



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN

REDES SOCIALES

Una Obligación

o

Una Oportunidad

6 Febrero 2013



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN

MIS REDES SOCIALES

MI Departamento
MI Secretaría de Estado
MI Desayuno
MI Transporte Público
MI Equipo de Fútbol
MIS Primos
MI Familia de Navidad
MI...

MI Piso
MI Edificio
MI Comida
MIS Vecinos
MI Equipo de Paddle
MI Familia Cercana
MIS Amigos de Toda la Vida
MI...

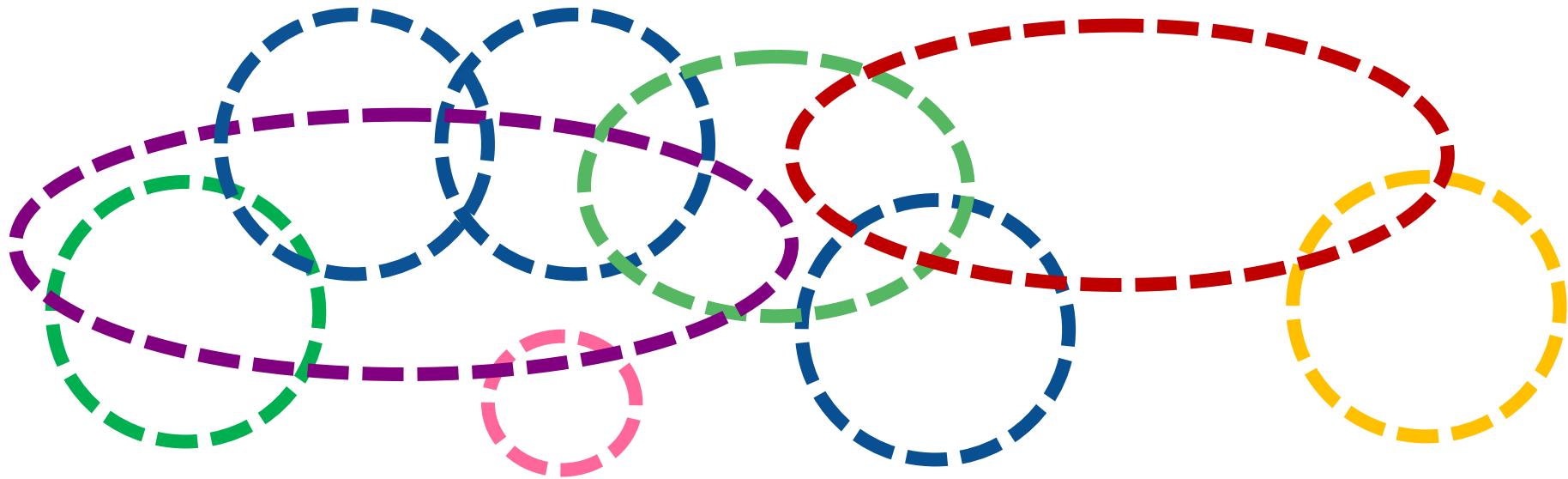
MIS Ex Compañeros
MI Ministerio
MI Ascensor
MIS Aliados de Escalera
MI Gente que Saludo
MI Familia Política
MIS Amigos Recientes
MI...



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN



Esta es la estructura de Google+, Whatsapp...



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN

Ventana de Johari

YO LO SÉ
LAS REDES LO
SABEN

YO LO SÉ
LAS REDES NO
LO SABEN

YO NO LO SÉ
LAS REDES LO
SABEN

YO NO LO SÉ
LAS REDES NO
LO SABEN



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN

Ventana de Johari

ESTOY EN
REDES

SOLO TENGO
WEB

HABLAN DE
MÍ EN LAS
REDES

NO ESTOY
POSICIONADO



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN

Redes Sociales = Vida 2.0

2.0

2.1

2.2

2.3

2.4

2.5

...

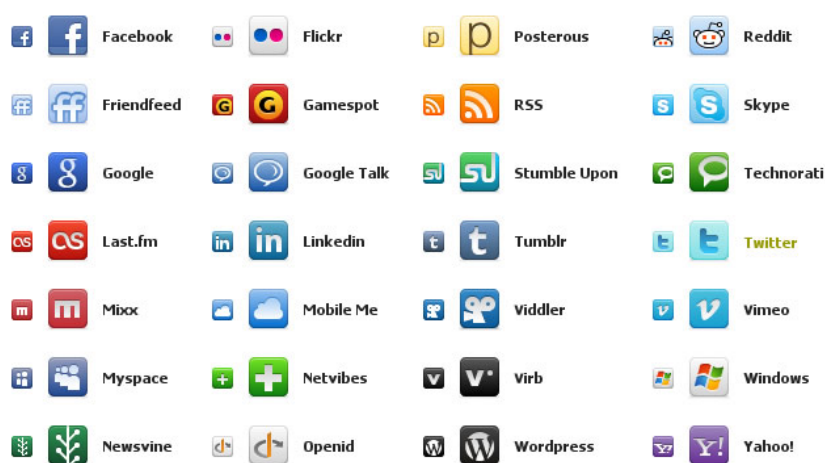


GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO DE COMUNICACIÓN

La Red de Redes... o el Caos





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN

No hay que obsesionarse...

- Hace 20 años ninguno de nosotros usaba Google
- Hace 10 años ninguno de nosotros usaba Facebook
- Hace 6 años ninguno de nosotros usaba Twitter



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN

AA	AB	AC
BA	BB	BC
CA	CB	CC

QUIÉN HAY EN INTERNET

A = Administration
B = Business
C = Customer - Citizen



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN



A = Administration
B = Business
C = Customer - Citizen



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN

MIS REDES SOCIALES

1. No hay DOGMAS, hay PROTOCOLOS
2. Antes de QUÉ... POR QUÉ
3. **Donde está mi TARGET ahí debo estar YO**
4. Hacer un DAFO de mis necesidades:
 1. CONTINUIDAD → Sitio Web
 2. INMEDIATEZ → Twitter
 3. JÓVENES → Tuenti
 4. CÍRCULO PROFESIONAL → Yammer
 5. MULTIFORMATO → Facebook
 6. GALERÍA → Flickr
 7. DIARIO DE ACTIVIDADES → Tumblr
 8. FORMACIÓN → LinkedIn
 9. VÍDEO REGULARMENTE → Youtube
 10. MULTICUENTA / CUENTA TÉCNICA
5. Comunicación Bidireccional...



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMUNICACIÓN

MUCHAS GRACIAS

jaime.albert@mpr.es