

Mesa Redonda

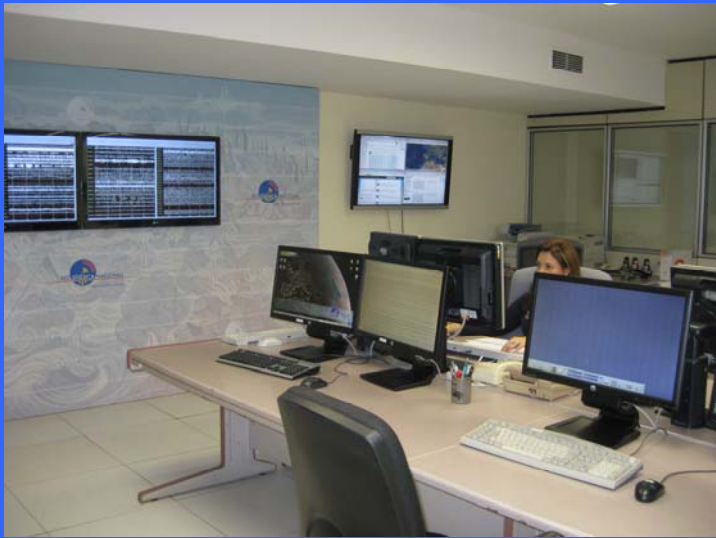
RIESGOS Y EMERGENCIAS: LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DESDE LAS INSTITUCIONES

**LA INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN COMO
ELEMENTO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS Y
EMERGENCIAS**

Escuela Nacional de Protección Civil

5-6 de febrero de 2013

RED SISMICA NACIONAL



CIUDADANO



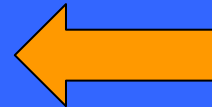
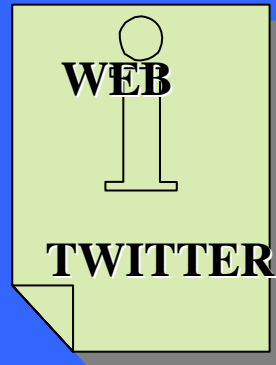
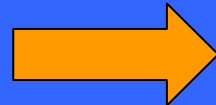
INFORMACIÓN

INFORMACIÓN

RETORNO DE
INFORMACIÓN

Info. No demandada directamente

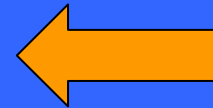
RSN



RSN



TV
RADIO
PRENSA
AGENCIAS

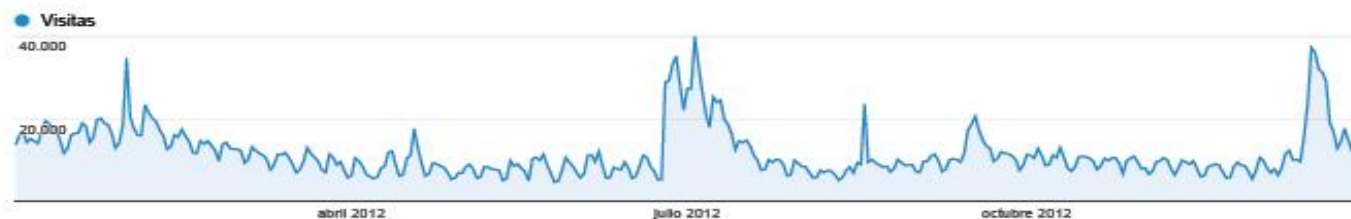


Visión general de público

01/01/2012 - 31/12/2012

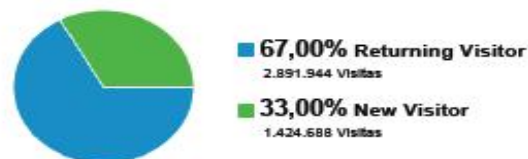
% de visi <http://www.ign.es/-http://www.ign.es/>

Visión general



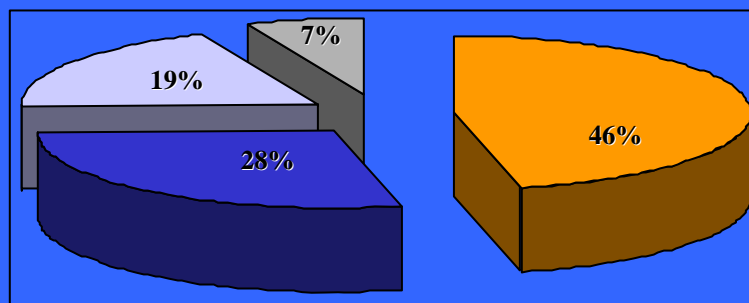
1.242.699 usuarios han visitado este sitio.

-  Visitas: 4.316.632
-  Visitantes exclusivos: 1.242.699
-  Páginas vistas: 19.146.916
-  Páginas / Visita: 4,44
-  Duración media de la visita: 00:03:47
-  Porcentaje de rebote: 38,84%
-  Porcentaje de visitas nuevas: 27,54%



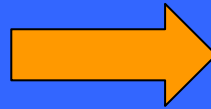
País/territorio	Visitas	% Visitas
1. Spain	3.344.685	77,48%
2. Germany	232.759	5,39%
3. United Kingdom	100.436	2,33%
4. France	73.475	1,70%
5. United States	54.851	1,27%
6. Netherlands	35.174	0,81%
7. Mexico	29.893	0,69%
8. Portugal	29.437	0,68%
9. Switzerland	28.679	0,66%
10. (not set)	27.935	0,65%





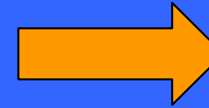
- Televisión
- Radio
- Prensa
- Agencia

Info. solicitada directamente



Teléfono

e-mail



CONVERSACIÓN TELEFÓNICA ESTÁNDAR

1. Hemos sentido un terremoto
2. Informa la RSN sobre el sismo
3. ¿Desde donde llama?
4. Se piden datos sobre daños en ese lugar
5. ¿Puede haber otro mayor?
6. Respuesta peligrosa de la RSN
7. ¿Podemos estar tranquilos?
8. Respuesta peligrosa de la RSN
9. El ciudadano piensa que se oculta información

E-MAIL

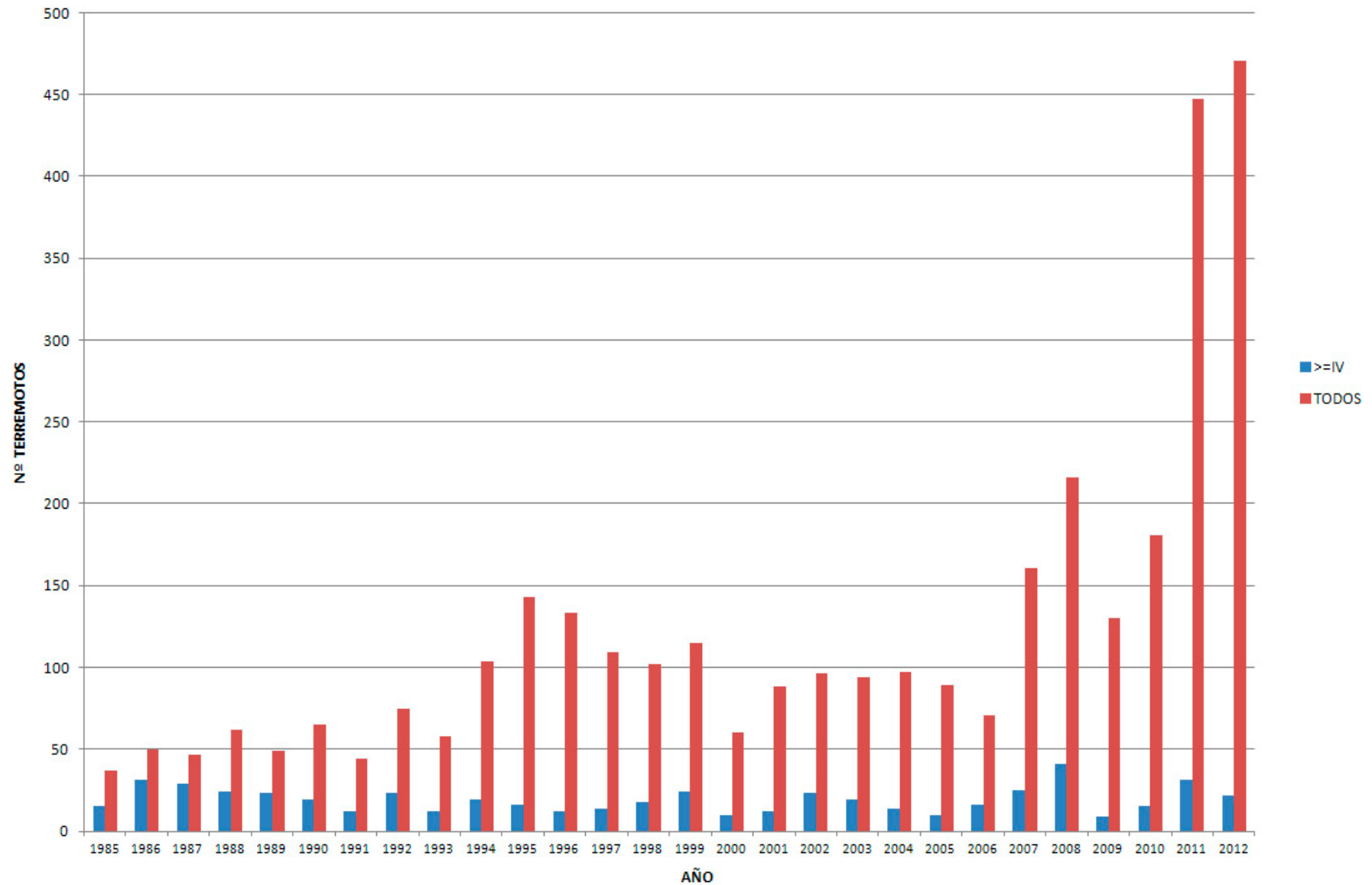
1. Informa de cómo ha sentido un terremoto
2. Da una teoría sobre los terremotos
3. Asegura que se oculta información

Enviado el: sábado, 29 de diciembre de 2012 12:58
Para: Buzón sismología
Asunto: Falta de información

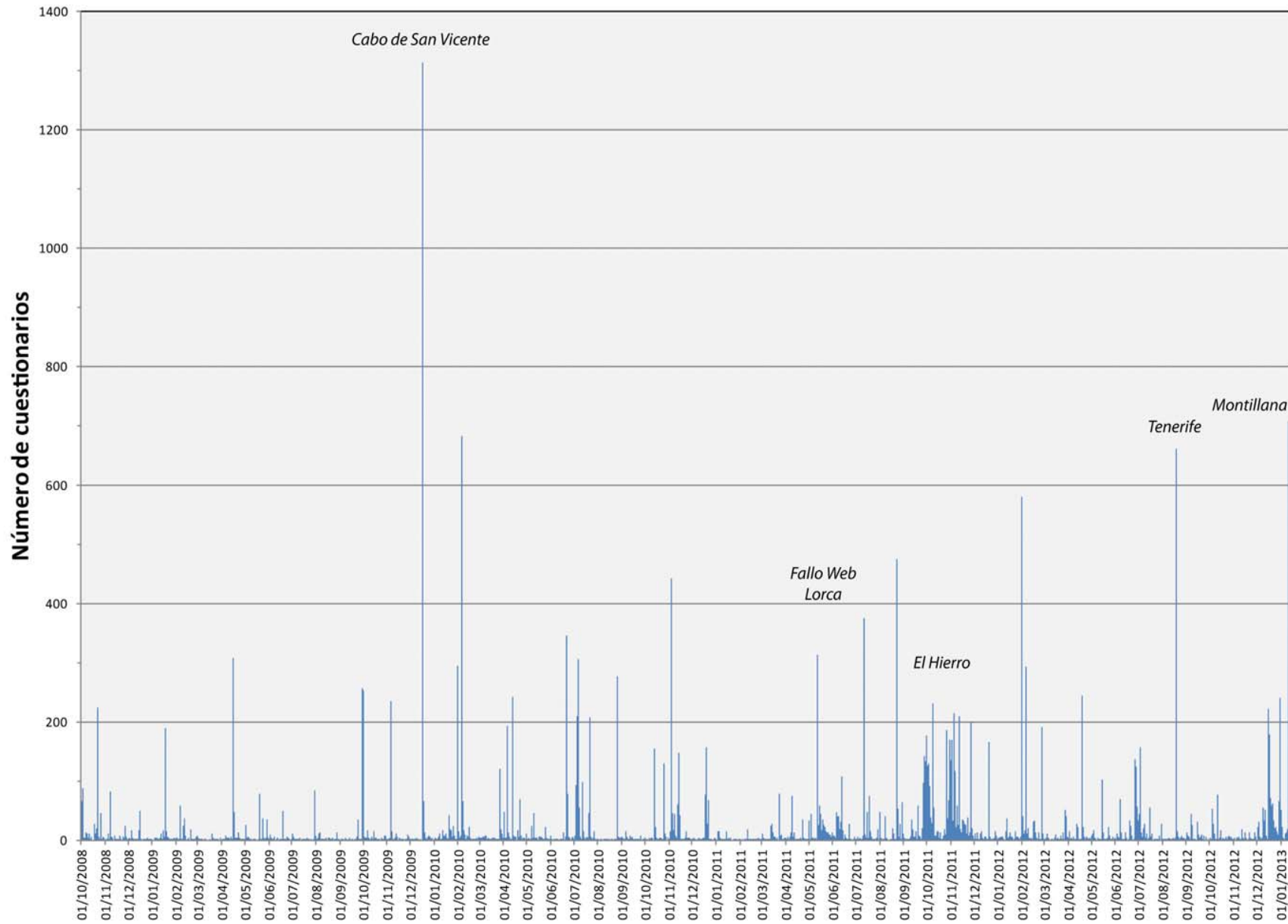
Por favor, desde Ubeda pedimos que se de mas información a la población sobre que esta pasando en torreperogil y el porque de tanto terremoto. Hay gente buscando piso de alquiler en otras poblaciones e incluso durmiendo en tiendas de campaña en el campo. Esto no es normal y nadie dice nada que nos tranquilice, todo es incertidumbre. Por favor un comunicado periódico de que es lo que esta pasando en la tierra de torreperogil. La salud mental de la población está mermando. Gracias.

El ciudadano se implica mucho en dar información

Terremotos sentidos 1985-2012



Cuestionarios macrosísmicos automáticos



Experiencias negativas en recientes crisis

LORCA



Fallo de comunicación ciudadana por *web*
Retraso en determinación daños por esta vía

El Hierro



Problema científico. Portavoz político para temas científicos

Sobrepasado por demanda de información

Falta de conocimientos científicos

Falta de experiencia. Caos informativo.

Las preguntas retornan a RSN y se quedan sin respuesta

La situación se reconduce cuando la retoma

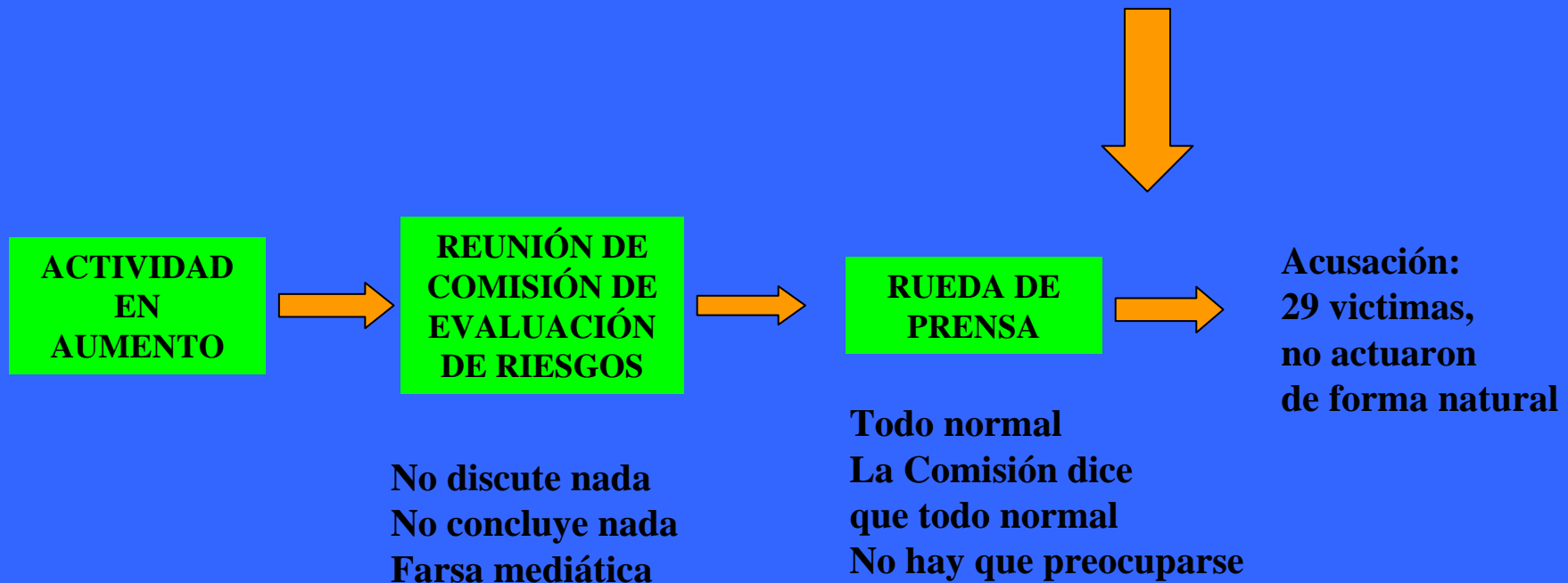
portavoz científico En nombre de todos los canarios, pedimos información de científicos, no queremos informaciones dadas por políticos, de ninguna bandera ni color.....esto es una crisis sismo-volcánica, no un problema político.....

Como estudiosa de la comunicación no verbal, se adivina la tensión en los rostros de cuando se evade la realidad y señores, no entendemos.....

No será mejor prevenir que lamentar?????...en sus conciencias queda esta pregunta...

L'AQUILA

TERREMOTO



¿QUIÉN DA Y RECIBE LA INFORMACIÓN en RSN?

Técnicos de 24 horas →

- Información estricta de parámetros focales
- Contacto con sismólogo de guardia

Ingeniero Técnico →

- Información de parámetros focales ampliada
- Caso de terremoto importante apoyo en información a población y a medios

Sismólogos

Licenciados, Ingenieros →

- Respuesta a medios
- Respuesta a autoridades

“A QUIEN CORRESPONDA

OLA QUE TAL

ME INDIGNA QUE COMO SIEMPRE SEAMOS LOS ULTIMOS EN TODO
SABIENDO QUE HEMOS TENIDO UN TERREMOTO EN LORCA Y QUE DESGRACIADAMENTE A DEJADO
VICTIMAS

¿ COMO ES POSIBLE QUE SU PAGINA DE TERREMOTOS LLEVE SIN ACTUALIZARSE VARIOS DIAS ?
EN QUE GASTAN USTEDES EL DINERO DE LOS CONTRIBULLENTEES ?

NO ME EXTRAÑA QUE NOS HECHEN LA CULPA DE LOS PEPINOS, CUALQUIER DIA NOS HECHARAN
LA CULPA DE LA CAIDA DEL IMPERIO ROMANO (A NO, QUE ESO ES BUENO)

AHORA CONTESTARAN (SI CONTESTAN, QUE VA HA SER QUE NO) QUE NO SE HA ACTULIZADO
PORQUE NO A HABIDO TEMBLORES

PUES SI LOS HABIDO, EN LA ZONA DE JAEN PARA SER MAS EXACTOS, PERO VEO QUE A USTEDES
LES INTERESA BIEN POCO

TENGO MUCHO MAS QUE DECIR PERO PARA EL CASO QUE ME VAN A HACER.....

UN CORDIAL SALUDO “

Algunas conclusiones

Mucho interés en colaborar por parte de los ciudadanos

Uso de medios informáticos como primer medio de contacto

Los medios de comunicación lo hacen por teléfono

Lenguaje muy sencillo

El exceso de información puede confundir

Se extrae mucha información de las consultas

Si el ciudadano no escucha la respuesta que quiere oír, busca otras fuentes

Con los medios de comunicación es preciso mantenerse firme frente a las presiones