

Comunicación preventiva del sector sanitario a la población de entornos nucleares

Elena Puertas López

Jornada Técnica sobre Aspectos Sanitarios y
Perspectivas de la Planificación de Protección Civil de
Emergencias Nucleares

23 y 24 de Mayo 2016
ENPC



MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



Sumario

- Marco teórico de la Comunicación de riesgos
- Diferencias entre planteamientos metodológicos
- El papel del médico de familia en comunicación de aspectos sanitarios a la población
- Objetivos de comunicación y algunas recomendaciones.



¿Es fácil comunicar el riesgo ?

Riesgo: Probabilidad de que la exposición particular a ciertos eventos o actividades produzcan determinados efectos.

Riesgo: Probabilidad x impacto.

Comunicación de riesgo: Según valores esperados.

Binomio: Dominio (del experto)-Sumisión (del público)

Percepción Social: Los riesgos que matan a las personas y los riesgos que las alarman son completamente distintos.
(Covello, Sandman)



Marco teórico de Información Preventiva de Riesgos

El riesgo no es algo **absoluto**:
componente técnico + componente social +
componente emocional



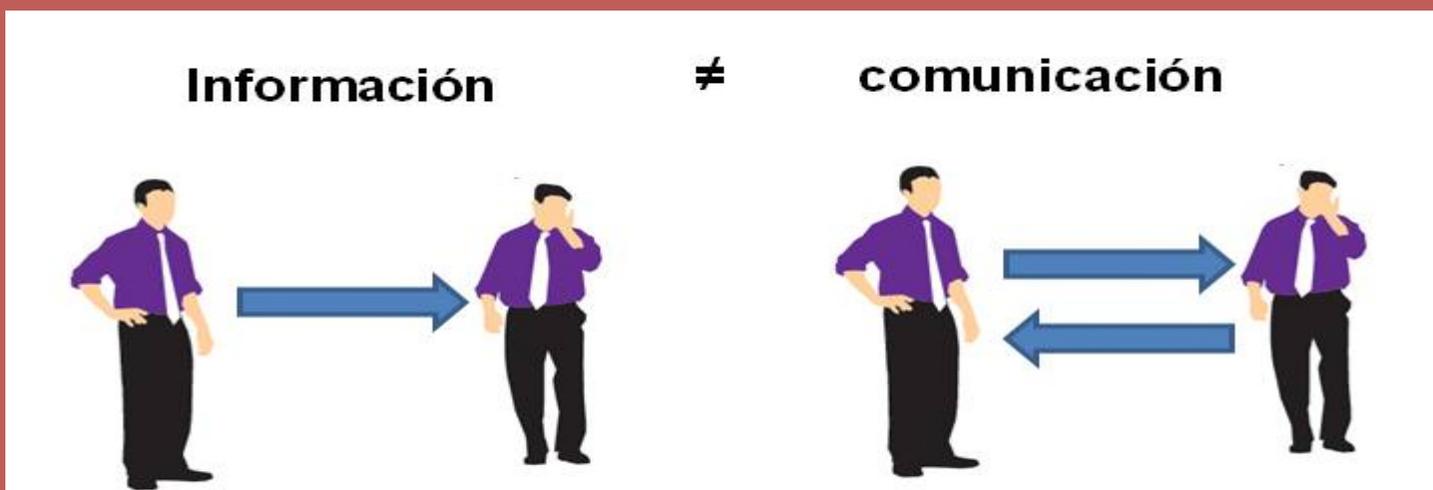
Información a la población en entornos nucleares

- Metodología basada en programas sobre **CONOCIMIENTO**
- Actividades informativas presenciales
- Divulgación de materiales informativos.
- Comités locales de Información (RD1836/1999). Comités de Información. (RD 35/2008)



Comunicación a la población en entornos nucleares

- Metodología para CAMBIO DE ACTITUDES basada en aprendizaje social, influencia social y acción razonada.
- Programa de información preventiva con participación ciudadana. Agentes locales de información a la población.



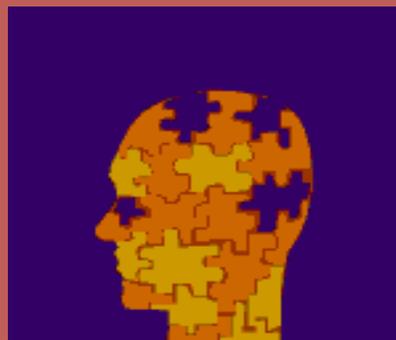
COMUNICACIÓN PREVENTIVA SOBRE ASPECTOS SANITARIOS.

SALUD BIO-PSICO-SOCIAL

El papel de los médicos de atención
primaria/sanitarios

Comunicando a pacientes

Comunicando a responsables PAMEN



Primeras inquietudes...

- No tengo tiempo en consulta
- No tengo recursos
- Voy a causar alarma
- Esto no preocupa a mis pacientes
- No lo van a entender
- ¿Soy yo el responsable de informar sobre esto?



*... el por qué y el para qué...
de la comunicación sobre IK*



Médicos/sanitarios comunicando...

Objetivos:

- Dar a conocer características del IK
- Explicar para que sirve-cómo hay que tomarlo
- Explicar para que no sirve-cómo no hay que tomarlo.
- Crear confianza ajustada en la profilaxis
- **Dónde informar/tipo información:**
 - **Personal:** Centro de salud-Consulta-Domicilio
Diferenciar perfil del paciente: adulto mayor, adulto con hijos (explicar para autorización escolar)
 - **Grupal:** Formando parte de la Comisión de agentes locales de información a la población del municipio.



Contenido informativo

- Indicaciones
- Contraindicaciones
- Intolerancia
- Posología en función de edad/Enfatizar grupos vulnerables
- Distribución/Predistribución?



Tener una muestra de cápsulas y solución infantil.





Comunicación personal

- Conocer la historia clínica del paciente en relación al IK (alergia, contraindicado...)

1. Pacientes que *han asistido* a actividades informativas en su municipio y son ellos los que preguntan

- Qué sabe/qué quiere saber/ qué le preocupa
- Metodología de comunicación: activa, invitar a que él/ella comente, pregunte, aclare y confirme si ha entendido.

2. Pacientes que *no han asistido* a actividades informativas

- Proactividad: Preguntar si sabe lo que es. Para qué sirve y cuando se utiliza. Que plantee sus dudas.

Cambio de
stock

Predistribución



Comunicación participando en comisión de agentes locales de información

■ **Confinamiento**

■ **Profilaxis**

■ **Evacuación**

Colaboración en Actividades en Centros
escolares.

Colaboración con farmacéuticos en
Predistribución



- Al tratarse de entornos nucleares, la comunicación con la población desde el sector sanitario, añade un reto al compromiso de la medicina de familia en su objetivo de promoción de la salud.
- El médico de familia es un agente de información a la población que contribuye a la aplicación efectiva de la medida de profilaxis validando científicamente su utilidad.
- El médico de familia aporta información importante a los responsables del PAMEN sobre las condiciones sanitarias de los pacientes que no podrían tomarlo



- La comunicación sobre IK por parte de personal cualificado como médicos de familia y sanitarios, contribuye a mejorar las creencias sociales que se orientan a la PREVENCIÓN y al manejo adecuado del riesgo por parte de la población.
- El beneficio de esa comunicación por parte del médico o sanitario probablemente será intangible. Pero en caso de ocurrir una emergencia, brindaría la oportunidad a los ciudadanos de tomar decisiones informadas y adecuadas, lo que evitaría muchos problemas de salud.
- Y eso sería un gran beneficio para todos.



Muchas gracias

23 Mayo 2016



MINISTERIO DEL
INTERIOR

SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

