar-te del temps i l'estat de les carreteres.**  
Escucha la radio para informarte del tiempo y el estado de las carreteras.  
请注意收听广播气象预报以及路况报道。

**2 Abans que arribin les pluges, revisa la teulada, les instal·lacions i els desguassos de la casa.**  
Antes de que lleguen las lluvias, revisa el tejado, las instalaciones y los desagües de la casa.  
大雨来临之前，请检查屋顶是否漏水，并设置防溢安全，以及排水是否正常。

**3 Si et sorprenden pluges fortes, no travessis rieres, ni torrents, no zones que es puguin inundar. Dirigeix-te als punts més alts.**  
Si te sorprenden lluvias fuertes, no cruces rieras, ni torrentes, ni zonas que se puedan inundar. Dirígete a los puntos más altos.  
如果发现雨势很大，请不要冒险穿越河流或小溪，也不要进入可能发生水灾的低洼区，并请疏散到地势较高的地方。

**4 A casa, puja a les zones altes amb els documents importants, aliments i aigua potable.**  
En casa, sube a las zonas altas con los documentos importantes, alimentos y agua potable.  
请尽可能把家里重要文件，食物和饮用水放在比较安全的地方。

**112 emergències**

**Neige!**  
If faut toujours planifier votre déplacement et vérifier l'état de votre véhicule

**NeuCat**  
Pla d'emergències davant les nevades

**Neu!**  
iNieve!  
Snow!  
Neige!

**112 emergències**

**112 emergències**

**Info:**  
[www.gencat.cat/interior/nevades](http://www.gencat.cat/interior/nevades)  
[@emergenciescat](https://twitter.com/emergenciescat)

- Servei Meteorològic de Catalunya: [www.meteo.cat](http://www.meteo.cat)
- Agencia Estatal de Meteorología: [www.aemet.es](http://www.aemet.es)
- Servei Català de Trànsit: [www.gencat.cat/transit](http://www.gencat.cat/transit)
- 012 Atenció Ciutadana
- Ràdio i altres mitjans de comunicació.

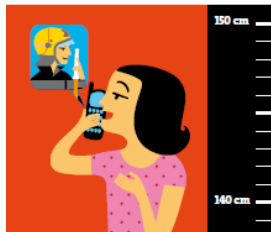
**Consells davant les nevades**  
Informació per als conductors  
Consejos ante las nevadas  
Información para los conductores  
Snow driving tips  
Information directed to drivers  
Conseils à suivre quand il neige  
Informations à l'attention des conducteurs

**Generalitat de Catalunya**  
**Departament d'Interior**

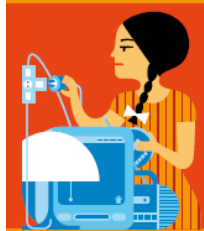
# La Sensibilización *versus* capacitación

**Foc a casa**

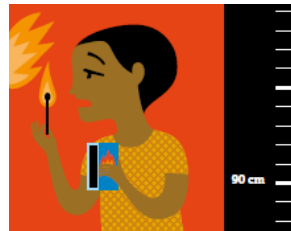
Si no andamos con cuidado, podemos provocar un incendio en casa. Es importante evitarlo y saber qué hacer si un día se prende fuego.  
 If you aren't careful, you might start a fire in your home. It's important to prevent this and also to know what to do if a fire does break out.  
 如果我们不小心预防，有可能会造成  
 家庭成员受伤的危险，因此如何预防火灾，  
 以及知道如何自救是非常重要的。



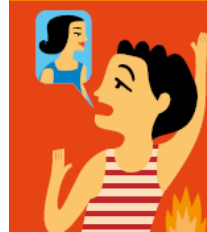
Si necessitais que vengan los bomberos, llamad al 112  
 If you need the fire brigade, call 112  
 如果需要  
 消防员前来救援时，  
 请拨打 112 紧急求救电话。



No conectéis demasiados aparatos al mismo tiempo para no sobrecargar los enchufes  
 Don't switch on too many appliances at once so as not to overload sockets  
 请不要同时  
 使用所有电器设备，  
 以免电源插座超过负荷量。



No juguéis nunca con fuego.  
 Don't ever play with fire  
 千万不要在家里玩火。



Si veis humo o fuego, avisad enseguida a los adultos  
 If you see smoke or fire, immediately tell an adult  
 如果看到浓烟或是火灾，  
 请立刻通知大人处理。

112 emergencias

Cinta métrica

**Foc a casa**

Prevenió davant els incendis als habitatges

**Foc!**  
 Fuego! 失火了!

Si hi ha foc a casa actueu tranquil·lament. Truqueu al 112 per avisar els Bombers.  
 Si hay fuego en casa actúad tranquilamente. Llamad al 112 para avisar a los Bomberos.  
 遭遇火灾时记得保持冷静，拨打 112 通知消防队。

Si hi ha foc a casa  
 Si hay fuego en casa  
 住家失火时

Si es cala foc a la cuina no hi tireu aigua, podeu extingir-lo amb un drap o una tapadora.  
 Si no el podeu controlar, tanqueu totes les portes que pugueu i sortiu al carrer sense agafar l'ascensor. Si no podeu marxar, tanqueu-vos en una habitació amb finestra al carrer, poseu draps mullats a les escloteses i feu-vos veure per la finestra.  
 Si se prende fuego en la cocina no echéis agua, podéis extinguirlo con un trapo o una tapadera. Si no lo podéis controlar, cerrad todas las puertas que podáis y salid a la calle sin coger el ascensor. Si no os podéis marchar, encerraos en una habitación con ventana a la calle, poned trapos mojados en las rendijas y hacedos ver por la ventana.



御用裝火時，請用布巾撲熄，利用布巾或鍋蓋撲滅火源。  
 若火勢失控，关上屋內所有的門后轉往屋外，透過門窗請物使用電梯。如被困于屋內，將自己及同伴有蓋物請出窗戶的房間內。

Si hi ha foc a l'edifici  
 Si hay fuego en el edificio  
 建築物內有火警

Tanqueu les finestres i les portes i tapen les obertures. Poseu senyals a les finestres perquè els bombers us vegin de seguida. No baixeu mai per una escala on hi hagi fum.  
 Cerrad las ventanas y las puertas y tapad las aberturas. Poned señales en las ventanas para que los bomberos os vean enseguida. No bajéis nunca por una escalera donde haya humo.



關閉門窗和關閉所有通風，在窗上標記符號消防員可以迅速辨別你的位置，消防隊在屋內千萬不可搭乘樓梯。

# La Sensibilización versus capacitación

## Seminarios sector industrial y turístico

**Plase Q Cat**  
Pla d'emergència del risc químic a Catalunya  
Perillous industrials

**Segurs davant el risc químic a les instal·lacions industrials**

119 emergències  
En una situació d'emergència, si necessiteu ajut truqueu al 112.

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior  
Relacions Institucionals i Participació  
Direcció General de Protecció Civil

Les característiques d'algunes indústries del vostre poble o poble propi fan que hi hagi un cert risc químic. Aquest fullet explica a les instal·lacions industrials i als seus responsables que cal fer en cas d'accident i els seus riscos en un lloc on el tiquen a mà.

**1 Quins accidents poden passar?**  
Hi ha diferents tipus d'accidents químic que es podrien arribar a subjeitar: fugides i tancades, incendis, explosions i tancades.

**2 Coneixeu el senyal d'alerta que us avisa d'un accident químic?**  
El senyal sona a través de les sirenes. Són tres senyals d'un minut de durada cadascuna.

**3 Si sentiu el senyal d'alerta o sou alertats confineu-vos**  
El Pla d'autoprotecció ha de preveure les mesures necessàries per fer entrar els treballadors als edificis i tancar-los. Cal que arreu hi hagi senyals i instruccions sense obstacles de l'edifici. Si hi ha finestres, caldrà tancar les persianes i tancar les cortines.

**4 En el lloc on us confineu...**  
Tanqueu qualsevol entrada d'aire de l'exterior i peneu la ventilació i l'aire condicionat.

A les plantes i zones industrials s'han produït accidents com l'explosió de productes químics a Zandvoort, Holanda (2000), l'accident de reaktor nuclear a Tokai, França (2000), l'accident amb níquel de cèr a les Franqueses del Vallès (2002) i el gran incendi de Brno a la República Txeca el 2005.

Un minut. Un minut. Un minut.  
En alguns casos podreu rebre l'avis d'alerta per altres mitjans (policia, megafonia...).

**5 Si hi ha risc d'explosió, cal que aneu a la part oposada al lloc on s'espera el sinistre**  
Allunyau-vos de les finestres o parts obertes de l'edifici i protegeu-vos darrere d'una taula o estri que actua com a barrera. Utilitzeu taca, cadenes i altres estri com a barreres.

**6 Els encarregats de les diverses seccions han de:**

- Tenir a mà la llista del personal de la secció i el mapa d'ubicació dels treballadors
- Tenir a mà els telèfons d'emergència
- Mantenir un control del personal aïrat
- Comprovar la presència del personal totes les setmanes
- Tenir a mà el procediment d'actuació que cal seguir que consta al pla d'autoprotecció

**7 Sempre és segur confinar-se?**  
Indicadament la qualitat de l'aire pot ser inferior a la de l'exterior. En determinades circumstàncies, si el confinament no és segur, les autoritats d'emergència i el treballador de la planta han de decidir si es pot continuar en les mesures que han de prendre i on cal que se'n vagi.

**8 Què cal fer en el cas que l'autoritat ordeni l'allunyament?**  
Cal seguir la senyal ordenada a l'exterior i una altra al punt de reunió.

**9 Recompte del personal**  
Assaigau-vos que tothom ha sortit i el responsable de l'establiment ha de fer el recompte del personal intern i extern.

**10 Cal tenir organitzat l'allunyament fins a un lloc segur**  
Les autoritats us informaran de l'indret i se us facilitarà l'allunyament.

**11 En tots els casos, estigueu pendents del telèfon i escolteu la ràdio**  
La direcció de la indústria i els responsables de seguretat han d'estar pendents del telèfon i de la ràdio. És un senyal curt de 30 segons de durada. ...

**12 El pla d'autoprotecció**  
És molt important que sempre actualitzin el vostre pla d'autoprotecció tenint en compte el risc químic.

- Cal establir un sistema d'avis per al confinament i un altre de diferenciat per a l'allunyament.
- Cal assegurar-se que hi ha un equip de confinament segur i actual.
- Cal que coneguin el so de les sirenes (senyal d'alerta i senyal de fi d'alerta).
- Cal que feu simulacris periòdics i que participeu en els simulacris organitzats per la Direcció General de Protecció Civil.

**Plase Q Cat**  
Pla d'emergència del risc químic a Catalunya  
Sector turístic

**Jornada tècnica**  
"Pla d'Emergència Exterior del Sector Químic de Catalunya (Plaseqcat) i la seva implicació en els plans d'emergències dels establiments turístics"

A través del centre comercial, centre de senyal.

Assistència gratuïta  
Es prega confirmació a: plaseqcat@plaseqcat.cat o al telèfon 906 34 54 51.

Organitza:  
Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior  
Relacions Institucionals i Participació  
Direcció General de Protecció Civil

Coordinació:  
Jaume Guzmán

Seminari dirigit a empreses de seguretat i consultories.

Data: Dimecres 7 d' abril de 2010

Lloc: CECAT Tarragona, Sala d'Actes Autònia Tarragona-Reus T-41, Km 14 42006 Reus  
http://www.cecat.cat

**Objectiu de la jornada**  
Donar coneixement bàsic sobre el Pla d'Emergència Exterior del Sector Químic de Catalunya i la seva incidència en els plans d'autoprotecció per als establiments turístics.

**A qui va adrejat**  
La jornada s'adreça a directius de les empreses de seguretat, consultors i enginyers que elaboren plans d'autoprotecció per als establiments turístics.

**Programa 7 d'abril de 2010**

- 10:30 h. Benvinguda  
Sr. Josep Ramon Mora  
Director General  
Direcció General de Protecció Civil
- 10:45 h. El risc químic: especials característiques d'aquest risc. El Plaseqcat  
Sra. Núria Gavallà  
Subdirectora General de Programari en Protecció Civil  
Direcció General de Protecció Civil
- 11:15 h. El Decret d'autoprotecció: Plans d'autoprotecció en instal·lacions afectades pel risc químic  
Sra. Montse Font  
Cap del Servei de Gestió de Risc i Planificació  
Direcció General de Protecció Civil
- 12:00 h. Pla Pilot d'informació en el sector turístic  
Sr. Jaume Guzmán  
Cap del Servei de Sensibilització  
Direcció General de Protecció Civil
- 12:30 h. Col·loqui
- 13:00 h. Cloenda  
Sra. Hortènsia Grau  
Directora del Servei d'Institucions a Tarragona

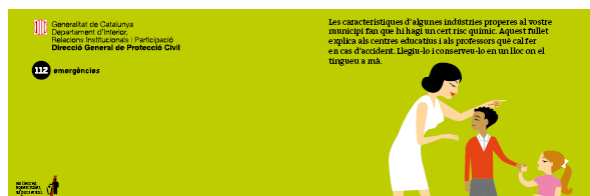


# La Sensibilización *versus* capacitación

Seminarios para el sector educativo



**Segurs davant el risc químic als centres educatius**



Mostra del diploma del seminari d'educadors  
Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Moment de les ponències del seminari per educadors a la DGPC

Dos dels ponents del seminari d'educadors realitzat a Sant Feliu de Llobregat

# La Sensibilización *versus* capacitación

## Actuaciones de soporte a municipios

**Viladecans:**

Plan de Emergencia Municipal

**Vilanova i la Geltrú:**

Simulacro de accidente. Fuga de gas

Proclat	Proclat
Pla d'emergència Pla bàsic	Pla d'emergència Pla bàsic
<h3>Simulacre d'accident 2009</h3> <p>Vilanova i la Geltrú Dia 9 de juny al migdia</p>	
<p>Organitzat:</p> <p>AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ</p> <p>Generalitat de Catalunya Departament d'Interior Relacions Institucionals i Participació Direcció General de Protecció Civil</p>	<p>Amb la col·laboració de:</p> <p>TOT Centre VILANOVA I LA GELTRÚ</p>

Protecció civil	Protecció civil
Protegits a Viladecans	Protegits a Viladecans
<p>Generalitat de Catalunya Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació Direcció General de Protecció Civil</p>	
<p>Podem rebre més informació sobre protecció civil a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Protecció civil de Viladecans: 036 504 024 protecciodivil@viladecans.cat</li> <li>Protecció civil de la Generalitat de Catalunya www.gencat.cat/dgrip</li> </ul>	<h3>Què és la protecció civil?</h3> <p>És un servei públic que estableix un sistema per prevenir i afrontar les situacions de risc col·lectiva gran amb la intenció de protegir les persones i els béns.</p>

- 1. Què és un municipi civil?**  
És un municipi que disposa de recursos humans i materials per poder actuar davant d'una emergència.
- 2. Què pot fer un Pla d'emergència municipal?**  
Comprova que hi ha recursos públics i privats que poden ajudar a actuar davant d'una emergència. Aquesta és la primera fase d'un pla.
- 3. Què són les eines de gestió d'emergència?**  
Són els recursos humans i materials que es poden utilitzar per actuar davant d'una emergència. Poden ser: personal, material, mitjans, etc.
- 4. On estan les eines de gestió d'emergència?**  
Són a les dependències dels diferents departaments i organismes que formen part del Pla d'emergència municipal.
- 5. Com sabem que disposem d'aquestes eines?**  
Mitjançant un inventari que s'ha de revisar i actualitzar de manera periòdica.
- 6. Com sabem que s'ha establert un Pla d'emergència municipal?**  
Mitjançant un document que s'ha de revisar i actualitzar de manera periòdica.
- 7. Què podem fer mentre fem un Pla d'emergència municipal?**  
Podem fer: inventari de recursos, organització de recursos, planificació de recursos, etc.
- 8. Un municipi civil com a consell d'assessorament?**  
Un municipi civil com a consell d'assessorament és un municipi que disposa de recursos humans i materials per poder actuar davant d'una emergència. Poden ser: personal, material, mitjans, etc.

**Què fa el servei de protecció civil?**

- Identificar i avaluar els riscos que poden afectar a la població.
- Actuar davant d'una emergència per evitar o minimitzar les conseqüències d'una emergència.
- Elaborar un pla d'emergència municipal que estableix un sistema per prevenir i afrontar les situacions de risc col·lectiva gran amb la intenció de protegir les persones i els béns.
- Organitzar i dirigir els recursos humans i materials que es poden utilitzar per actuar davant d'una emergència.
- Coordinar amb els altres serveis de protecció civil que actuen davant d'una emergència.
- Actuar davant d'una emergència per evitar o minimitzar les conseqüències d'una emergència.

**Què és el Pla bàsic d'emergència municipal de Viladecans?**

És el pla bàsic que estableix un sistema per prevenir i afrontar les situacions de risc col·lectiva gran amb la intenció de protegir les persones i els béns.

**Quins riscos tenim a Viladecans?**

- Incendis forestals.
- Incendis urbans.
- Inundacions.
- Accidents de trànsit.
- Accidents industrials.
- Accidents de treball.
- Accidents de transport.
- Accidents de construcció.
- Accidents de explotació.
- Accidents de mineria.
- Accidents de pesca.
- Accidents de caça.
- Accidents de recreació.
- Accidents de esports.
- Accidents de oci.
- Accidents de cultura.
- Accidents de religió.
- Accidents de salut.
- Accidents de seguretat.
- Accidents de defensa.
- Accidents de justícia.
- Accidents de ciència.
- Accidents de tecnologia.
- Accidents de comunicació.
- Accidents de informació.
- Accidents de cultura.
- Accidents de religió.
- Accidents de salut.
- Accidents de seguretat.
- Accidents de defensa.
- Accidents de justícia.
- Accidents de ciència.
- Accidents de tecnologia.
- Accidents de comunicació.
- Accidents de informació.

# La Sensibilización *versus* capacitación

## Actuaciones de soporte a municipios

**Llars de foc**  
Autoprotecció a la llar

**Llars de foc**  
Autoprotecció a la llar

### Consells per utilitzar les llars de foc

### La informació és protecció

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior,  
Relacions Institucionals i Participació  
**Direcció General de Protecció Civil**

Les llars de foc són la causa més freqüent dels incendis als habitatges quan fa fred, i també poden generar gasos nocius, que en alguns casos ocasionen intoxicacions molt greus. Podeu evitar aquests incendis i les males combustions seguint algunes mesures de manteniment i de precaució fàcils d'aplicar.

**Construiu i dissenyeu una llar de foc segura**

- Ailleu molt bé la llar de foc i protegiu-la amb portes o pantalles perquè les guspites no saltin fora.
- Feu que el tiratge de la sortida de fums sigui el més recte possible i que estigui perfectament aïllat quan passi per forjats i teulades.
- Instal·leu un mataguspis a la xemeneia per evitar incendis a l'exterior de l'habitatge. Ni l'aigua ni el vent han d'entrar per la xemeneia.

Editat per  
Ajuntament d'Esterrí d'Àneu

En cas d'emergència truqueu al 112

**emergències 112**

## Esterrí d'Àneu. Llar de foc

Les llars de foc són la causa més freqüent dels incendis als habitatges quan fa fred, i també poden generar gasos nocius, que en alguns casos ocasionen intoxicacions molt greus. Podeu evitar aquests incendis i les males combustions seguint algunes mesures de manteniment i de precaució fàcils d'aplicar.

**Construiu i dissenyeu una llar de foc segura**

- Ailleu molt bé la llar de foc i protegiu-la amb portes o pantalles perquè les guspites no saltin fora.
- Feu que el tiratge de la sortida de fums sigui el més recte possible i que estigui perfectament aïllat quan passi per forjats i teulades.
- Instal·leu un mataguspis a la xemeneia per evitar incendis a l'exterior de l'habitatge. Ni l'aigua ni el vent han d'entrar per la xemeneia.

**Netegeu la llar de foc i el conducte amb regularitat**

- Abix elimineu els possibles quitrans inflamables. Reviseu també un cop l'any la llar de foc i la xemeneia per alliberar-la del sutge o estalzi.
- Cremeu només fustes, millor si són seques i dures, i enceneu focs petits que es cremen del tot i fan poc fum.

**Allunyeu els materials combustibles**

- Col·loqueu els mobles com a mínim a un metre de distància de la llar de foc. Allunyeu-ne també els objectes que es poden moure (cortines, roba...) i acabar accidentalment dintre de la llar de foc.
- Vigileu que el lloc de la llar de foc tingui una bona ventilació perquè es generi menys monòxid de carboni i es faciliti l'eliminació d'aquest gas tòxic. Mireu també que el terra del voltant no sigui inflamable.

**Preneu precaucions**

- Una gran mesura de precaució és instal·lar-hi un detector d'incendis i un extintor.
- No poseu miralls sobre la llar de foc: us podeu distreure mirant-vos-hi i es poden encendre els vestits. Tampoc poseu joguines per evitar que els nens s'hi enfilin.

**Mai cremeu a la llar de foc diaris, papers, cartons, fulles, brossa...**

- Poden flotar fora de la llar de foc i causar un incendi.
- Mai enceneu la llar de foc amb gasolina, alcohol ni líquids d'encenedors. En la primera encesa no utilitzeu fustes resinoses o productes molt combustibles fins que esteu segurs que la vostra llar funciona sense perill.

**Apagueu la llar de foc sempre que sortiu de casa**

- Apagueu-la també quan aneu a dormir o no la pogueu vigilar.



# La Sensibilización *versus* capacitación

## Actuaciones de soporte a municipios

### Santa Eulàlia de Ronçana: Plan de Actuación Municipal INUNCAT

#### InunCat

Pla d'emergències per inundacions a Catalunya  
Pla d'actuació municipal de Sta. Eulàlia de Ronçana

- Telèfons d'interès**
- Policia Local: 93 844 64 64
  - Ajuntament: 93 844 80 50
  - Canal Set TV: 93 844 67 43

- Trobareu més informació sobre el risc d'inundacions a:**
- Protecció civil de la Generalitat de Catalunya  
[www.gen.cat/interior/triscos/inundacions\\_aiguats.htm](http://www.gen.cat/interior/triscos/inundacions_aiguats.htm)
  - Web municipal de Santa Eulàlia de Ronçana  
[www.santaeulaliaroncana.cat](http://www.santaeulaliaroncana.cat)
  - Canal Set Televisió Santa Eulàlia

- En cas d'emergència**  
Escolteu la ràdio:
- Catalunya Ràdio 91.0 FM
  - COMRàdio 102.8 FM
  - Catalunya Informació 92.0 FM

Estigueu atents als avisos de la Policia Local i seguïu sempre les indicacions de les autoritats.

En una situació d'emergència, si necessiteu ajut, truqueu al 112.

112 emergències

#### InunCat

Pla d'emergències per inundacions a Catalunya  
Pla d'actuació municipal de Sta. Eulàlia de Ronçana



## Informe-vos sobre el risc d'inundacions

A la tardor especialment, la pluja forta pot causar danys i pèrdues, tant humanes com materials. L'aigua pot arribar per sorpresa i el desconeixement i les imprudències són una causa important d'accidents. Llegiu els consells d'aquest fullet, conserveu-lo i tingueu-lo a mà en cas d'emergència per inundacions.

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior,  
Relacions Institucionals i Participació  
Direcció General de Protecció Civil

Ajuntament  
de Santa Eulàlia de Ronçana

Ajuntament  
de Santa Eulàlia de Ronçana

#### Consells de protecció civil

**Preneu precaucions abans que arribi el període de pluges:**

- Revisau la feulada periòdicament i mantingueu neteja els conductes i desguassos d'aigua de pluja, especialment als patis o terrats superiors dels edificis.
- Localitzeu l'interruptor general del corrent elèctric i les causes de gas de l'aigua i del gas de gas ventosa.
- Tingueu elements d'utilitat a mà, com un transeütor, una llanterna, medicaments indispensables, roba d'hivern i la documentació personal.

**Signau prudente si us sorprenen precipitacions intenses:**

- Allargueu-vos de les zones i els torrents o de les zones que es poden inundar i no hi estacioneu el vehicle.
- No traverseu un riu, una riera o una zona inundada ni a peu, ni amb cotxe. Encara que no ho sembli, els cotxes poden flotar amb poca alçada d'aigua i ser arrossegats amb facilitat.

#### El risc d'inundacions

Una part del municipi de Santa Eulàlia se situa en zona de risc pel que fa a inundacions. El municipi ha elaborat un pla d'actuació municipal per fer front a aquest perill i per poder prevenir i reduir els danys materials i humans.

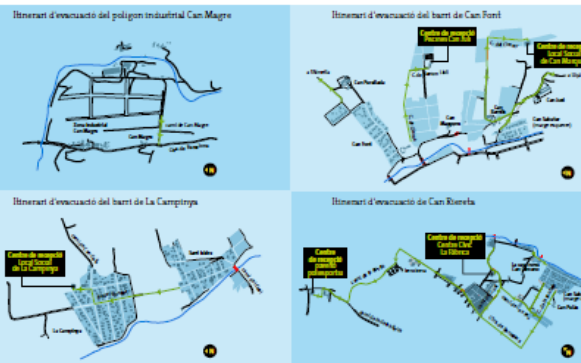
**Què pot passar i quines són les zones de risc?**  
Hi ha punts determinats al municipi que s'inunden amb certa freqüència i poden posar en perill la població i els edificis al qual del Carrer del Casal, el torrent del Sorral i el torrent de Can Burgués. També hi ha zones urbanes amb risc d'inundacions, que són el polígon industrial Can Magre i els barris de la Campinya, Sant Isidre, Can Font, la Riera, la Font de Sant Cristòfol i Can Sabaler.

**En cas d'emergència, la Policia Local ordenarà el confinament o l'evacuació. El sistema d'alaris serà la magnetó de la vehicle de la Policia Local.**



#### Mapes dels itineraris d'evacuació

→ Via d'evacuació amb vehicle i a peu  
● Centre de recoperta



# La Sensibilización *versus* capacitación

## Actuaciones de soporte a municipios

### NAUT ARAN:

## Pla d'Actuació Municipal INUNCAT + NEUCAT

#### Protecció Civil

Implantación deth Pla de proteccion civiu municipal de Naut Aran  
 Implantació del Pla de protecció civil municipal de Naut Aran  
 Implantación del Plan de protección civil municipal de Naut Aran

#### Telefons d'emergències

Telefons d'emergències  
 Telefons de emergències  
 - Ajuntament de Naut Aran: 973 644 030  
 - Bompiers: 973 640 080  
 - Emergències: 112  
 - SEM Sistema d'emergències mèdiques: 061

112 emergències

#### Telefons d'interès

Telefons d'interès  
 Telefons de interès  
 - Informació de l'estat de les carreteres catalanes: 012 / 900 123 505  
 - Servei aranès de Salut: 973 640 006  
 - Dispensari mèdic municipal d'Arties: 973 642 847  
 - Dispensari mèdic municipal de Salardú: 973 645 818  
 - Centre d'Atenció Primària de Vielha e Mijaran: 973 640 004

Generalitat de Catalunya  
 Departament d'Interior  
 Direcció General de Protecció Civil

Ajuntament Naut Aran

#### Protecció Civil

Implantación deth Pla de proteccion civiu municipal de Naut Aran  
 Implantació del Pla de protecció civil municipal de Naut Aran  
 Implantación del Plan de protección civil municipal de Naut Aran

## Conselhs dauvant deth risc de nheuades e d'inondacions

Consejos davant del risc de nevades i inundacions

Consejos ante el riesgo de nevadas e inundaciones

Vosté ei en municipi de Naut Aran, classificat coma de naut risc d'inundacions e de nheuades. Entà garantir era vòstra seguretat en cas d'emergència, auter de seguir es següents conselhs d'autoproteccion e hèr-les a conèisher as personas amb es que vivètz. Conservatz aquest hoelheton.

Sou al municipi de Naut Aran, clasificat com de alto risc d'inundacions i de nevades. Per garantir la vostra seguretat en cas d'emergència, cal que seguètz es conselhs d'autoprotecció següents i els doneu a conèixer a les personas amb qui viviu. Conserveu aquest follet.

Está usted en el municipio de Naut Aran, clasificado como de alto riesgo de inundaciones y de nevadas. Para garantizar su seguridad en caso de emergencia, debe seguir los siguientes consejos de autoprotección y darlos a conocer a las personas con quien convive. Conserve este folleto.

Mapes  
 Mapes  
 Mapas



- A** Ajuntament de Naut Aran  
Ajuntament de Naut Aran
- ZC** Espaç prioritari entà nheuades  
Espaç prioritari per al lavar cotxes  
Espaç prioritari per a retirar caldesas
- P** Paratge entà nevada  
Ajuntament per a vehicles  
Ajuntament per a vehicles
- II** Llocs socials  
(Llocs de veu desd'Alp) Local social (veu de Vielha e Mijaran) Local social (veu de Arties e de Salardú)
- +** Dispensari mèdic municipal  
Dispensari mèdic municipal  
Dispensari mèdic municipal
- SM** Punt dispensador de gas  
Punt dispensador de gas  
Punt dispensador de gas
- ▼** Paratge entà nevada en zones amb inundacion  
Ajuntament per a vehicles  
Ajuntament per a vehicles
- II** Centre d'atenció de nevades  
Centre d'atenció de nevades  
Centre d'atenció de nevades

Salardú



- P** Punt de repartiment d'agües potables  
Punt de repartiment d'agües potables  
Punt de repartiment d'agües potables
- A** Punt de comunicació de seguretat  
Punt de comunicació de seguretat  
Punt de comunicació de seguretat

## LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN: *CASO DE CATALUNYA*

1. Objetivos generales
2. La información sobre riesgos: Un derecho
3. Desarrollo del proceso de información sobre riesgos
4. La sensibilización versus capacitación
5. La Información para gestión de las emergencias
6. Impacto de la Información?
7. Reflexiones

# La Información para gestión de las emergencias

gencat.cat/emergencies





# La Información para gestión de las emergencias

**emergències** Seguir EmergènciesCatalunya @emergenciescat 190d  
 #Protecciocivil Generalitat: IMPORTANT Residents Alt Empordà: excepte cas d'urgència NO us desplaueu, confineu-vos a casa Es prega fer RT

419 RETUITS

**emergències** Seguir EmergènciesCatalunya @emergenciescat 190d  
 #Protecciocivil Generalitat gent en desplaçament prop de #Portbou que no pugui avançar: habilitat centre acollida a #Llançà RT PER FAVOR!!

1 FAV

318 RETUITS

**emergències** Seguir EmergènciesCatalunya @emergenciescat 190d  
 #Protecciocivil Generalitat: IMPORTANT FER DIFUSIÓ MÀXIMA INSTRUCCIONS A POBLACIÓ ALT EMPORDÀ <http://t.co/Az4vLUEv> RT sisplau

1 FAV

241 RETUITS

**emergències** Seguir EmergènciesCatalunya @emergenciescat 190d  
 #Protecciocivil Generalitat: IMPORTANTE DAR MÀXIMA DIFUSIÓN INSTRUCCIONES A LOS RESIDENTES ALT EMPORDÀ <http://bit.ly/NMxb1T>

1 FAV

206 RETUITS

**emergències** Seguir EmergènciesCatalunya @emergenciescat 189d  
 #112Catalunya: No truqueu al @112 si no és 1 urgència. Si sou a zona #incendis no gasteu bateria mòbil, la podeu necessitar. #protecciocivil

150 RETUITS

**emergències** Seguir EmergènciesCatalunya @emergenciescat 190d  
 #Protecciocivil Generalitat: IMPORTANTE Residentes Alt Empordà: excepto urgencia u orden explícita NO se desplacen, confínense en casa. RT

146 RETUITS




# La Información para gestión de las emergencias

**emergències** Seguir  
 EmergènciesCatalunya @emergenciescat 189d  
 #Protecciocivil Generalitat: URGENT vehicles aturats AP7 alçada #Agullana x incendi NO SORTIU DELS VEHICLES QUEDEU-VOS A DINS RT

★ | 💬 | 🏆 | 👤 | 📊 | ↶


12 RETUITS



**emergències** Seguir  
 EmergènciesCatalunya @emergenciescat 189d  
 #Protecciocivil Generalitat: IMPORTANTE DAR MÀXIMA DIFUSIÓN INSTRUCCIONES A RESIDENTES ALT EMPORDÀ <http://t.co/f79X2epY>

★ | 💬 | 🏆 | 👤 | 📊 | ↶


12 RETUITS



**emergències** Seguir  
 EmergènciesCatalunya @emergenciescat 189d  
 #Protecciocivil Generalitat: URGENT AP7 Alçada #Agullana vehicles NO CIRCULIN SENTIT SUD FOC PROP AP7 RT SISPLAU

★ | 💬 | 🏆 | 👤 | 📊 | ↶


11 RETUITS




**emergències** Seguir  
 EmergènciesCatalunya @emergenciescat 189d  
 #Protecciocivil Generalitat: població amb problemes respiratoris NO surtin si és possible. Cendres i fum seran persistents a #Girona i #BCN

★ | 💬 | 🏆 | 👤 | 📊 | ↶

2 FAVS




9 RETUITS



**emergències** Seguir  
 EmergènciesCatalunya @emergenciescat 189d  
 #Protecciocivil Generalitat: IMPORTANT FER DIFUSIÓ MÀXIMA INSTRUCCIONS A POBLACIÓ ALT EMPORDÀ <http://t.co/Az4vLUEv>

★ | 💬 | 🏆 | 👤 | 📊 | ↶


11 RETUITS



**emergències** Seguir  
 EmergènciesCatalunya @emergenciescat 189d  
 #Protecciocivil Generalitat: URGENTE AP7 Altura #Agullana vehículos NO CIRCULEN SENTIDO SUR FUEGO CERCA AP7 RT POR FAVOR

★ | 💬 | 🏆 | 👤 | 📊 | ↶

10 RETUITS



# La Información para gestión de las emergencias

**emergències** EmergènciesCatalunya @emergenciescat 190d  
 #Protecciocivil Generalitat Are you in Alt Empordà north of #Girona? There's a big fire, you MUST stay home except authorities tell to leave

9 RETUITS

**emergències** EmergènciesCatalunya @emergenciescat 106d  
 #Protecciocivil: Desaparegut 6 oct a #Sabadell pateix d'Alzheimer en estat avançat. Qualsevol informació a Mossos o 112 [twitpic.com/b479hi](http://twitpic.com/b479hi)

1 FAV

7 RETUITS

**emergències** EmergènciesCatalunya @emergenciescat 189d  
 #Protecciocivil Generalitat: URGENTE vehículos en retención AP7 en #Agullana NO SALGAN DEL VEHÍCULO BAJO NINGÚN CONCEPTO

1 FAV

7 RETUITS

**emergències** EmergènciesCatalunya @emergenciescat 189d  
 #Protecciocivil Generalitat: URGENTE vehículos en retención AP7 en #Agullana NO SALGAN DEL VEHÍCULO BAJO NINGÚN CONCEPTO

1 FAV

7 RETUITS

**emergències** EmergènciesCatalunya @emergenciescat 190d  
 #112Catalunya #Protecciocivil NO utilitzeu el @112 si no es tracta d'una emergència. Si us cal informació, truqueu al 012

8 RETUITS

**emergències** EmergènciesCatalunya @emergenciescat 190d  
 #Protecciocivil Generalitat: L'incendi de #Portbou en FASE DE CONTROL indica Bombers de la Generalitat

8 RETUITS

emergències

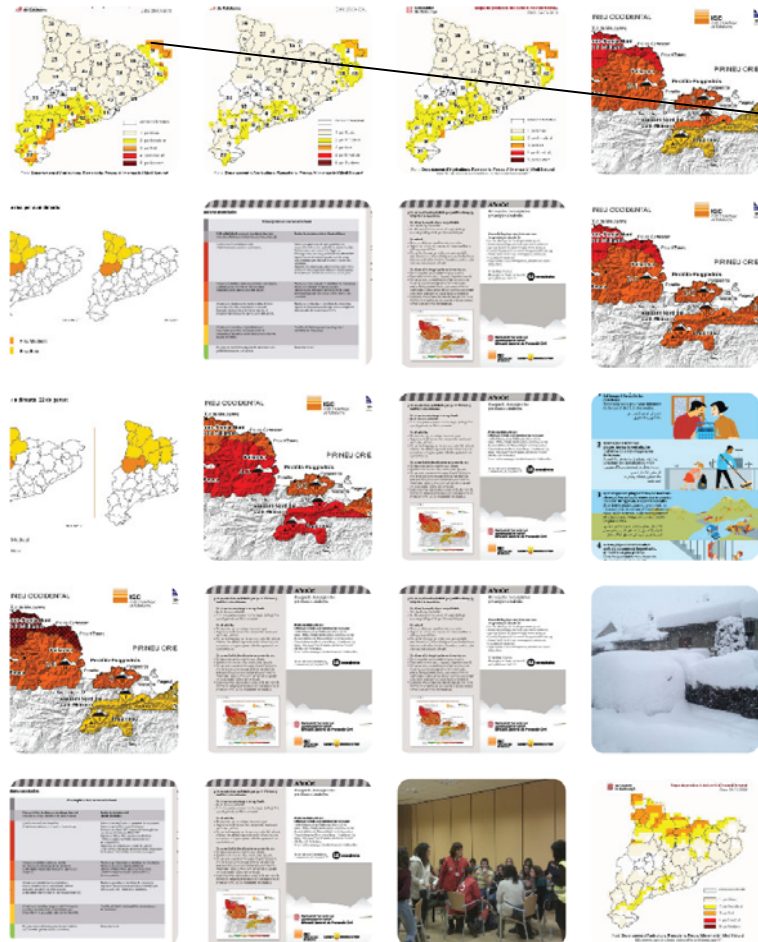
**Emergències Catalunya**

@Emergenciescat

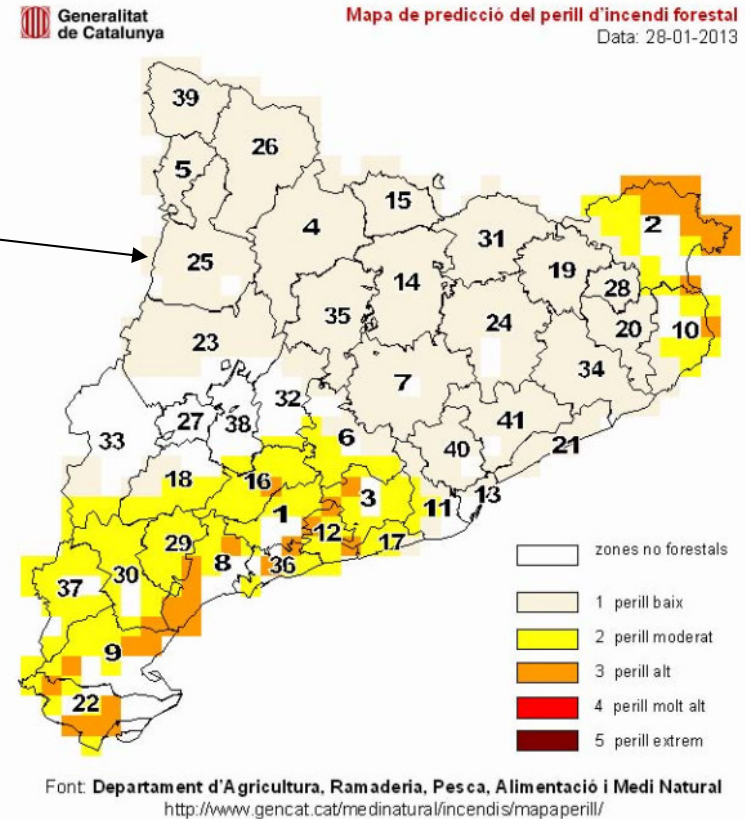
Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya. Premsa: premsa.protecciocivil@gencat.cat

Fotos i vídeos de @emergenciescat

Linia de temps Galeria



## La Información para gestión de las emergencias







**Emergències Catalunya**

@Emergenciescat

Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya. Premsa: premsa.protecciocivil@gencat.cat



## InunCat

Pla d'emergències per inundacions a Catalunya



## Informa't sobre les inundacions

Infórmate sobre las inundaciones

请注意防洪相关气象预报

Fotos i vídeos de @emergenciescat

Linia de temps | Gales

**1 Escolta la ràdio per informar-te del temps i l'estat de les carreteres.**

Escucha la radio para informarte del tiempo y el estado de las carreteras.

请注意收听广播气象预报以及路况报道。



**2 Abans que arribin les pluges, revisa la teulada, les instal·lacions i els desguassos de la casa.**

Antes de que lleguen las lluvias, revisa el tejado, las instalaciones y los desagües de la casa.

大雨来临之前，请检查屋顶是否漏水

和住房设施安全，以及排水是否正常。



**3 Si et sorprenden pluges fortes, no travessis rieres, ni torrents, ni zones que es puguin inundar. Dirigeix-te als punts més alts.**

Si te sorprenden lluvias fuertes, no cruces rieras, ni torrents, ni zonas que se puedan inundar. Dirigete a los puntos más altos.

如果发现雨势很大，请不要冒险穿越河流或小溪，也不要进入可能发生水灾的低洼区，并请疏散到地势较高的地方。



**4 A casa, puja a les zones altes amb els documents importants, aliments i aigua potable.**

En casa, sube a las zonas altas con los documentos importantes, alimentos y agua potable.

请尽可能把家里重要文件，食物和饮用水放在比较安全的地方。



En una situació d'emergència, si necessites ajut trucar al 112.

En una situación de emergencia, si necesitas ayuda llamar al 112.

如发生紧急情况，并寻求帮助时请拨打 112。

112 emergències



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Trobareu més informació a:  
www.gencat.cat/interior/inundacions  
@emergenciescat



## La Información para gestión de las emergencias

Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
Direcció General  
d'Atenció Ciutadana i Difusió

protecció civil

setembre 2012

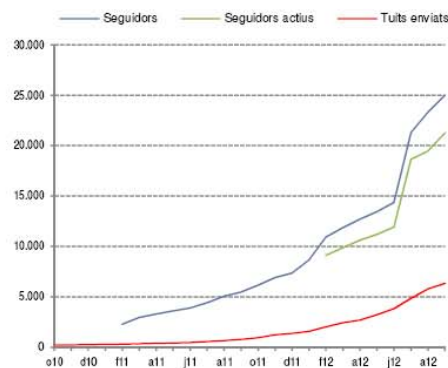


### Seguiment de Twitter - emergenciescat

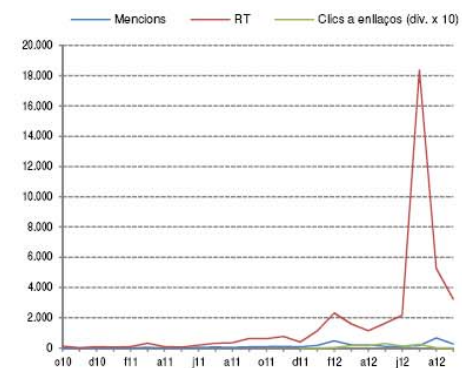
	Indicador	2011 <sup>(1)</sup>	setembre 2012	
Audència	Seguidors	-	24.989	-
	▲ Seguidors (mensual)	506	1.684	233%
	Tuits enviats	91	550	503%
Interaccions	Mencions	47	268	467%
	Retuits (RT)	322	3.238	907%
	Clics a enllaços	0	29	
Interès	Conversa mencions/tuits	0,50	0,49	-2%
	Amplificació RT/tuits	3,59	5,89	64%
	Acció clics a enllaços/tuits	0,00	0,05	
	Interaccions (mencions+RT)/tuits	4,08	6,37	56%
Compromís	Conversa mencions/seguidors	0,01	0,01	6%
	Amplificació RT/seguidors	0,07	0,13	89%
	Acció clics a enllaços/seguidors	0,00	0,00	
	Interaccions (mencions+RT)/seguidors	0,08	0,14	78%

#### Observacions (evidències/accions)

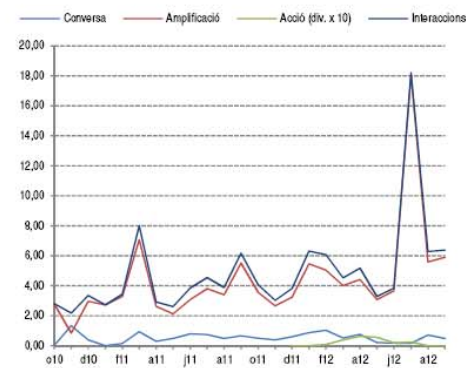
#### Audència (acumulat)



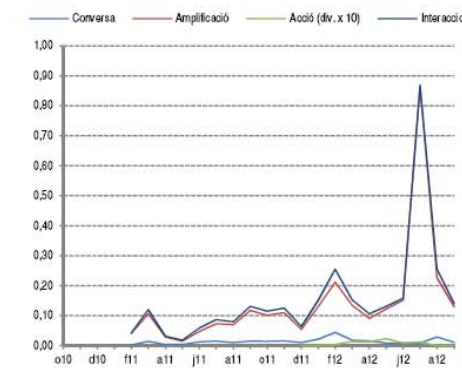
#### Interaccions



#### Interès



#### Compromís



(1) mitjana del període

# La Información para gestión de las emergencias

Generalitat de Catalunya  
 Departament de la Presidència  
 Direcció General  
 d'Atenció Ciutadana i Difusió

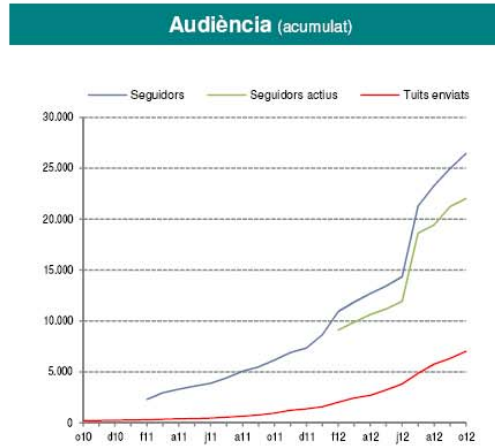


## Seguiment de Twitter - @emergenciescat

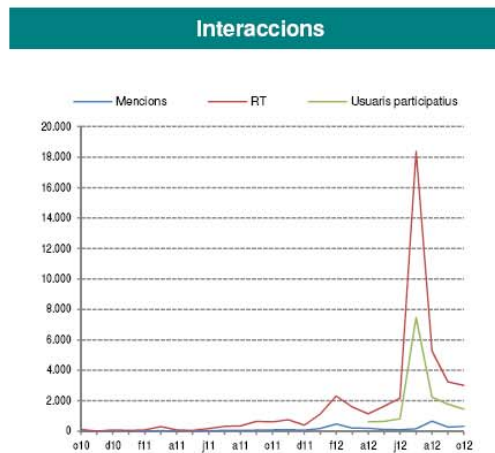
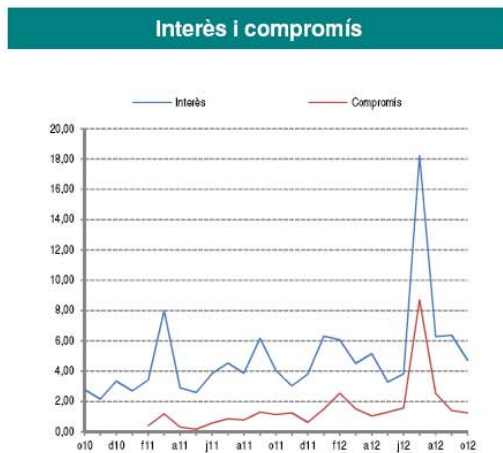
octubre 2012 (dades mensuals)	
26.463 seguidors	704 tuits enviats
3.330 interaccions	1.447 usuaris particip.
4,7 interès	1,3 compromís

**Usuaris més participatius** (darrers tres mesos)

PcLaGarriga (206) - Jonhy\_Sleep (193) - es\_nauta (162) - janetsarrau (128) - ADF\_Cat (117) - incendisforest (96) - jlpouy (93) - Llampsitrons1 (93) - blocpoliciacat (84) - isagueri (82) - AlertaMeteo (71) - EC3ACO (67)



- Tuits més retuitejats (darrers tres mesos)**
- 09/09/2012 **179 retuits - 157.175 impressions**  
 #Protecciocivil: Penseu anar a la manifestació #11s2012 amb nens? Que portin fitxa ben visible amb les seves dades i telèfon x si es perden
  - 11/09/2012 **133 retuits - 49.564 impressions**  
 RT @mossoscat: Cap incident ni detenció durant la manifestació de la Diada pel centre de Barcelona. #11s2012 #Protecciocivil #112Catalunya
  - 14/10/2012 **96 retuits - 25.581 impressions**  
 #Protecciocivil: Desaparegut 6 oct a #Sabadell pateix d'Alzheimer en estat avançat. Qualsevol informació a Mossos o 112 <http://t.co/Opk1eGru>
  - 14/10/2012 **96 retuits - 25.581 impressions**  
 #Protecciocivil Gencat: Molta precaució avui prop rieres, rius i passos subterranis. Pluges molt intenses.
  - 29/09/2012 **91 retuits - 120.589 impressions**  
 AVIS (19.00)s'ordena confinament preventiu de #Guils de #Cerdanya a causa del fum. Tanquin-se a casa. #Protecciocivil RT SISPLAU
  - 11/08/2012 **84 retuits - 28.847 impressions**  
 #Protecciocivil: Desaparegut 6 d'oct a #Sabadell. Duia pantaló verd, camisa, gorra blanca i bastó. Truqueu 112 o Mossos <http://t.co/Opk1eGru>
  - 14/10/2012 **75 retuits - 16.867 impressions**  
 XIFRA PARTICIPACIÓ @seguretat11s #Mossos i #GuàrdiaUrbana estimen en 1.5 milions de persones la participació en la manifestació #11s2012
  - 11/09/2012 **73 retuits - 37.037 impressions**  
 RT SISPLAU AVIS zona #Ger #Cerdanya: NO truqueu TF112 x demanar informació Estigueu a casa. #Protecciocivil #112Catalunya
  - 11/08/2012 **66 retuits - 14.087 impressions**  
 RT @seguretat11s: Incorporeu-vos a la manifestació per la part alta del Passeig de Gràcia #11s2012 #Protecciocivil
  - 11/09/2012 **58 retuits - 61.345 impressions**



## La Información para gestión de las emergencias

Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
Direcció General  
d'Atenció Ciutadana i Difusió

emer  
gèn  
cies

### Seguiment de Twitter - @emergenciescat

#### desembre 2012 (dades mensuals)

28.884 seguidors	350 tuits enviats
1.673 interaccions	786 usuaris particip.
4,8 interès	0,6 compromís

#### Usuaris més participatius (darrers tres mesos)

es\_nauta (154) - PcLaGarriga (147) - sergiodelgado76 (111) - Jonhy\_Sleep (110) - vostSPAIN (108) - MRCasamartina (106) - AVPC\_VNG (75) - Llampsitrons1 (68) - DanielPCivil (64) - bomberscat (63) - janetsarrau (50) - reusenc2 (43)

#### Audiència (acumulat)



#### Tuits més retuitejats (darrers tres mesos)

#Protecciocivil: Desaparegut 6 oct a #Sabadell pateix d'Alzheimer en estat avançat. Qualsevol informació a Mossos o 112 <http://t.co/Opk1eGru>

14/10/2012 96 retuits - 52.043 impressions

Aquesta nit un pensament x efectius #SEM @mossoscat @bomberscat @112 #Protecciocivil #PoliciesLocals @CreuRojaCAT de guàrdia. GRÀCIES!!!

24/12/2012 93 retuits - 57.770 impressions

#Protecciocivil: Desaparegut 6 d'oct a #Sabadell. Duia pantaló verd, camisa, gorra blanca i bastó. Truqueu 112 o Mossos <http://t.co/Opk1eGru>

14/10/2012 75 retuits - 43.329 impressions

Aquesta nit un brindis per efectius #SEM @mossoscat @bomberscat @112 #Protecciocivil #PoliciesLocals @CreuRojaCAT de guàrdia. GRÀCIES!!!

31/12/2012 68 retuits - 42.066 impressions

#Protecciocivil Gencat: properes 24 h a tot el litoral onades poden superar 2,5 m arribant en casos als 5 m PRECAUCIÓ!!!!

20/10/2012 39 retuits - 133.184 impressions

#Protecciocivil Gencat: feu que vostres fills petits sàpiguen seu nom complet, tf de contacte de familiars i que TF d'emergències és 1-1-2

25/11/2012 28 retuits - 33.069 impressions

#Protecciocivil RT @mossoscat: Alerta amb els falsos revisors del gas <http://t.co/WF4PkyU>

03/12/2012 27 retuits - 37.413 impressions

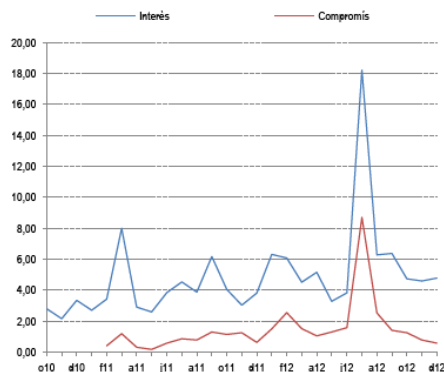
#Protecciocivil Gencat: aprofiteu estones de treva meteorològica x netejar terrats i patis de brutícia. Plourà força i es poden inundar.

20/10/2012 26 retuits - 38.242 impressions

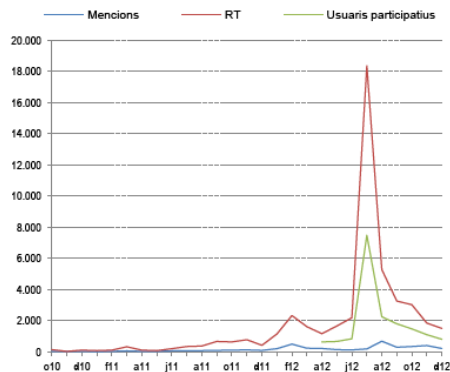
#Protecciocivil Gencat: #nuncat, a zones amb pluja forta i vent i a costa (grans onades): vianants i conductors MOLTA PRECAUCIÓ sislplau

19/10/2012 23 retuits - 32.397 impressions

#### Interès i compromís









#### Interaccions

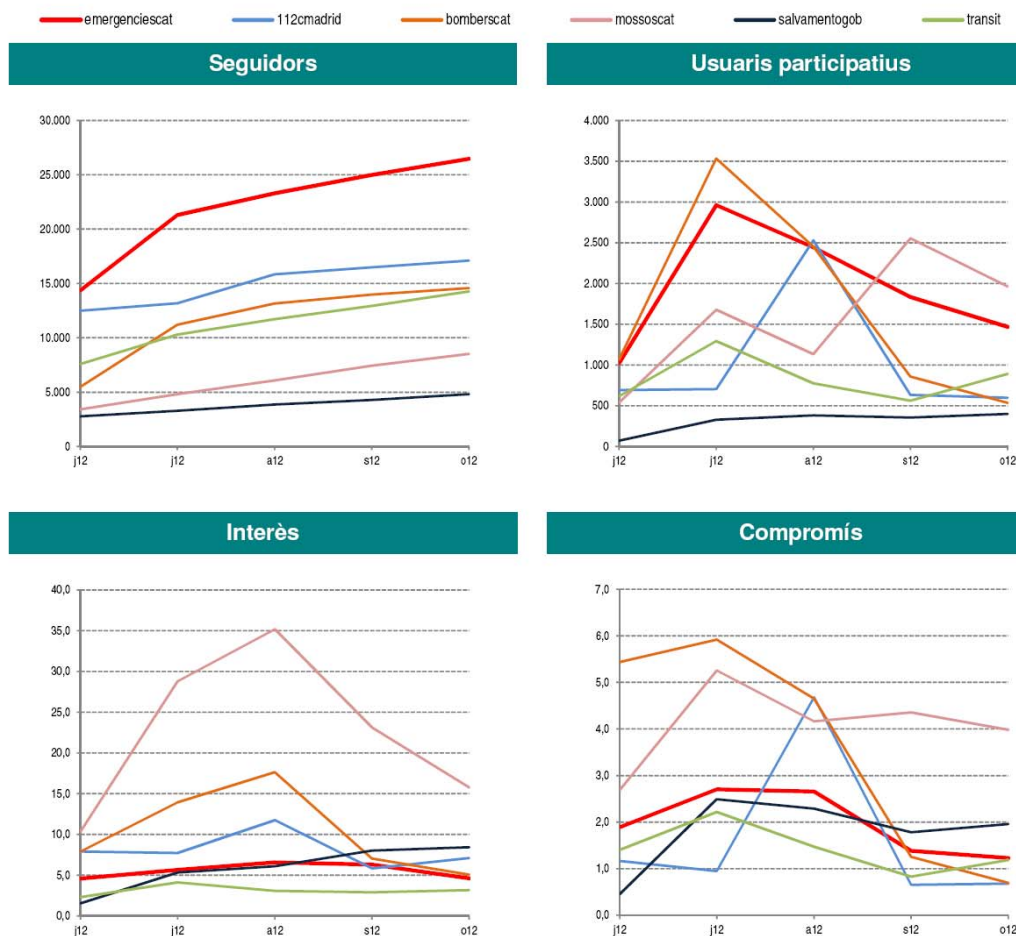




## La Información para gestión de las emergencias

### Seguiment de Twitter - benchmarking @emergenciescat

octubre 2012 (dades mensuals)	
<b>@emergenciescat</b>	26.463 seguidors
	1.467 usuaris particip. 4,6 interès 1,2 compromís
<b>@112cmadrid</b>	17.112 seguidors
	596 usuaris particip. 7,1 interès 0,7 compromís
<b>@bomberscat</b>	14.578 seguidors
	536 usuaris particip. 5,0 interès 0,7 compromís
<b>@mossoscat</b>	8.515 seguidors
	1.961 usuaris particip. 15,8 interès 4,0 compromís
<b>@salvamentogob</b>	4.814 seguidors
	400 usuaris particip. 8,4 interès 2,0 compromís
<b>@transit</b>	14.261 seguidors
	890 usuaris particip. 3,2 interès 1,2 compromís



Dades d'usuaris participatius, interès i compromís segons la cerca de Twitter



# La Información para gestión de las emergencias

Generalitat de Catalunya  
 Departament de la Presidència  
 Direcció General  
 d'Atenció Ciutadana i Difusió



## Seguiment de Twitter - benchmarking @emergenciescat

desembre 2012 (dades mensuals)	
<b>@emergenciescat</b> 	28.884 seguidors 818 usuaris particip. 5,0 interès 0,6 compromís
<b>@112cmadrid</b> 	18.591 seguidors 935 usuaris particip. 6,1 interès 1,0 compromís
<b>@bomberscat</b> 	15.870 seguidors 552 usuaris particip. 5,8 interès 0,6 compromís
<b>@mossoscat</b> 	10.373 seguidors 1.154 usuaris particip. 10,4 interès 1,8 compromís
<b>@salvamentogob</b> 	5.625 seguidors 339 usuaris particip. 11,0 interès 1,5 compromís
<b>@transit</b> 	16.342 seguidors 620 usuaris particip. 2,7 interès 0,7 compromís

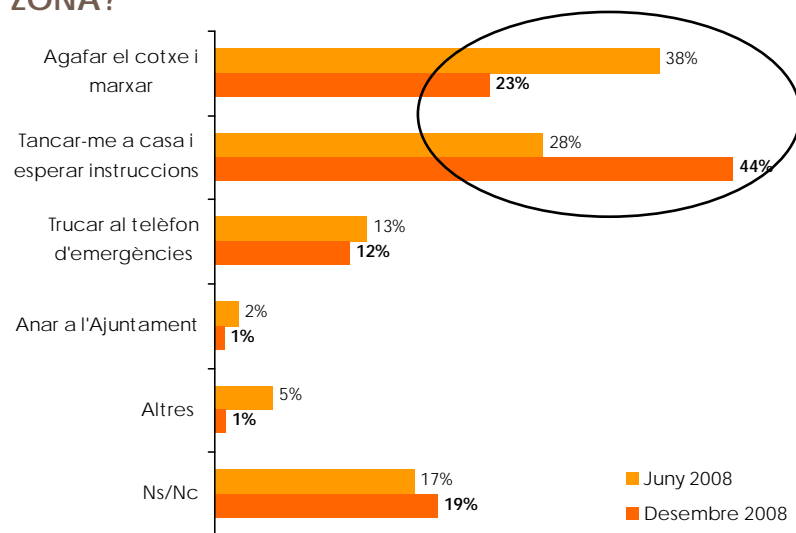


## LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN: *CASO DE CATALUNYA*

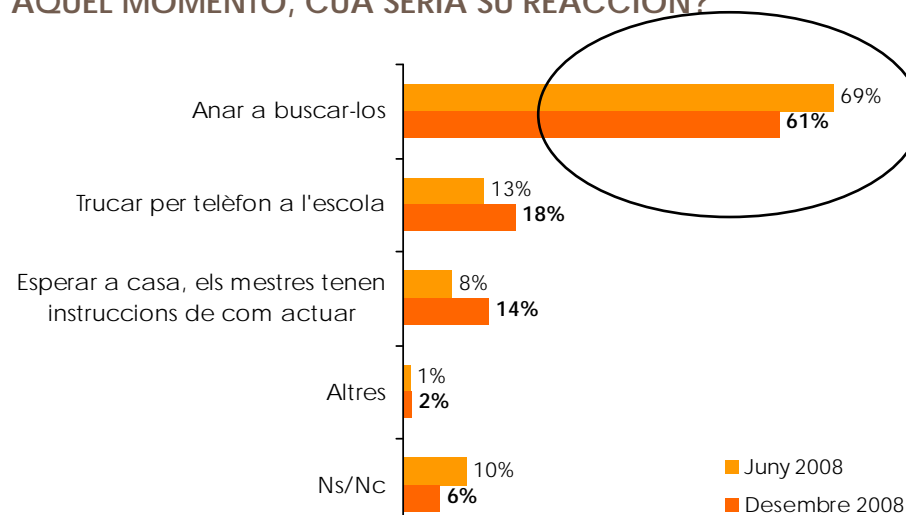
1. Objetivos generales
2. La información sobre riesgos: Un derecho
3. Desarrollo del proceso de información sobre riesgos
4. La sensibilización *versus* capacitación
5. La Información para gestión de las emergencias
6. Impacto de la Información?
7. Reflexiones

# Impacto de la información?

► CUAL CREE QUE SERIA SU PRIMERA REACCIÓN EN CASO QUE HUBIERA UN ACCIDENTE QUÍMICO EN SU ZONA?



► SI TUVIERA HIJOS QUE ESTUVIERAN EN LA ESCUELA EN AQUEL MOMENTO, CUA SERIA SU REACCIÓN?

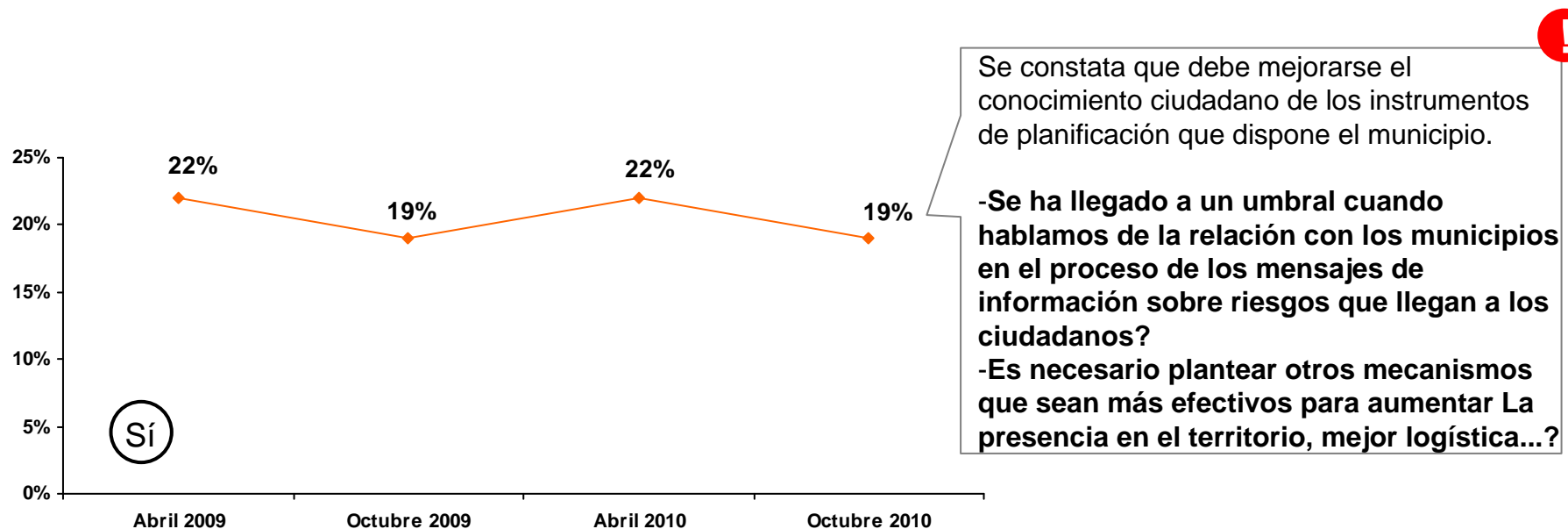


# Impacto de la información?

## Encuesta a la población: OMCAT

### CONOCIMIENTO DE LOS PLANES DE EMERGENCIA:

Sabe si su Municipio dispone de un plan de emergencia para riesgos?



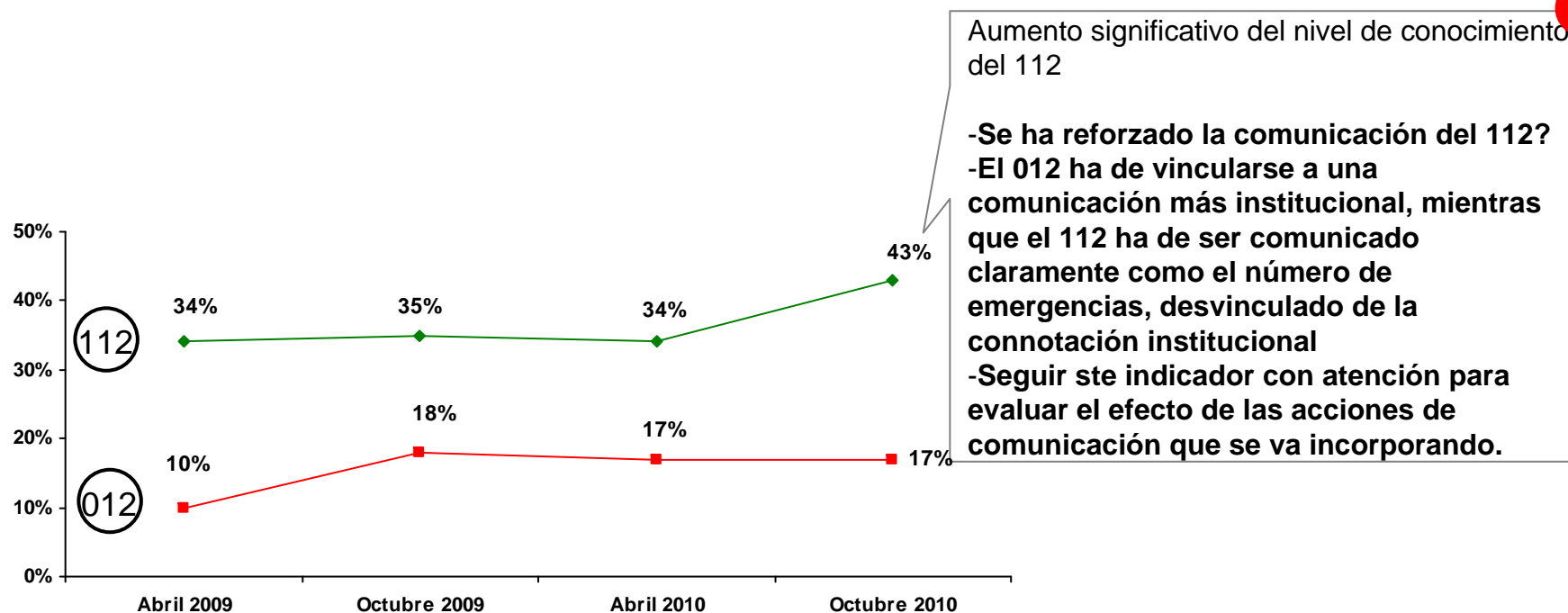


# Impacto de la información?

## Encuesta a la población: OMCAT

### RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN:

Cual es el número de emergencias de la Generalitat de Catalunya?



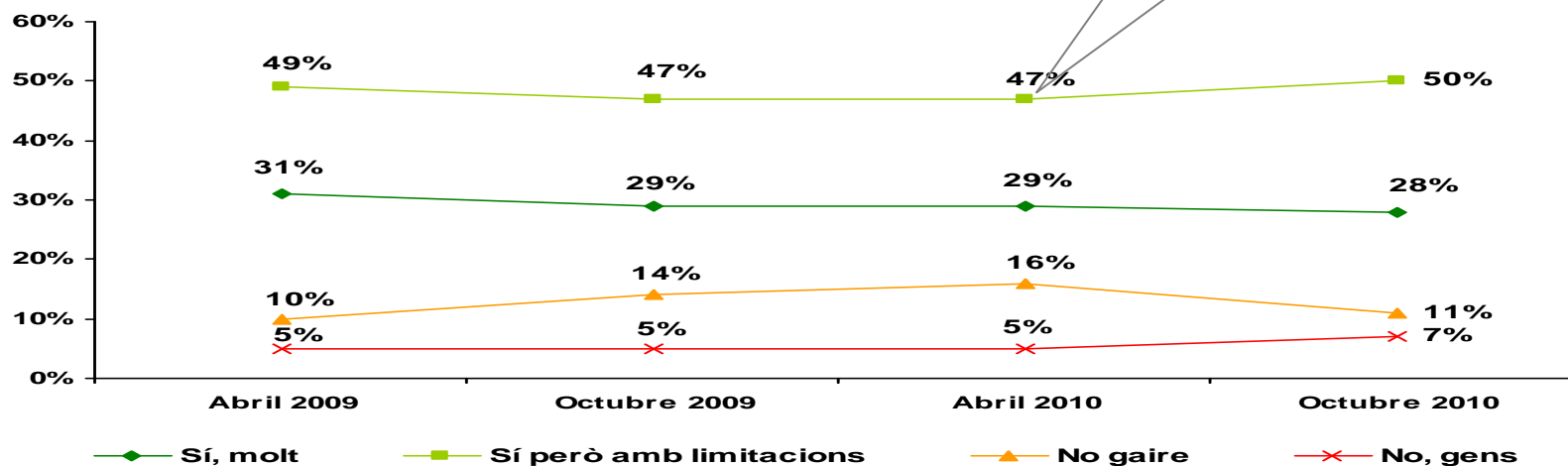
# Impacto de la información?

## Encuesta a la población: OMCAT

### CONFIANZA EN LOS PLANES DE EMERGENCIA:

Confía en que los planes le puedan ayudar a reducir las consecuencias negativas que puedan tener los fenómenos naturales sobre la población?

Aumento de la confianza moderada en detrimento de la desconfianza parcial, mientras que los más críticos se mantienen entorno al 5-7%



# Impacto de la información?

Període: De 1 de gener a 31 de desembre de 2012

10 Pàgines més vistes de Protecció Civil

Títol pàgina	visites*	visualitzacions**
Proteccio civil. Departament d'Interior. Generalitat de Catalunya	48.174	69.971
Notícies de Proteccio Civil. Departament d'Interior. Generalitat de Catalunya	29.712	48.280
Plans d'autoprotecció i registres electrònic HERMES	27.301	46.408
Nevades i glaçades	25.125	32.365
Plans de proteccio civil a Catalunya. Departament d'Interior. Generalitat de Catalunya	19.214	35.163
Notícies de Proteccio Civil. Departament d'Interior. Generalitat de Catalunya	18.128	27.921
Onades de fred	15.582	17.977
Incendis forestals	9.469	12.971
Què cal fer en cas d'emergència? Consells per a l'autoprotecció	8.956	15.318
Gestio i prevencio del risc. Mapa de Proteccio Civil. Departament d'Interior. Generalitat de Catalunya	6.574	8.235

Comentari: D'entre les pàgines més vistes hi ha 3 pàgines de consells d'autoprotecció

\* Visites: Accessos de vivitants al lloc web durant un període de temps determinat

\*\* Visualització: Nombre de pàgines visitades pel total de visitants en totes les visites durant un període seleccionat

# Impacto de la información?

Període: De 1 de gener a 31 de desembre de 2012

Consells d'autoprotecció

Títol pàgina	visites	visualitzacions
Què cal fer en cas d'emergència? Consells per a l'autoprotecció	8.956	15.318
<b>Riscos naturals</b>	<b>300</b>	<b>540</b>
Nevades i glaçades	25.125	32.365
Onades de fred	15.582	17.977
Incendis forestals	9.469	12.971
Aiguats i inundacions	6.133	8.915
Onada de calor	5.129	6.653
Ventades	1.633	1.907
Sismes	1.179	1.681
Allaus	698	869
<b>Riscos tecnològics</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Risc químic	3.585	5.958
Accident nuclear	511	627
Transport de mercaderies perilloses	506	620
<b>Més consells d'autoprotecció</b>	<b>46</b>	<b>70</b>
Revetlles amb precaució	3.661	6.387
Grans concentracions de persones	3.328	3.652
Boletaires (apunta a Bombers)	1.100	1.309
Seguretat a la llar	881	1.205
Seguretat a les platges	700	1.000
Foc a casa	657	771
Seguretat en el bany a rius, pantans i llacs	417	462
Eviteu els accidents amb calderes, escalfadors i generadors elèctrics	226	272



# Impacto de la información?

Període: De 1 de gener a 31 de desembre de 2012

Notícies de protecció civil

Títol pàgina	visites
<a href="#">Notícies de protecció civil (llista enllaços)</a>	12.003
<a href="#">Notícies de protecció civil (pàgina introductòria amb enllaços a notícies i al RSS)</a>	5.657
Notícies de protecció civil- contingut	4.890
<b>Total</b>	<b>22.550</b>

Les 10 notícies més visitades 2012	Visites	data
<a href="#">El Pla Neucat passa a fase d'emergència per les previsions meteorològiques, l'acumulació de neu i les incidències detectades</a>	2.041	02/02/2012
<a href="#">Actualització novetats i incidències de l'activació del pla NEUCAT a les 15.15 h</a>	316	01/02/2012
<a href="#">Protecció Civil passa a fase d'emergència el pla Infocat per l'incendi de la Jonquera</a>	306	22/07/2012
<a href="#">PROTECCIÓ CIVIL: instruccions a la ciutadania de l'Alt Empordà</a>	260	22/07/2012
<a href="#">El conseller Puig anuncia la suspensió del transport escolar interurbà demà a les comarques del litoral i prelitoral de Girona fins el sud de Barcelona</a>	198	02/02/2012
<a href="#">Últimes incidències relacionades amb l'episodi de nevades</a>	175	02/02/2012
<a href="#">Mor un home ofegat en una platja de Pineda de Mar (Maresme)</a>	154	25/07/2012
<a href="#">Protecció Civil: Recomanacions relatives a qualitat de l'aire agreujada pels incendis de l'Alt Empordà</a>	133	25/07/2012
<a href="#">Protecció Civil Generalitat Llista de 17 municipis on es manté la instrucció de confinament</a>	106	23/07/2012
<a href="#">Protecció Civil prova el funcionament de 84 sirenes de risc químic ubicades a 37 municipis de Catalunya</a>	91	16/11/2012

# Impacto de la información?

**Període: De 1 de gener a 31 de desembre de 2012**

**Bústia Interior: 454 correus**

**Adreçats a DGPC: 94 correus 20,70 % dels correus que van entrar a la Bústia d'Interior al 2012 s'adreçaven a la DGPC**

Per temes		
Plans de protecció civil	61	64,89%
Voluntaris de PC	7	7,45%
Formació	2	2,13%
Protecció civil general	18	19,15%
Altres	6	6,38%
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100,00%</b>

\* Tenir en compte que hi ha altres consultes que entren directament a la bústia de protecció civil

## LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN: *CASO DE CATALUNYA*

1. Objetivos generales
2. La información sobre riesgos: Un derecho
3. Desarrollo del proceso de información sobre riesgos
4. La sensibilización *versus* capacitación
5. La Información para gestión de las emergencias
6. Impacto de la Información?
7. Reflexiones

## Cómo acceder

Al conocimiento del riesgo, tener conciencia de éste si el riesgo se manifiesta a intervalos de tiempo espaciados en un contexto en que las poblaciones son móviles y en el cual los decisores cambian a menudo ?



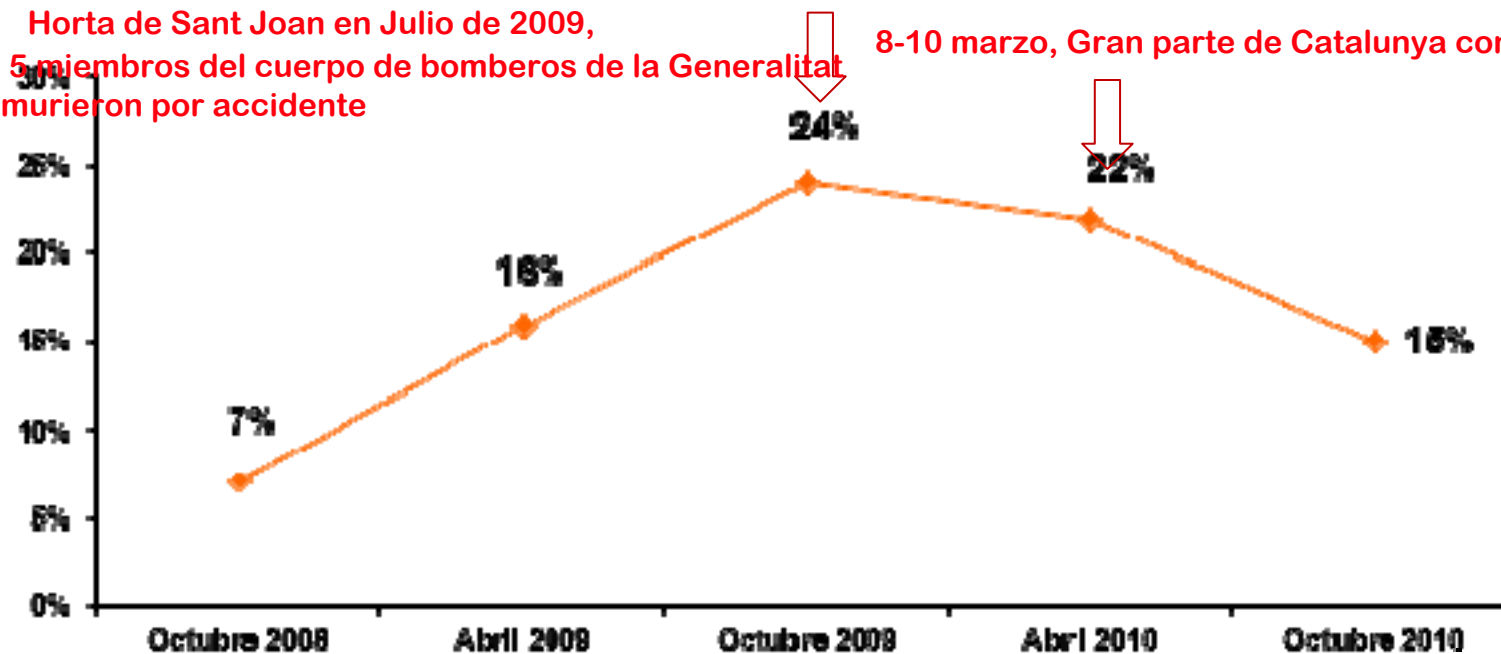
Se cambia la apreciación según la memoria histórica.

Poca consciencia del riesgo

### CREEIS QUE EN LA ZONA DONDE RESIDÍS EXISTE ALGÚN TIPO DE FENÓMENO NATURAL QUE PODRIA SER UN RIESGO PARA LA POBLACIÓN?

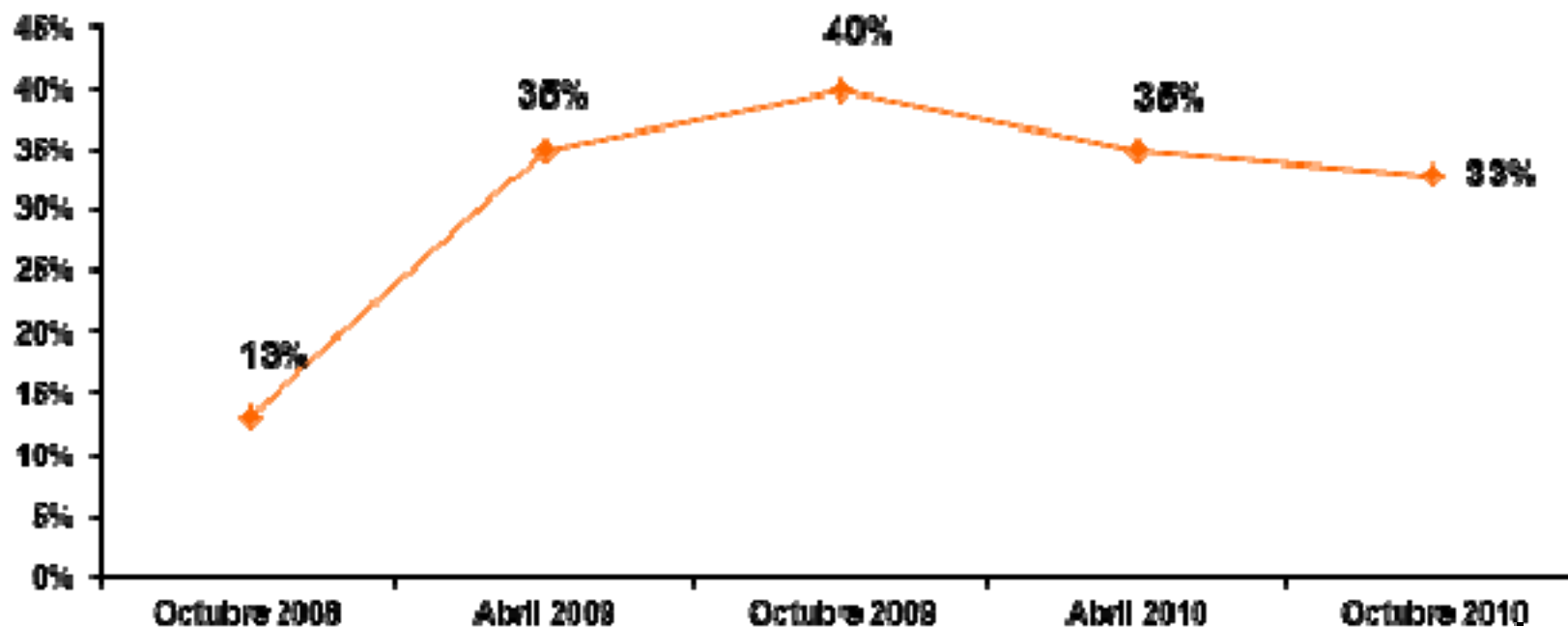
Horta de Sant Joan en Julio de 2009, 5 miembros del cuerpo de bomberos de la Generalitat murieron por accidente

8-10 marzo, Gran parte de Catalunya con una fuerte nevada



*A intervalos de tiempo espaciados: Se constata regularidad*

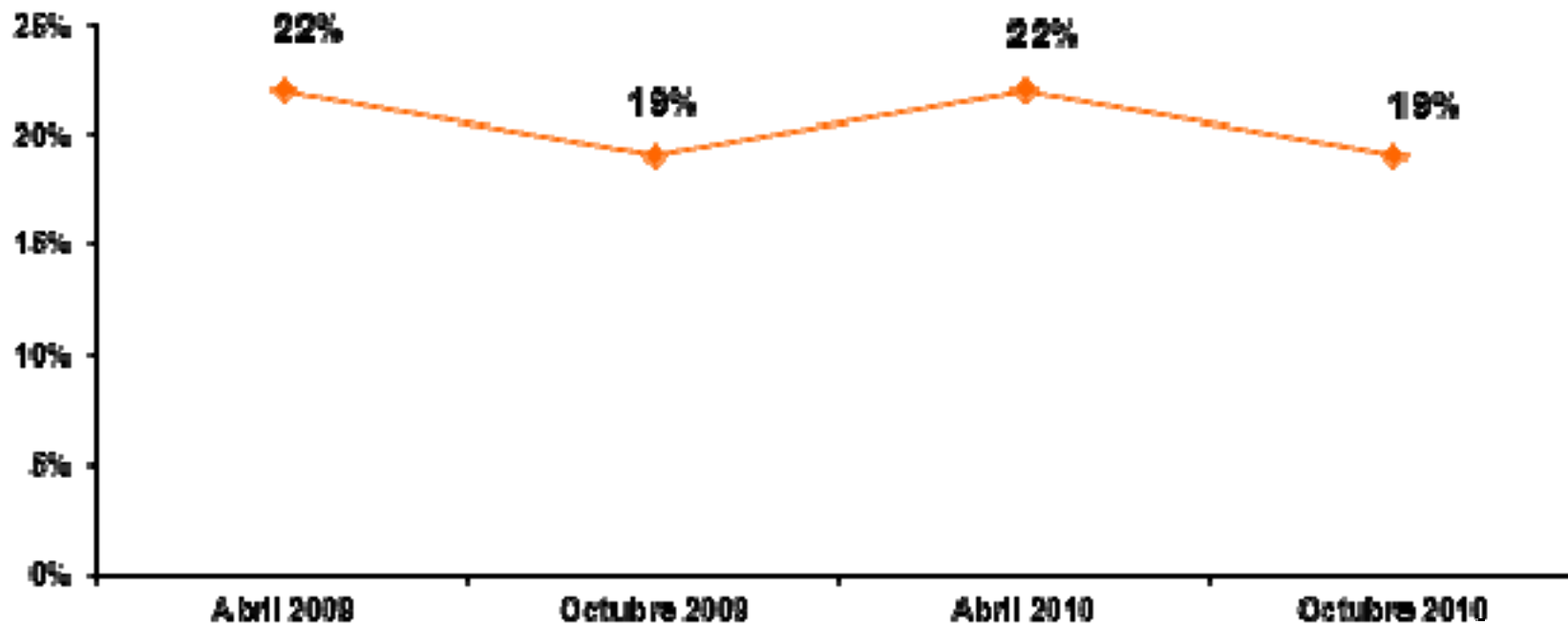
OS ACORDÁIS DE HABER RECIBIDO INFORMACIÓN SOBRE ALGÚN TIPO DE RIESGO AUNQUE HAGA ALGÚN TIEMPO?



Fuente: 2008-2010 OMCAT

Población móvil, los decisores cambian.  
**CONSTATAción:** bajo grado de conocimiento de los instrumentos de comunicación, pero constante

**SABÉIS SI VUESTRO MUNICIPIO DISPONE DE UN PLAN PARA HACER FRENTE A LOS RIESGOS NATURALES?**



Fuente: 2008-2010 OMCAT

# Cómo es percibida

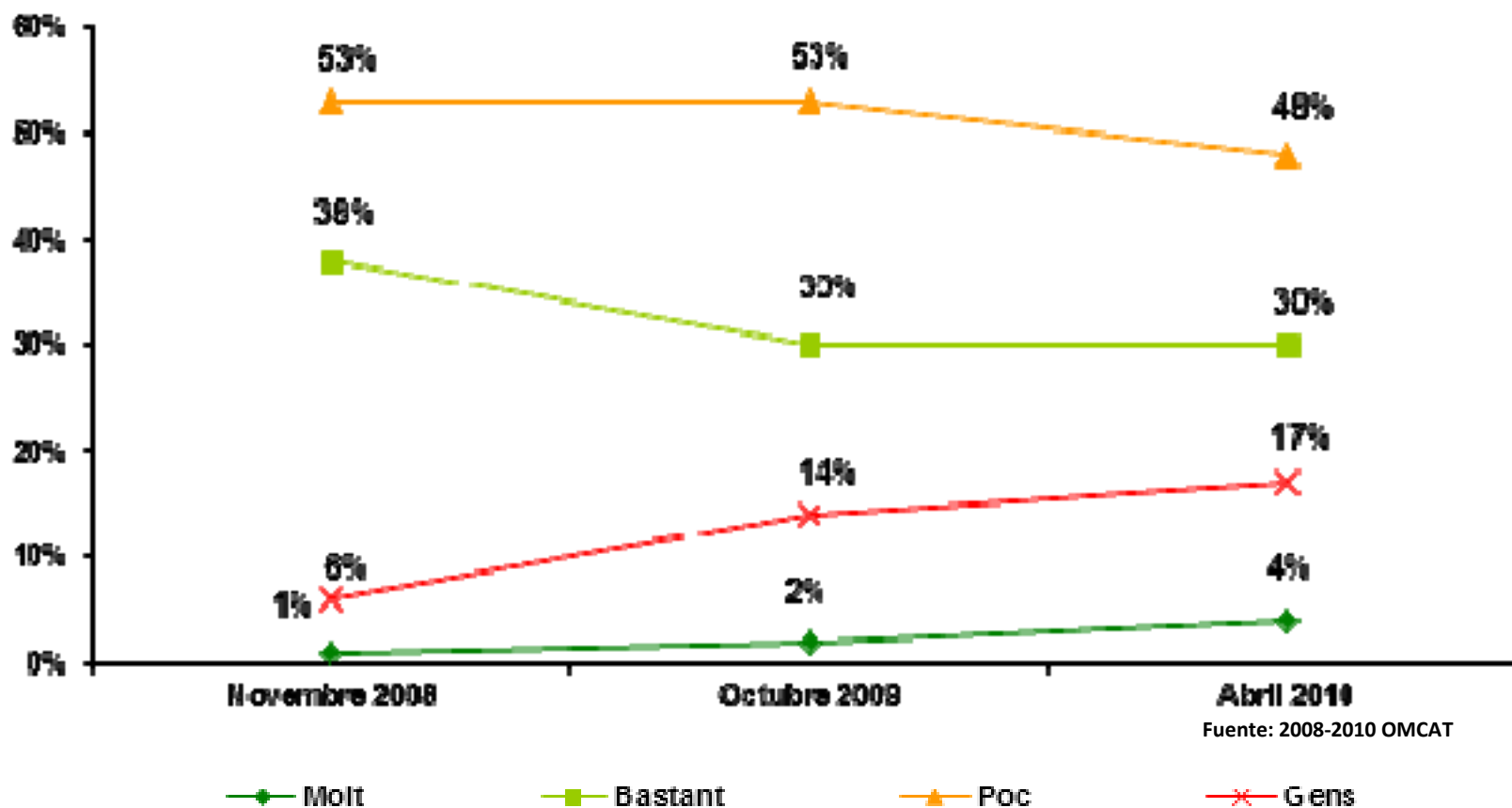
la cultura del riesgo por los diferentes actores implicados?



La percepció de la informacó sobre riesgo



SE SIENTE MUCHO, SUFICIENTE, POCO O NADA INFORMADO SOBRE LOS PLANES DE PROTECCIÓN CIVIL QUE EXISTEN EN LOS NIVELES MUNICIPAL Y AUTONÓMICO?



Fuente: 2008-2010 OMCAT

## Cómo, a partir

de las aportaciones de las ciencias fundamentales,  
de las ciencias económicas, de las ciencias humanas

Reforzar la comprensión de cada uno de los actores del riesgo?

*Reforzar la comprensió de cada uno de los actores*

En el campo de los métodos de investigación social se han ensayado métodos de aproximación a todos los segmentos de ciudadanos:

- Sea desde un punto de vista cuantitativo (encuestas).
  - Se ha trabajado con una encuesta especial: OMCAT
- Como de una evaluación cualitativa:
  - talleres
  - **paneles de ciudadanos**
  - Workshops

Todos estos métodos nos permiten conocer mejor cómo el público percibe los riesgos y por otra parte, cual es la mejor manera de comunicar y de suministrar informaciones para darles capacidad de reacción en caso de un suceso o escenario de riesgo.

# Como, analizar

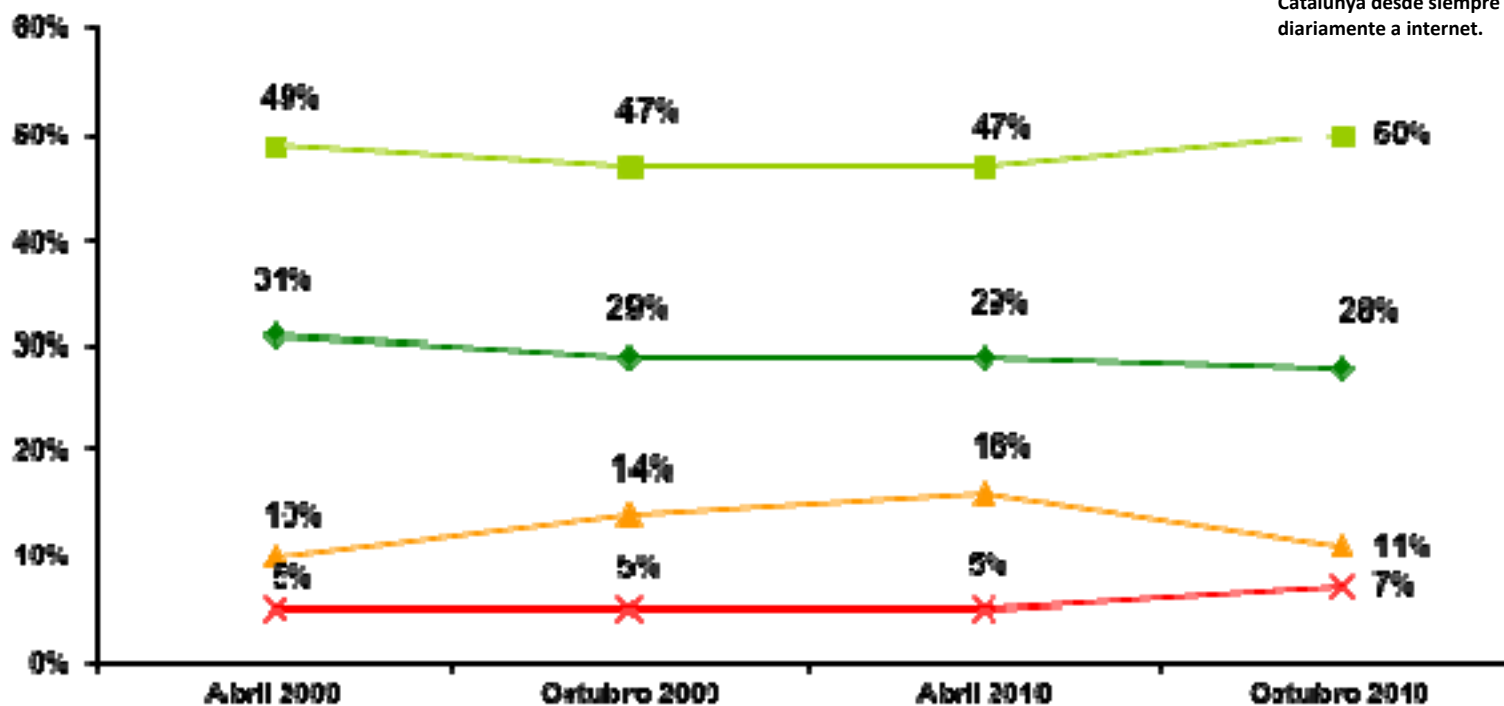
El impacto de una cultura del riego sobre la decisión ?



Testeando la confianza sobre los instrumentos frente a los riesgos

CONFIA QUE LOS PLANES PUEDAN AYUDAR A REDUCIR EL IMPACTO NEGATIVO SOBRE LA POBLACIÓN PROVOCADO POR CATÁSTROFES NATURALES ?

Generalmente la mayor parte de las personas consultadas (77%) confían en las medidas de urgencia preparadas por el Gobierno de Catalunya, mientras que el 47% lo hacen con ciertas limitaciones . Entre los que confían, **pero con limitaciones**, se encuentran los jóvenes de entre 16 y 29 años, los que tienen un alto grado de educación, los estudiantes, los residentes en Catalunya desde siempre y los que se conectan diariamente a internet.



Fuente: 2008-2010 OMCAT

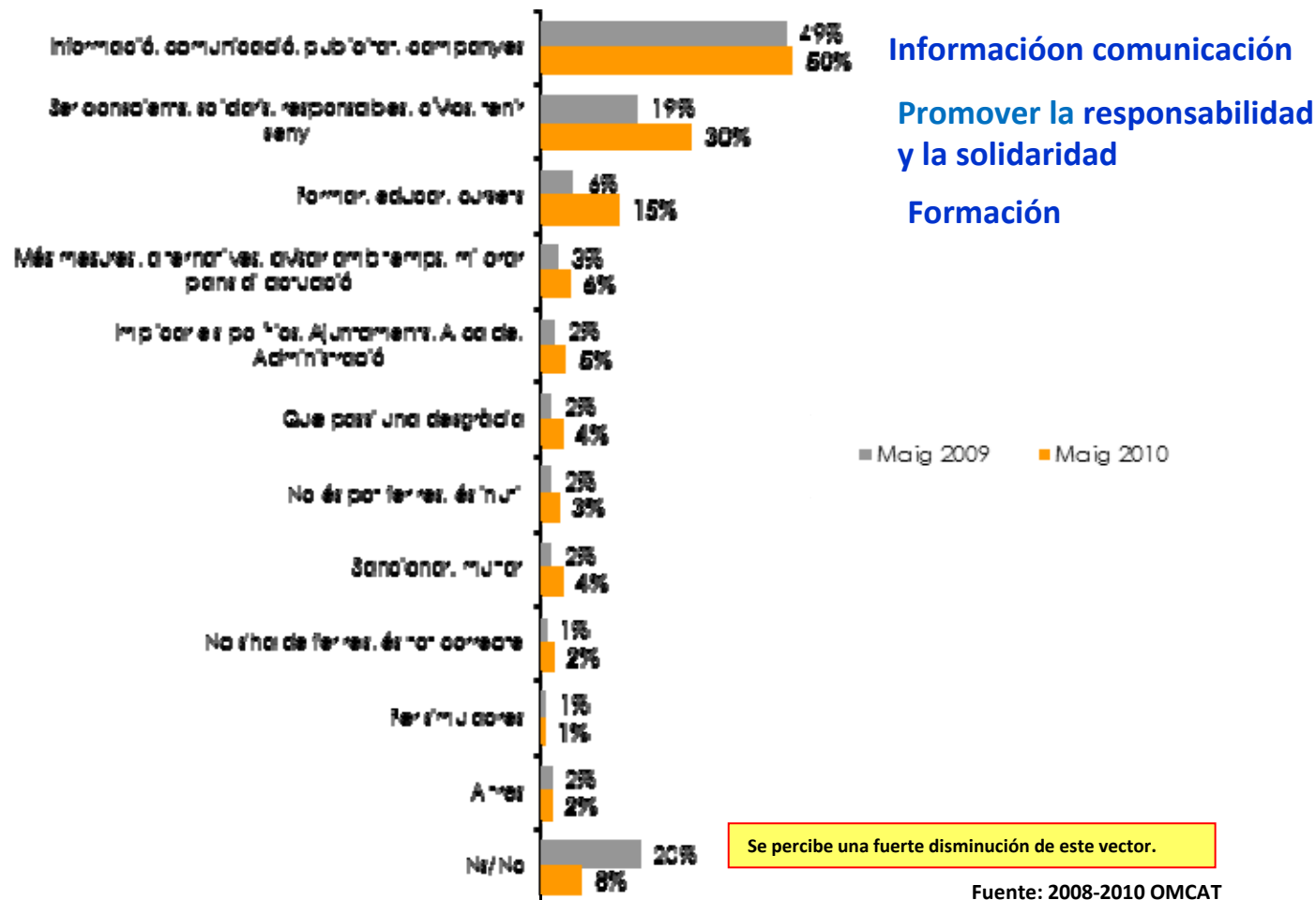
- ◆ Sí, molt  
**MUCHO**
- Sí però amb limitacions  
**SUFICIENTE**
- ▲ No gaire  
**POCO**
- ✕ No, gens  
**NADA**

# Cómo, sensibilizar

de manera sostenible a nuestros conciudadanos  
y llevarles a una toma de conciencia elevada sobre los riesgos?

Sabiendo lo que piensan

QUE PIENSA UD QUE SERÍA PRECISO HACER PARA IMPLICAR A LA POBLACIÓN ?  
(CONOCIMIENTO DE LOS RIESGOS Y DE SU RESPUESTA)

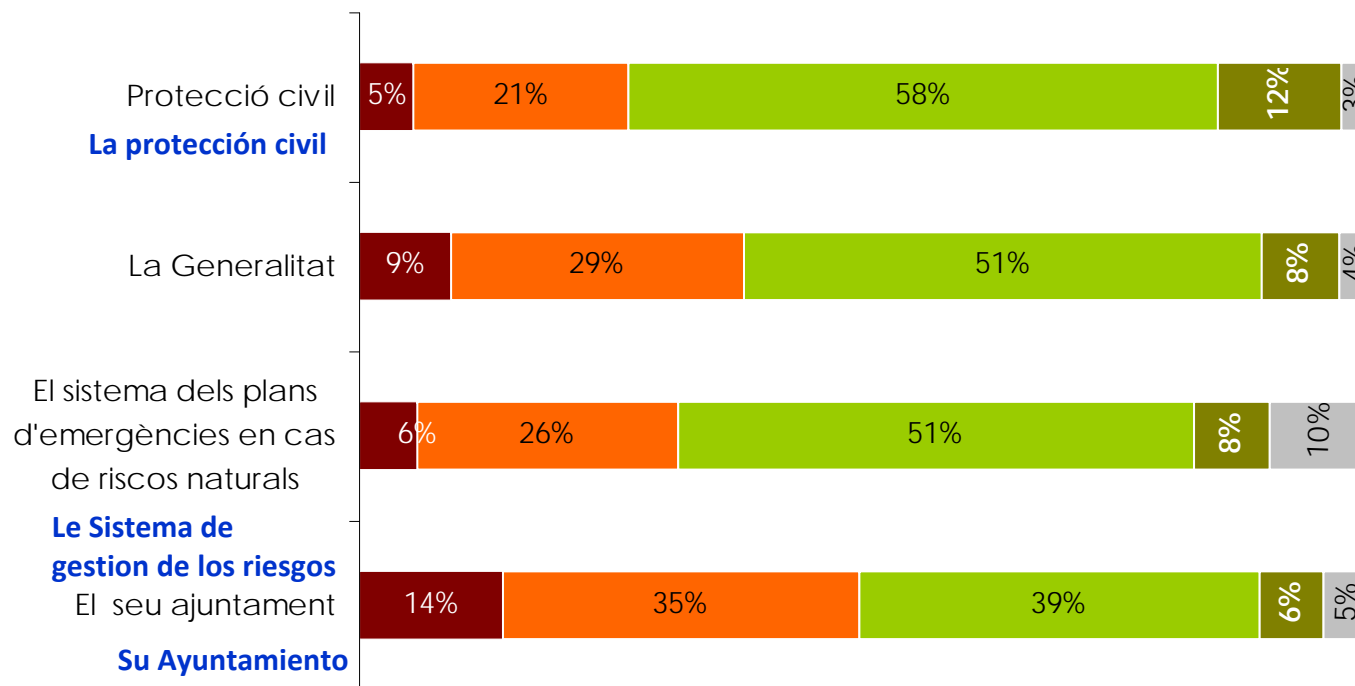


Fuente: 2008-2010 OMCAT

Viendo el grado de confianza sobre la gestión de la seguridad

**NIVEL DE CONFIANZA EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS O ORGANISMOS SIGUIENTES EN EL DOMINIO DE LOS RIESGOS NATURALES (2010)**

En general, las personas consultadas tienen en cuenta los sistemas y las organizaciones existentes en el dominio de los riesgos naturales y sobre la seguridad frente a esos riesgos. Protección Civil continúa como el organismo más fiable y los municipios son los que en el dominio de la protección civil generan aún la mayor desconfianza.



Fuente: 2008-2010 OMCAT

■ Gens ■ Poca ■ Bastant ■ Molta ■ Ns / Nc  
**NADA POCA BASTANTE MUCHA**

## Cómo desarrollar

una estrategia nacional e igualmente local

Para acrecentar las capacidades de adaptación, y contribuir a la resiliencia?

En los medios, en las agendas 21 , en las escuelas , en la empresa , en las ciudades....



## Objetivo

### EFECTUAR LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN PARA

1. Fomentar activamente el proceso mediante el cual la población tome **consciencia de los riesgos** a los que se encuentra sometida.
2. Fomentar que integren en su vida ordinaria las **medidas de autoprotección** ante posibles riesgos mediante la divulgación activa y constante de determinadas pautas de actuación:
  - preventivas y de capacitación, para conseguir un conocimiento y preparación que les permita actuar de forma segura si se dieran episodios críticos derivadas de un riesgo.
  - de respuesta en emergencia, para conseguir que sepa el procedimiento de cómo actuar para no agravar la situación de peligro y facilitar las tareas de los grupos de actuación

# Como acrecentar

las capacidades de adaptación,  
hacer frente a la toma de consciencia de los riesgos o sensibilización  
Y contribuir a la resiliencia?

*Repitiendo, aconsejando, reviviendo accidentes o escenarios ya vividos, la empatía.....*

**En este sentido estimamos como importante las campañas estacionales para los riesgos naturales**

- Forestales (de abril a septiembre)
- INUNDACIONES (de julio a noviembre)
- NIEVE (de octubre a marzo).
- ESPECIALES PARA FIESTAS: (mayo a septiembre)

**Los riesgos Tecnológicos y los generales deben de tratarse de forma continuada y permanente**

¡Gracias por su atención!